Warranty Guide
Garantie-Anleitung
Guide de Garantie
Guida di Garanzia
Guía de la Garantía
Garantiegids
Garantivejledning
Takuuopas
Garantihandbok
Garantihefte
Οδηγός Εγγύησης
Guia da Garantia
Záruční Informace
Informácie o Záruke
Jótállási Útmutató
Instrukcja dotycząca Gwarancji
Garantijas Noteikumi
Informacije o Garanciji
Ghid de Garanție
Руководство по Гарантийному обслуживанию

packard bell®

an acer brand

PACKARD BELL LIMITED WARRANTY

TABLE OF CONTENTS

ENGLISH 3
DEUTSCH 4
FRANÇAIS 6
ITALIANO 9
ESPAÑOL 11
CATALÀ 13
EUSKARA 15
GALEGO 17
NEDERLANDS 19
PORTUGUÊS 21
ČESKY 22
SLOVENČINA 24
MAGYAR 26
SLOVENŠČINA 28
DANSK 31
SUOMI 32
SVENSKA 34
NORSK 36
POLSKA 37
EESTI KEELES 39
LATVISKI 41
LIETUVIŲ 43
УКРАЇНСЬКА 44
РОССИЯ 49
SOUTH AFRICA 56
MEA - MIDDLE EAST AND AFRICA 58
ΕΛΛΗΝΙΚΆ 60
ROMÂNĂ 63
БЪЛГАРСКИ ЕЗИК 65
TÜRKÇE 67
CONTACT PACKARD BELL 69

English

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies with regards to Packard Bell. Please read this document carefully, by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the merchant who sold you the Packard Bell product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumer have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.

1.2 Packard Bell warrants any Packard Bell product, including genuine Packard Bell parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories) which have been installed in your Packard Bell product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Packard Bell product sold as new when the Packard Bell security seal is broken and notify the seller accordingly. By accepting a Packard Bell product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Packard Bell product.

1.3 Any software supplied with your System, including the operating system, is provided, "As Is". Packard Bell does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your requirements.

1.4 If you make a claim under this Warranty, Packard Bell will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Packard Bell opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Packard Bell.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty service will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

2.1.1 any product not manufactured by or for Packard Bell, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.

2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of

2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;

2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Packard Bell;

2.1.2.3 service or repair by anyone other than Packard Bell or a Packard Bell Authorized Service Provider;

2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Packard Bell or a Packard Bell Authorized Service Provider; or

2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).

2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Packard Bell may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.

2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use, including without limitation, notebook batteries. During the warranty period, a battery will be replaced by Packard Bell if its capacity falls to below 50% of its original capacity.

2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and

provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you are deemed to have agreed that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Packard Bell or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Packard Bell Limited Warranty set forth herein.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit www.packardbell.com

Before returning your Packard Bell product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Packard Bell is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

1-year Limited Warranty Card

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Desktop Personal Computer	1 Year: Mail-in* or Carry-In** Monitors purchased, on the same invoice or sales receipt, as a peripheral of a Packard Bell desktop PC, will have the same warranty terms as the PC.
Notebook / Netbook Personal Computer / Tablet PC	1 Year: Mail-in* or Carry-In**
Monitor / TV	1 Year: Mail-in* or Carry-In** Pixel Policy: All Packard Bell LCD monitors are certified by ISO 9241-307 standard and comply to the class II pixel policy.
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	180 days
Accessories / Batteries	12 months Mail-in(*)

***Mail-in:** Customer ships the unit to Packard Bell's repair depot. After the repair is complete, Packard Bell ships the unit back to the customer.

****Carry-in:** Customer brings the unit to a Packard Bell Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

Deutsch

Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Packard Bell räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung (siehe "Ausschlüsse" und"Einschränkungen" in Abschnitt 2) bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Packard Bell Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Packard Bell garantiert, dass jedes "System" (siehe sogleich), das in einem Land desEuropäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das "Einzugsgebiet") erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte ("Garantiekarte") vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als "System" gilt hier Ihr fabrikneues Packard Bell-Produkt, zuzüglich aller Packard Bell-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als "Optionen" und/oder "Zubehör" angeboten worden

waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Packard Bell-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Packard Bell Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Packard Bell Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Packard Bell Produkt mit geöffneten Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Packard Bell Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Packard Bell garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Packard Bell nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Packard Bell neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Packard Bell Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Packard Bell über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen EWR-Staates maßgeblich, in dessen Staatsgebiet der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Packard Bell Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Packard Bell Produkt gekauft haben.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Packard Bell hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden,

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Packard Bell hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Packard Bell oder Packard Bell-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Packard Bell oder eine Ver-tragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Packard Bell es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien. Wenn während der Garantiezeit die Ladekapazität des Akkus auf mehr als 50 % unter den Normalwert fällt, wird dieser von Packard Bell getauscht.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als vier (4) Pixelfehler pro Million Bildpunkte auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Packard Bell jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Packard Bell für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden,entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Packard Bell gelieferte Software beziehen, unab-

hängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Packard Bell auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsauschlüsse kommen nichtzur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Packard Bell oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Packard Bell sind, und Packard Bell wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Packard Bell unter der Produkhaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Packard Bell oder anderen Firmen des Packard Bell-Konzerns bestehen.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Packard Bell Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: www.packardbell.de.

Bevor Sie ihr Packard Bell Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als "Daten" bezeichnet). Packard Bell ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentliche Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte. Auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

1-Jahres-Garantiekarte

PRODUKT	ART UND DAUER DER GARANTIE
Desktop-PC	1 Jahr: Mail-in* oder Carry-In** Für Monitore, die gemäß Rechnung oder Kaufbeleg als Peripheriegerät eines Packard Bell-Desktop-PCs gekauft wurden, gelten dieselben Garantiebedingungen wie für den PC.
Notebook / Netbook-PC / Tablet PC	1 Jahr: Mail-in* oder Carry-In**
Monitor / TV	1 Jahr: Mail-in* oder Carry-In** Pixelfehlerrichtlinie: Alle Packard Bell-LCD-Monitore sind gemäß ISO-Norm 9241-307 zertifiziert und werden entsprechend der Pixelfehlerrichtlinie für Klasse-II-Geräte behandelt.
Technische Unterstützung (nur Hardware)	1 Jahr
Software-Support	180 Tage
Zubehör/ Batteries	12 Monate Mail-in(*)

***Mail-in:** Der Kunde schickt das Gerät zum Packard Bell-Reparaturdepot. Nach Abschluss der Reparatur schickt Packard Bell das Gerät an den Kunden zurück.

****Carry-in:** Der Kunde bringt das Gerät zu einem autorisierten Packard Bell-Dienstleister. Nach Abschluss der Reparatur holt der Kunde das Gerät wieder ab.

Français

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « limitations » à l'article 2) vous confère des droits et recours spécifiques à l'encontre de Packard Bell (« Packard Bell » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Packard Bell située dans le pays où votre produit Packard Bell a été vendu pour la première fois à un utilisateur final. Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Packard Bell ou consultez la page Internet www.packardbell.fr). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit

Packard Bell. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Ainsi, la présente garantie contractuelle vient en supplément de la garantie légale dont tout consommateur bénéficie pendant au moins 24 mois à compter de la date d'achat du bien et ce, indépendamment de ce qui est indiqué sur les cartes de garantie ou autres supports.

Article L.211-4 code de consommation "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Article L.211-5 code de consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Article L.211-12 du code de consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648 alinéa 1 du code civil : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

1.2. Packard Bell garantit tout produit Packard Bell, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Packard Bell d'origine installés par Packard Bell dans votre produit Packard Bell au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Le Client est responsable de refuser la livraison d'un produit Packard Bell vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur. En acceptant un produit Packard Bell dont les sceaux sont déchirés, le Client est conscient que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport aux termes et conditions liés à la vente d'un produit Packard Bell neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Packard Bell ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Packard Bell pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Packard Bell opterait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontées et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété de Packard Bell.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue en vigueur du pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2. Exclusions et Limitations

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits non fabriqués par ou pour Packard Bell, ni aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence de l'utilisateur du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Packard Bell ;

2.1.2.3. une réparation ou service de maintenance non exécutée par Packard Bell ou un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.4. un transport ou un emballage inapproprié lors du retour du Système à Packard Bell ou à un prestataire de service agréé par Packard Bell ;

2.1.2.5. une installation impropre de produits tiers (par exemple carte mémoire).

2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Packard Bell peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.

2.1.4. au matériel consommable, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables. Pendant la période de garantie, la batterie sera remplacée par Packard Bell si sa capacité devient inférieure à 50% de sa capacité initiale.

2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas quatre (4) pixels défectueux par tranche de un million de pixels sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.

2.2. Limitations et exclusion de la Garantie

2.2.1. En faisant une réclamation dans le cadre de cette Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis de Packard Bell ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. OBTENTION DU SERVICE DE GARANTIE

Pour signaler une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet www.packardbell.fr.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (renommés DATA). Packard Bell ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des DATA dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Data.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 1 AN

PRODUIT	PÉRIODE ET TYPE DE GARANTIE
Ordinateur personnel de bureau	1 an : expédition* ou retour atelier** Les moniteurs achetés figurant sur la même facture ou le même reçu comme périphérique d'un PC de bureau Packard Bell bénéficient des mêmes conditions de garantie que le PC.
Ordinateur personnel portable / Netbook / Tablet PC	1 an : expédition* ou retour atelier**
Moniteur / TV	1 an : expédition* ou retour atelier** Politique sur les pixels : Tous les moniteurs LCD de Packard Bell sont certifiés ISO 9241-307 et sont conformes aux exigences de la politique sur les pixels de classe II.
Support technique (matériel uniquement)	1 an
Support logiciel	180 jours
Accessoires / Batteries	12 mois, expédition(*)

Packard Bell garantit la disponibilité des pièces de rechanges (au prix du marché à la date où le produit n'est plus garanti) pendant une année à compter de la date de fabrication du produit, ou a défaut, le produit sera

remplacé par un nouveau produit ou par un produit remis à neuf d'un niveau égal ou supérieur.

*** Expédition :** Le client expédie l'unité au dépôt de réparation de Packard Bell. Une fois les réparations terminées, Packard Bell réexpédie l'unité au client.

**** Retour atelier :** Le client amène l'unité chez le prestataire de services agréé Packard Bell. Une fois les réparations terminées, le client vient récupérer l'unité.

Italiano

GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di Packard Bell .

Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumeranno da Voi conosciuti ed accettati.

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data dell'acquisto del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

1.2. Packard Bell garantisce che ogni prodotto Packard Bell, comprese le parti e i componenti originali Packard Bell (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Packard Bell al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea (l'"Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Packard Bell venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Packard Bell avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Packard Bell nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Packard Bell non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Packard Bell, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Packard Bell scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Packard Bell.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Packard Bell, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Packard Bell.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Packard Bell o da un Provider di Servizi Autorizzato Packard Bell;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Packard Bell o ad un Provider di Servizi Autorizzato Packard Bell,

2.1.2.5. erronea installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili.

Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Packard Bell può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema, comprese, a titolo meramente esemplificativo, le batterie del notebook. Nel periodo coperto da garanzia, Packard Bell sostituirà le batterie con capacità inferiore al 50% rispetto a quella originale.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verifichino in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a quattro pixel difettosi per milione su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Packard Bell o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Packard Bell qui descritta.

3. CONCESSIONE DEL SERVIZIO IN GARANZIA

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito www.packardbell.it

Prima di inviare un prodotto Packard Bell presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come "Dati"). Packard Bell non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

CARTOLINA DI GARANZIA (1 ANNO)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
Personal Computer Desktop	1 anno: Mail-in* o Carry-In** I monitor acquistati, indicati nella stessa fattura o ricevuta di acquisto, come periferica di un PC desktop Packard Bell, sono soggetti ai medesimi termini di garanzia del PC.
Personal Computer Notebook / Netbook / Tablet PC	1 anno: Mail-in* o Carry-In**
Monitor / TV	1 anno: Mail-in* o Carry-In** Politica sui pixel: Tutti i monitor LCD Packard Bell sono certificati secondo lo standard ISO 9241-307 e soddisfano la politica sui pixel classe II.
Supporto tecnico (Solo sull'hardware)	1 anno
Supporto sul software	180 giorni
Accessori / Batteries	12 mesi Mail-in(*)

Packard Bell Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste. Il Responsabile del trattamento è Dott. Marco Cappella pro tempore, disponibile presso Packard Bell. Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito www.packardbell.it

***Mail-in:** Il Cliente spedisce l'unità al punto di raccolta Packard Bell per i prodotti in riparazione. A riparazione avvenuta, Packard Bell spedisce l'unità al Cliente.

****Carry-in:** Il Cliente porta l'unità presso un Centro di assistenza Packard Bell autorizzato. A riparazione avvenuta, il Cliente provvede al ritiro dell'unità.

Español

GARANTÍA COMERCIAL

1. COBERTURA DE LA GARANTÍA

1.1 Esta garantía (ver "Exclusiones" y "Limitaciones" en la Sección 2) ("Garantía Comercial") le concede derechos y acciones contra Packard Bell de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Packard Bell. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta los derechos que le concede el derecho imperativo de la legislación española aplicable.

El consumidor tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta garantía no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable. Por ejemplo, los consumidores tienen minimo 24 meses de garantia desde la fecha de compra del producto - independientemente de lo establecido en cualquier tarjeta de garantía u otros materiales.

1.2 Packard Bell garantiza que cualquier producto Packard Bell, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accessorios) genuinos Packard Bell, que han sido instalados en su producto Packard Bell en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema") vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Packard Bell vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Packard Bell con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a los condiciones standard de un producto Packard Bell nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema, incluyendo el sistema operativo, se entrega "Tal y como se Encuentra". Packard Bell no garantiza que el funcionamiento de cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema será ininterrumpido o libre de errores, o que dicho programa de ordenador o software cumplirá sus requisitos.

1.4 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Packard Bell, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a opción de Packard Bell, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Packard Bell opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Packard Bell.

1.5 El período de garantía comienza la fecha de entrega. El original de su factura de compra (tique de compra), mostrando la fecha de compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega.

1.6 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

2. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

2.1 Exclusiones

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Packard Bell, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Packard Bell;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Packard Bell o a un Prestador de Servicios Autorizado Packard Bell;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelva el Sistema a Packard Bell o a un Prestador de Servicios Autorizado Packard Bell;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Por favor, tenga en cuenta que Packard Bell puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inacesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo períodico durante el curso normal del uso del Sistema, incluyendo, sin limitación, baterias de portátil. Durante el período de garantía, una batería se sustituye por Packard Bell, si la capacidad está por debajo del 50% de su capacidad original.

2.1.5 defectos menores de las pantallas de LCD que ocurran en Sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD, siempre que no haya más de cuatro (4) píxeles defectuosos por cada millón de píxeles en una pantalla de LCD dada, y además siempre que, dividido el panel de la pantalla en nueve (9) áreas rectangulares iguales no haya más de un píxel defectuoso en el área central.

2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto PackardBell, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a PackardBell o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada PackardBell establecida en el presente documento.

3. OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite www.packardbell.es

Antes de enviar un producto Packard Bell a los centros de reparación/ asistencia autorizados, el Cliente debe hacerse una copia de todos sus datos y de los programas instalados y borrar cada tipo de información confidencial o reservada (de ahora en adelante le llamaremos "DATOS"). Packard Bell no se hará responsable de pérdida, daños ni de divulgación de "DATOS" debidos a terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos "DATOS".

TABLA DE REFERENCIA DE LA GARANTÍA LIMITADA A 1 AÑO

PRODUCTO	PERIODO Y TIPO DE GARANTÍA
Ordenador personal de sobremesa	Un año: Envío* o Entrega** Los monitores adquiridos e incluidos en la misma factura o recibo como periférico de un PC de sobremesa Packard Bell estarán sujetos a los términos de la garantía de éste.
Ordenador personal portátil / Netbook / Tablet PC	Un año: Envío* o Entrega**
Monitor / TV	Un año: Envío* o Entrega** Política de píxeles: todos los monitores LCD Packard Bell están certificados en la norma ISO 9241-307 y cumplen la política de píxeles de clase II.
Asistencia técnica (sólo para hardware)	Un año
Asistencia para software	180 días
Accesorios / Batteries	12 meses: Envío(*)

***Envío:** el cliente envía la unidad al centro de reparación de Packard Bell. Una vez efectuada la reparación, Packard Bell devuelve la unidad al cliente.

****Entrega:** el cliente lleva la unidad a un Proveedor de servicio autorizado de Packard Bell. Una vez efectuada la reparación, el cliente recoge la unidad.

Català

1. GARANTIA LIMITADA PER A PRODUCTES

1. COBERTURA DE LA GARANTIA LIMITADA

1.1 Aquesta garantia limitada (vegeu "Exclusions" i "Limitacions" en la secció 2) ("garantia limitada") li concedeix drets i accions contra Packard Bell de caràcter específic. Li preguem que llegeixi aquest document atentament, ja que mitjançant la realització d'una reclamació de conformitat amb allò que preveu aquesta garantia limitada, vostè accepta haver-ne entès i acceptat els termes. De forma independent a aquesta garantia limitada, pot tenir drets i accions diferents i més extensos contra el comerciant que li ha venut el producte Packard Bell. Aquesta garantia limitada no opera per limitar aquests drets. Així mateix, aquesta garantia limitada no afecta els drets que li concedeix el dret imperatiu de la legislació espanyola aplicable.

El consumidor té drets legals d'acord a la legislació aplicable que regula la venda de béns de consum i aquesta garantia no exclou, limita o suspèn cap dret aplicable. Per exemple, els consumidors tenen com a mínim 24 mesos de garantia desde la data de compra del producte, independentment del que s'estableixi en qualsevol tarja de garantia o altres materials.

1.2 Packard Bell garanteix que qualsevol producte Packard Bell, incloent-hi peces i components (opcionals i accessoris) genuïns Packard Bell que han estat instal·lats en el seu producte Packard Bell en el moment de la compra (en endavant, col·lectivament, seran designats com a "sistema"), venut per primera vegada a un usuari final en un país de l'Àrea Econòmica Europea ("l'ambit territorial") està exempt de defectes en materials o treball en condicions normals d'ús durant la durada del període de garantia especificat en la targeta de la garantia limitada subministrada amb el seu sistema ("targeta de garantia").

És responsabilitat del client rebutjar un producte Packard Bell venut com a nou però que presenti els precintes de garantia manipulats i ha d'informar-ne al revenedor. Admetent un producte Packard Bell amb els segells de garantia manipulats, el Client accepta una garantia diferent (inferior) respecte als termes i a les condicions estàndard d'un producte Packard Bell nou i amb els precintes de garantia intactes.

1.3 Qualsevol programa d'ordinador o programari subministrat amb el seu sistema, incloent-hi el sistema operatiu, es lliura "tal com es troba". Packard Bell no garanteix que el funcionament de qualsevol programa d'ordinador o programari subministrat amb el seu sistema serà ininterromput o lliure d'errors, o que el programa d'ordinador o programari complirà els seus requisits.

1.4 Si fa una reclamació basant-se en aquesta garantia, Packard Bell, a la seva opció, repararà o reemplaçarà qualsevol sistema defectuós o qualsevol de les seves peces cobertes per part d'aquesta garantia limitada mitjançant la utilització, a elecció de Packard Bell, de peces o sistemes nous o reformats a fàbrica. En el cas que Packard Bell opti per utilitzar peces o sistemes nous o reformats a fàbrica, aquests tindran característiques de funcionament iguals a aquells corresponents a productes nous. Tots els sistemes i peces canviats o reemplaçats de conformitat amb allò que preveu aquesta garantia limitada seran propietat de Packard Bell.

1.5 El període de garantia comença en la data de lliurament. L'original de la seva factura de compra (rebut de compra), mostrant la data de compra del sistema o la data que figuri en l'albarà de lliurament corresponent si aquest és posterior, és la seva prova de la data de lliurament de compra.

1.6 La prestació del servei de garantia es basarà en l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'AEE on la petició del servei ha estat feta. Els serveis de garantia de reparació que es refereixin a aspectes del seu sistema basats en la llengua (per exemple, teclat, programari) és possible que no puguin ser prestats en qualsevol idioma que sigui diferent de l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'AEE on la petició del servei es faci.

2. EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquesta garantia limitada està subjecta a les exclusions i limitacions següents:

2.1 Exclusions

Aquesta garantia limitada no s'estén a:

2.1.1 Qualsevol producte no fabricat per o per Packard Bell, o que hagi estat venut per primera vegada a un usuari final fora de l'àmbit territorial d'aquesta garantia limitada.

2.1.2 qualsevol producte que hagi estat danyat o estigui defectuós com a conseqüència:

2.1.2.1 de l'ús del sistema d'una manera diferent del seu ús normal previst, incloent-hi, sense limitació, la falta d'ús del sistema de conformitat amb el manual d'usuari que acompanya el sistema, o qualsevol altre ús del sistema que sigui abusiu o negligent;

2.1.2.2 de la modificació del sistema incloent-hi l'ús de peces no fabricades o venudes per part de Packard Bell;

2.1.2.3 de la prestació de serveis o la reparació feta per part de qualsevol persona diferent de Packard Bell o a un prestador de serveis autoritzat Packard Bell;

2.1.2.4 del transport o empaquetatge inapropiat quan es torni el sistema a Packard Bell o a un prestador de serveis autoritzat Packard Bell;

2.1.2.5 de la instal·lació inapropiada de productes de tercers (per exemple, targetes de memòria).

2.1.3 la pèrdua de, o el dany a, qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Vostè és responsable de desar (fent còpies de seguretat o back-up) qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Si us plau, tingui en compte que Packard Bell pot optar per reemplaçar el sistema lliurat per a la prestació de serveis de garantia amb un producte reformat de la mateixa qualitat, i, d'aquesta manera, qualsevol dada emmagatzemada per vostè en el seu sistema original pot arribar a ser inaccessible per a vostè de forma permanent.

2.1.4 peces consumibles, així, per exemple, peces que requereixin ser reemplaçades de forma periòdica durant el curs normal de l'ús del sistema, incloent-hi, sense limitació, bateries de portàtil. Durant el període de garantia, la bateria se substitueix per PackardBell, si la capacitat està per sota del 50% de la seva capacitat original.

2.1.5 defectes menors de les pantalles LCD que ocorrin en sistemes equipats amb tecnologia de pantalla LCD, sempre que no hi hagi més de tres (3) píxels defectuosos en una pantalla LCD donada, i a més a més, sempre que el panell de la pantalla estigui dividit en nou (9) àrees rectangulars iguals, no hi hagi més d'un píxel defectuós en l'àrea central.

2.2 Limitació i exempció de responsabilitat de la garantia

2.2.1 Si vostè fa qualsevol reclamació de conformitat amb allò que estableix aquesta garantia limitada, s'entén que vostè accepta que la reparació (de forma gratuïta) del producte Packard Bell, la seva substitució, la rebaixa del preu, o la resolució del contracte, segons sigui aplicable, de conformitat amb la prestació de serveis de garantia descrits en aquest document, són les seves accions enfront de Packard Bell o enfront de qualsevol de les seves societats filials o societats matrius respecte a qualsevol incompliment de la garantia limitada Packard Bell que estableix aquest document.

3. Obtenció del servei de garantia

Per informar de qualsevol reclamació i/o obtenir serveis de garantia, li preguem que revisi la informació de contacte establerta a la seva targeta de garantia o que visiti www.packardbell.com.

Abans d'enviar un producte Packard Bell als centres de reparació/ assistència autoritzats, el client ha de fer una còpia de totes les seves dades i dels programes instal·lats i esborrar cada tipus d'informació confidencial o reservada (en endavant, ho anomenarem "DADES").

Packard Bell no es farà responsable de la pèrdua, danys ni de divulgació de "DADES" a causa de tercers, ni de la recuperació o restauració d'aquestes "DADES"

Taula De Referència De La Garantia Limitada A 1 Any

PRODUCTE	PERÍODE I TIPUS DE GARANTIA
Ordinador personal de sobretaula	Un any: enviament* o lliurament** Els monitors adquirits i inclosos en la mateixa factura o rebut com a perifèric d'un PC de sobretaula Packard Bell estaran subjectes als termes de la garantia d'aquest.
Ordinador personal portàtil / Netbook / Tablet PC	Un any: enviament* o lliurament**
Monitor / TV	Un any: enviament* o lliurament** Política de píxels: tots els monitors LCD Packard Bell estan certificats en la norma ISO 9241-307 i compleixen la política de píxels de classe II
Assistència tècnica (només maquinari)	1 any
Assistència sobre el programari	180 dies
Accessoris / Bateries	12 mesos enviament*

***Enviament:** El client envia la unitat al taller de Packard Bell. Acabada la reparació, Packard Bell tramet la unitat al client.

****Lliurament:** El client porta la unitat a un centre d'assistència autoritzat de Packard Bell. Acabada la reparació, el client recull la unitat en el mateix lloc.

Euskara

PRODUKTUENTZAKO BERME MUGATUA.

1. BERME MUGATUAREN ESTALDURA.

1.1 Berme mugatu honek (ikus bigarren ataleko "Kanporaketak" eta "Mugapenak") Packard Bell-en aurkako izaera espezifikoko eskubide eta ekintzak burutzeko aukera ematen dizu. Agiri hau arretaz irakur dezazun eskatzen dizugu, Berme Mugatu honek jasotzen duenaren inguruan egindako erreklamazio baten bitartez, bere edukia onartzen eta ulertzen duzula onesten duzulako. Berme Mugatu honetaz aparte, Packard Bell produktua saldu zizun saleroslearen aurka, eskubide eta akzio ezberdin eta zabalagoak burutzeko aukera izan dezakezu. Berme Mugatu honek ez die Espainiako legedi ezagarriaren zuzenbide agintzaileak ematen dizkizun eskubideei eragiten.

Kontsumitzaileak legezko eskubideak ditu kontsumo-ondasunen salmenta arautzen duen legeria aplikagarriaren arabera, eta berme honek ez du eskubide horietako bat ere alde batera uzten, mugatzen edo eteten. Esaterako, kontsumitzaileek gutxienez 24 hileko bermea dute produktua erosten duten egunetik zenbatzen hasita -edozein berme-txartel edo gainerako materialetan ezarritakoa alde batera utzita.

1.2 Packard Bell-ek, Europar Gune Ekonomikoan ("Lurralde Eremuan") lehen aldiz saldutako Packard Bell enpresako edozein produktuk, erosketaren momentuan zure Packard Bell produktuan ipinitako (aurrerantzean "Sistema" izena hartuko duten) Packard Bell jatorriko pieza eta osagaiak (aukerakoak eta akzesorioak) barne, zure Sistemarekin hornitutako Berme Mugatuko Txartelean ("Berme Txartelean") zehazturiko berme epearen iraupenean zehar, baldintza normalean lan egiteko, akats materialik ez duela bermatzen du.

Berri bezala saldutako, baina berme prezintoa eskuztatua duen Packard Bell produktuari uko egitea bezeroaren erantzukizuna da eta birsaltzaileari geratutakoaren berri eman behar dio. Berme zigiluak eskuztatuak dituen Packard Bell produktu bat onartzerakoan, akatsik gabeko berme prezintodun Packard Bell produktu berri bati dagozkion termino eta baldintzekin alderatuta, Bezeroak berme ezberdina (maila txikiagokoa) onartzen du.

1.3 Zure Sistemarekin hornitutako edozein ordenagailu programa edo software, sistema eragilea barne, "Dagoen bezela" ematen da. Packard Bell-ek zure Sistemarekin hornitutako edozein ordenagailu programa edo softwarearen funtzionamendua akatsik gabea izatea, programa ez etetea, edota ordenadore programa edo software honek bere betekizunak betetzea ez du bermatzen.

1.4 Berme honen inguruan erreklamazioren bat egingo balitz, Berme Mugatu honek estaltzen dituen edozein pieza edota edozein sistema akastun, aldatu edo konpondu (Packard Bell-en erabakiaren arabera) egingo lirateke, Sistema eta pieza berrien bitartez edota lantegian berritutako sistema eta piezen bitartez, Packard Bell-en erabakiaren arabera.

Packard Bell-ek, sistema eta pieza berriak edota lantegian berritutako pieza eta sistemak erabiltzea erabakiko balu, hauek, produktu berriek dituzten funtzionamendu ezaugarri berberak izango lituzkete. Berme Mugatu honen barruan jasotzen diren aldatutako edo ordezkatutako sistema eta pieza guztiak Packard Bell-en jabetzakoak izango dira.

1.5 Berme epea, emate egunean sartuko da indrrean. Zure erosketa eguneko dataren froga, Sistemaren erosketa eguna erakusten duen erosketaren faktura originala (erosketaren ordainagiria) edota albaranean azaltzen den data (hau geroagokoa izango balitz) izango da.

1.6 Berme zerbitzuaren prestazioa, zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusian oinarrituko da. Hizkuntzarekin zerikusia duten sistemaren konponketa berme zerbitzuen gainean (teklatua, softwarea, adibidez), zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusia ez den beste hizkuntza bat ez erabiltzea posible izango da.

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

2.KANPORAKETAK ETA MUGAPENAK

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

2.1.Kanporaketak

Berme Mugatu honen estalduratik kanpo geratzen dira:

2.1.1. Berme Mugatu honen Lurralde Eremutik kanpo lehen aldiz saldutako Packard Bell-ek egindako edota Packard Bell-entzat egindako edozein produktu.

2.1.2. Hurrengo arrazoiengatik hondatutako edo akastutako edozein produktu:

2.1.2.1. Sistema erabilera normaletik kanpo erabiltzeagatik, Sistemak dakarren Erabiltzailearen Eskuliburua ez erabiltzeagatik, edota abusuzkoak eta axolagabekoak diren edozein erabilerengatik;

2.1.2.2. Sistema eraldatzeagatik, baita Packard Bell-ek egin ez edo saldu ez dituen piezak erabiltzeagatik;

2.1.2.3. Packard Bell-ek Baimendu ez duen Zerbitzu Prestatzaile batek edota Packard Bell-entzat lan egiten ez duen edonork egindako zerbitzu prestazio edo konponketengatik;

2.1.2.4. Packard Bell-ek Baimendutako Zerbitzu Prestatzaileari Packard Bell Sistema garraiaketa edo paketaketa desegokia erabili ondoren itzultzeagatik;

2.1.2.5. erabiltzaileak, gure enpresarekin zerikusirik ez duen produkturen bat gaizki ipintzeagatik (memoria txartelak, adibidez).

2.1.3. Galera edota kalteren bat jasandako bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa. Segurtasun aldakiaren edo back-up-aren bitartez, bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa gordetzea zure ardura da. Mesedez, kontutan har ezazu Packard Bell-ek berme zerbitzuen prestaziorako emandako Sistema, kalitate berdineko produktu berritu bategatik ordezka dezakeela,eta honen bitartez, zure Sistema originalean zuk zeuk gordetako edozein datu berreskura ezin bilakatuko direla.

2.1.4. Pieza suntsikorrak; adibidez, Sistemaren erabilera normalean,aldizka ordezkatu beharreko piezak,limitaziorik gabe, eramangarrien bateria barne. Berme aldian zehar, bateria bat da PackardBell ordez, gaitasuna 50 ahalmena jatorrizko% azpian erortzen bada

2.1.5. LCD pantaila teknologiaz hornitutako sistematan, LCD pantailetan gertaturiko akats txikiak, beti ere, emandako LCD pantailan, hiru (3) pixel akastun baino gehiago ez dauden bitartean; eta gainera, pantailako panela, bederatzi (9) zati errektangeluar berdinetan zatitua dagoenean, erdiko zatian pixel akastun bat baino gehiago ez dagoen bitartean.

2.2 Berme Erantzukizunaren Mugapena eta Exentzioa

2.2.1.Berme Mugatu honetan jasotako edozein erreklamazio egiten baduzu, zuk, edozein Packard Bell produkturen konponketa (dohainik), ordezkapena, prezio murrizketa, edota agiri honetan deskribatutako berme zerbitzuaren prestazioak kontutan hartuta, aplikagarri izan daitekeen kontratuaren ebazpena onartzen duzula ulertzen da.

Agiri honetan ezarritako Packard Bell Berme Mugatuko edozein ez betetzearen aurrean, Packard Bell-en aurka, bere ordezko edozein elkarteren aurka, edota bere elkarte nagusietako edozeinen aurka ariko zara.

3.Berme Zerbitzuaren erdiespena

Edozein erreklamazio egiteko edo/eta berme zerbitzuak erdiesteko, Berme Txartelean jasotako kontaktu argibideak berrikus itzazu, edota sar zaitez hurrengo webgunean: www.packardbell.es

Bezeroak, baimendutako konpoketa/laguntza etxeetara Packard Bell produktu bat bidali aurretik, bai instalatutako programa guztien bai bere datu guztien aldakia egin beharko du, baita bapesteko informazio guztia ezabatu ere (aurrerantzean "DATUAK" izena emango dioguna).

Packard Bell ez da "DATUEN" galera, kalte edota gure enpresarekin zerikusirik ez duen edonork eragindako "DATUEN" dibulgazioaren aurrean erantzule egingo, ezta "DATUEN" lehengoratze edo berreskurapenen aurrean ere.

Urte Betera Mugaturiko Bermearen Erreferentzi Taula

PRODUKTUA	EPEA ETA BERME MOTA
Mahai gaineko ordenadore pertsonala	Urte 1: Igorpena* edo Ematea** Faktura edo ordainagiri berdinean sartuta dauden Packard Bell mahai gaineko PC periferikoaren inguruan erositako monitoreak,Packar Bell-en berme baldintzetara lotuak egongo dira.
Ordenadore pertsonal eramangarria / Netbook / Tablet PC	Urte 1: Igorpena* edo Ematea**
Monitorea/TV	Pixelen gaineko politika: LCD Packard Bell monitore guztiak ISO 9241-307 ziurtagiridunak dira eta II klaseko politika betetzen dute.
Laguntza teknikoa (Hardwarea soilik)	Urte 1
Softwarearen inguruko laguntza	180 egun.
Akzesorioak / Bateriak	12 hilabete igorpena*

*** Igorpena:** Bezeroak, aparatua Packard Bell-en tailerrera bidaliko du. Konponketa burututakoan, Packard Bell-ek, aparatua bezeroari bidaliko dio.

**** Ematea:** Bezeroak aparatua Packard Bell-ek baimendutako Laguntza Etxe batera eramango du. Konponketa burututakoan, bezeroak aparatua leku berberean hartuko du.

Galego

GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUTOS

1. COBERTURA DA GARANTÍA LIMITADA

1.1 Esta garantía limitada (ver "Exclusións" e "Limitacións" na Sección 2) ("Garantía Limitada") concédelle dereitos e accións contra Packard Bell de carácter específico. Rogámoslle que lea este documento coidadosamente, xa que mediante a realización dunha reclamación de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada, vostede confirma ter entendido e aceptado os seus termos. De xeito independente a esta Garantía Limitada, pode ter dereitos e accións diferentes e máis extensos contra o comerciante que lle vendeu o produto Packard Bell. Esta Garantía Limitada non opera para limitar tales dereitos. Así mesmo, esta Garantía Limitada non afecta aos dereitos que lle concede o dereito imperativo da lexislación española aplicable.

O consumidor ten dereitos legais segundo a lexislación aplicable que regula a venda de bens de consumo e esta garantía non exclúe, limita nin suspende ningún dos devanditos dereitos. Por exemplo, os consumidores teñen un mínimo de 24 meses de garantía desde a data de compra do produto - independentemente do establecido en calqueratarxeta de garantía ou noutrosmateriais.

1.2 Packard Bell garante que calquera produto Packard Bell, incluídas pezas e compoñentes (opcionais e accesorios) xenuínos Packard Bell que teñen sido instalados no seu produto Packard Bell no momento da compra (en diante, colectivamente, serán designados como "Sistema"), vendido por primeira vez a un usuario final nun país da Área Económica Europea (o "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiais ou traballo en condicións normais de uso durante a duración do período de garantía especificado na tarxeta da Garantía Limitada fornecida co seu Sistema ("Tarxeta de Garantía").

É responsabilidade do cliente rexeitar un produto Packard Bell vendido como novo pero que presente os precintos de garantía manipulados e debe informar disto ao revendedor. Ao admitir un produto Packard Bell cos selos de garantía manipulados, o Cliente acepta unha garantía distinta (inferior) respecto aos termos e condicións estándar dun produto Packard Bell novo e cos precintos de garantía intactos.

1.3 Calquera programa de ordenador ou software fornecido co seu Sistema, incluído o sistema operativo, entrégase "Tal e como se Atopa". Packard Bell non garante que o funcionamento de calquera programa de ordenador ou software fornecido co seu Sistema será ininterrompido ou estará libre de erros, ou que tal programa de ordenador ou software cumprirá os seus requisitos.

1.4 Se se realizar unha reclamación con base nesta Garantía, Packard Bell, á súa opción, reparará ou substituirá calquera Sistema defectuoso ou calquera das súas pezas cubertas por parte desta Garantía Limitada mediante a utilización, á elección de Packard Bell, de pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica. No caso de que Packard Bell opte por empregar pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica, estes terán características de funcionamento iguais a aqueles correspondentes a produtos novos. Todos os Sistemas e pezas cambiados ou substituídos de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada serán propiedade de Packard Bell.

1.5 O período de garantía comeza na data de entrega. O orixinal da súa factura de compra (recibo de compra), no que apareza a data de compra do Sistema, ou a data que figure no albará de entrega correspondente, se este fose posterior, é a súa proba da data de entrega ou compra.

1.6 A prestación do servizo de garantía basearase no idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo teña sido realizada. Os servizos de garantía de reparación que se refiran a aspectos do seu Sistema baseados na lingua (por exemplo, teclado ou software) é posible que non poidan ser prestados en calquera idioma que sexa distinto do idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo sexa realizada.

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusións e limitacións:

2. EXCLUSIÓNS E LIMITACIÓNS

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusións e limitacións:

2.1 Exclusións

A presente Garantía Limitada non se estende a:

2.1.1 Calquera produto non fabricado por ou para Packard Bell, ou que teña sido vendido por primeira vez a un usuario final fóra do Ámbito Territorial da presente Garantía Limitada.

2.1.2 Calquera produto que teña sido danado ou estea defectuoso como consecuencia (...)

2.1.2.1 do uso do Sistema dun xeito distinto ao seu uso normal previsto, incluída, sen limitación, a falta de uso do Sistema de conformidade co Manual de Usuario que acompaña o Sistema ou calquera outro uso do Sistema que sexa abusivo ou neglixente;

2.1.2.2 da modificación do Sistema, incluído o uso de pezas non fabricadas ou vendidas por parte de Packard Bell;

2.1.2.3 da prestación de servizos ou a reparación realizada por parte de calquera persoa distinta de Packard Bell ou dun Prestador de Servizos Autorizado Packard Bell;

2.1.2.4 do transporte ou empaquetado desaxeitado cando se devolva o Sistema a Packard Bell ou a un Prestador de Servizos Autorizado Packard Bell;

2.1.2.5 da instalación desaxeitada de produtos de terceiros (por exemplo, tarxetas de memoria).

2.1.3 A perda de, ou o dano a, calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Vostede é responsable de gardar (realizando copias de seguridade ou back-up) calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Por favor, teña en conta que Packard Bell pode optar por substituír o Sistema entregado para a prestación dos servizos de garantía cun produto reformado de igual calidade e, deste xeito, calquera dato almacenado por vostede no seu Sistema orixinal pódelle chegar a ser inaccesible de xeito permanente.

2.1.4 Pezas consumibles, como, por exemplo, pezas que requiran ser substituídas de xeito periódico durante o curso normal do uso do Sistema, incluídas, sen limitación, as baterías de portátil. Durante o período de garantía, a batería será substituído polo PackardBell se a súa capacidade caer a menos de 50% da súa capacidade orixinal.

2.1.5 Defectos menores das pantallas LCD que ocorran en Sistemas equipados con tecnoloxía de pantalla LCD sempre que non haxa máis de tres (3) píxeles defectuosos nunha pantalla LCD dada e, ademais, sempre que o panel da pantalla estea dividido en nove (9) áreas rectangulares iguais e non haxa máis dun píxel defectuoso na área central.

2.2 Limitación e Exención de Responsabilidade da Garantía

2.2.1 Se vostede realiza calquera reclamación de conformidade co establecido na presente Garantía Limitada, enténdese que vostede acepta que a reparación (de xeito gratuíto) do produto Packard Bell, a súa substitución, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato, segundo sexa aplicable de conformidade coa prestación de servizos de garantía descritos no presente documento, son as súas accións fronte a Packard Bell ou fronte a calquera das súas sociedades filiais ou sociedades matrices respecto de calquera incumprimento da Garantía Limitada Packard Bell establecida no presente documento.

3. Obtención do Servizo de Garantía

Para informar de calquera reclamación e/ou obter servizos de garantía, rogámoslle que revise a información de contacto establecida na súa Tarxeta de Garantía ou que visite www.packardbell.es

Antes de enviar un produto Packard Bell aos centros de reparación/asistencia autorizados, o Cliente deberá fPackard Bell unha copia de todos os seus datos e dos programas instalados e borrar calquera tipo de información confidencial ou reservada (de agora en diante, "Datos").

Packard Bell non se fará responsable da perda, dano ou divulgación de "Datos" debidos a terceiros, nin da recuperación ou restauración de tales "Datos".

Táboa De Referencia Da Garantía Limitada A 1 Ano

PRODUTO	PERÍODO E TIPO DE GARANTÍA
Ordenador Persoal de sobremesa	Un ano: Envío* ou Entrega** Os monitores adquiridos e incluídos na mesma factura ou recibo como periférico dun PC de sobremesa Packard Bell estarán suxeitos aos termos da garantía deste.
Ordenador persoal portátil / Netbook / Tablet PC	Un ano: Envío* ou Entrega**
Monitor/TV	Un ano: Envío* ou Entrega** Política de píxeles: todos os monitores LCD Packard Bell están certificados na norma ISO 9241-307 e cumpren coa política de píxeles de clase II
Asistencia técnica (só Hardware)	1 ano
Asistencia sobre O software	180 dias
Accessorios / Baterías	12 meses envío*

*** Envío:** O cliente envía a unidade ao taller de Packard Bell. Rematada a reparación, Packard Bell remite a unidade ao cliente.

** **Entrega:** O cliente leva a unidade a un Centro de asistencia autorizado de Packard Bell. Rematada a reparación, o cliente recolle a unidade no mesmo lugar.

Nederlands

Beperkte Productgarantie

1. Garantiedekking

1.1 Deze garantiebepalingen, verder de: "Garantiebepalingen" kennen u bepaalde aanspraken jegens Packard Bell toe (zie ook "Uitzonderingen" en "Beperkingen" in Sectie 2). Lees de Garantiebepalingen zorgvuldig door. Indien u een aanspraak jegens Packard Bell maakt ingevolge de Garantiebepalingen, wordt u geacht de garantiebepalingen te hebben begrepen en aanvaard. Packard Bell wijst u er op dat consumenten krachtens nationale wetgeving wettelijke rechten hebben betreffende de verkoop van consumptiegoederen. Mogelijk heeft u dan ook, onafhankelijk van de Garantiebepalingen, gelijke, andere en/of verderstrekkende aanspraken jegens degene die u het Packard Bell product heeft verkocht. De Garantiebepalingen laten dergelijke aanspraken onverlet.

Toepasselijke consumentenrechten met betrekking tot de verkoop van consumentenproducten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort. Een voorbeeld: Consumenten hebben recht op ten minste 24 maanden garantie vanaf de datum van aankoop - ongeacht wat er op garantiekaarten of ander materiaal staat vermeld.

1.2 De garantie van Packard Bell ziet uitsluitend op het geval dat een Packard Bell Product, inclusief originele Packard Bell onderdelen en bestanddelen (opties en toebehoren) die zijn geïnstalleerd in uw Packard Bell product ten tijde van de koop, hierna gezamenlijk te noemen het: "Systeem", dat voor het eerst wordt verkocht aan een eindgebruiker in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, hierna te noemen het: "Territoir", bij normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantieperiode niet vrij is van gebreken in materiaal en/of vakmanschap. De toepasselijke garantieperiode is vermeld op de specifieke (product)documentatie zoals die is gevoegd bij het Systeem, verder de: "Garantiekaart", die behoort tot de Garantiebepalingen.

De klant is verantwoordelijk voor het weigeren of accepteren van een Packard Bell product dat als nieuw wordt verkocht met een verbroken Packard Bell beveiligingszegel, en het melden daarvan aan de verkoper.

Als de klant een Packard Bell product met een verbroken zegel accepteert, geeft hij daarmee aan dat hij akkoord gaat met een gewijzigde (verminderde) garantie voor een dergelijk product in vergelijking met de standaardvoorwaarden die gelden voor een nieuw Packard Bell product.

1.3 Iedere software die wordt geleverd bij, in en/of op het Systeem, inclusief het besturingssysteem, is verschaft "in de staat waarin het zich bevindt". Packard Bell garandeert noch de ononderbroken en/of foutloze werking van dergelijke software bij, in en/of op het Systeem noch dat dergelijke software voldoet aan uw verwachtingen en/of eisen.

1.4 De garantie van Packard Bell bestaat er uit dat in het geval zoals genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen Packard Bell, naar eigen discretie, het defecte Systeem of onderdelen daarvan, voor zover deze vallen onder de garantie, zal repareren en/of vervangen door middel van nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of Systemen. In het geval Packard Bell er voor kiest om gereviseerde onderdelen en/of Systemen te gebruiken, zullen de prestatiekarakteristieken daarvan gelijk zijn aan die van nieuwe producten. Alle ingevolge de garantie vervangen onderdelen en Systemen worden eigendom van Packard Bell.

1.5 De periode dat aanspraak kan worden gemaakt op garantie ingevolge de Garantiebepalingen, vangt aan op de datum van aankoop van het Packard Bell product. U dient uw originele factuur (aankoopbon) te bewaren, aangezien de daarop vermelde datum van aankoop uw bewijs is van de datum van aankoop.

1.6 De garantie zal worden verleend met gebruikmaking van de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie wordt gedaan. Het is mogelijk dat garantie reparatie en/of herstelwerkzaamheden met betrekking tot taalaspecten van uw Systeem (zoals toetsenborden en software) niet zullen kunnen worden uitgevoerd met gebruikmaking van een andere taal dan de primaire taal van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte van waaruit het verzoek om garantie is gedaan.

De garantie kent de volgende uitzonderingen en beperkingen:

2. Uitzonderingen en Beperkingen

2.1 Uitzonderingen

Van garantie ingevolge de Garantiebepalingen is uitgezonderd:

2.1.1 ieder product dat niet is gefabriceerd door of voor Packard Bell, of dat voor het eerst aan een eindgebruiker is verkocht in een land buiten het Territoir;

2.1.2 ieder product dat beschadigd of defect is geraakt als gevolg van:

2.1.2.1 gebruik van het Systeem anders dan voor het normale doel, waaronder, niet limitatief, dient te worden verstaan, het gebruik van het Systeem in afwijking van de voorschriften uit de gebruiksaanwijzing die bij het Systeem hoort, en/of enige ander misbruik en/of nalaten met betrekking tot het Systeem;

2.1.2.2 wijziging van het Systeem met gebruik van onderdelen die niet gefabriceerd en/of verkocht zijn door Packard Bell;

2.1.2.3 dienstverlening en/of reparatie door een ander dan Packard Bell of een door Packard Bell geautoriseerde dienstverlener, verder te noemen: "Packard Bell Authorized Service Provider";

2.1.2.4 niet-deugdelijk vervoer en/of verpakking bij het verzenden/retourneren van het Systeem aan Packard Bell of aan een Packard Bell Authorized Service Provider; en/of

2.1.2.5 niet-deugdelijke installatie van niet van Packard Bell afkomstige producten (zoals geheugenkaarten en software).

2.1.3 verlies van, alsmede schade aan software, gegevens en/of verwijderbare opslagmedia. U bent zelf verantwoordelijk voor het opslaan (waaronder het maken van reservekopieën) van software, gegevens en verwijderbare opslagmedia. Wees er op bedacht dat Packard Bell er voor kan kiezen om het Systeem dat onder garantie wordt aangeleverd, te vervangen door een (her)gefabriceerd product van dezelfde kwaliteit, en dat derhalve door u op uw originele Systeem opgeslagen gegevens kunnen worden verwijderd en/of permanent ontoegankelijk voor u kunnen worden;

2.1.4 verbruiksonderdelen, dat wil zeggen onderdelen die periodiek dienen te worden vervangen gedurende het normale verloop van het gebruik van het Systeem, waaronder, niet limitatief, batterijen van draagbare computers. Tijdens de garantieperiode wordt een batterij door Packard Bell vervangen, als de capaciteit is afgenomen tot minder dan 50% van de originele capaciteit;

2.1.5 kleine of ondergeschikte gebreken aan LCD beeldschermen die optreden in Systemen die zijn uitgerust met LCD beeldschermtechnologie, daarvan uitgezonderd de situatie dat cumulatief:

a. sprake is van meer dan vier (4) defecte beeldpunten ("pixels") per miljoen beeldpunten op het betreffende LCD beeldscherm; én

b. er, in het geval het beeldscherm wordt verdeeld in negen (9) gelijke rechthoekige vlakken, sprake is van méér dan één defect beeldpunt in het middelste rechthoekige vlak van het LCD beeldscherm.

2.2 Beperkingen

2.2.1 Als u een beroep doet op garantie op grond van de Garantiebepalingen, stemt u er mee in dat reparatie en/of vervanging, voor zover toepasselijk op grond van de Garantiebepalingen, jegens Packard Bell en de ondernemingen tot wie Packard Bell in concernverband staat en/of van wie Packard Bell een dochtermaatschappij is, uw enige aanspraak vormt met betrekking tot het geval als genoemd in artikel 1.2 van de Garantiebepalingen.

3. VERKRIJGING VAN GARANTIE

Voor het melden van garantieaanspraken en het verkrijgen van garantie, verwijst Packard Bell naar de contactinformatie zoals vermeld op de Garantiekaart. U kunt tevens de internetpagina www.packardbell.nl bezoeken.

Voordat u uw Packard Bell product retourneert voor service, moet u ervoor zorgen dat u een back-up heeft gemaakt van alle gegevens en programma's, en dat u alle vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie of programma's (hierna 'Gegevens' genoemd) van het product hebt verwijderd. Packard Bell kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies, enige beschadiging of onthulling van Gegevens waarover zij geen controle heeft, of die het gevolg is van het handelen of niet-handelen van derden, noch voor het herstel of de herinstallatie van Gegevens.

1 JAAR BEPERKTE GARANTIE KAART

PRODUCT	GARANTIEPERIODE EN SOORT GARANTIE
Desktopcomputer	1 jaar: Mail-in* of Carry-In** Voor monitors die bij een Packard Bell desktopcomputer zijn aangeschaft en op dezelfde factuur of aankoopbon vermeld staan, gelden dezelfde garantievoorwaarden als voor de PC.
Notebook / Netbook / Tablet PC	1 jaar: Mail-in* of Carry-In**
Monitor / TV	1 jaar: Mail-in* of Carry-In** Pixelbeleid: Alle Packard Bell LCD's zijn ISO 9241-307-gecertificeerd en voldoen aan het klasse II-pixelbeleid.
Technische ondersteuning (alleen hardware)	1 jaar
Software-ondersteuning	180 dagen
Accessoires / Batteries	12 maanden Mail-in(*)

***Mail-in:** Het product wordt door de klant naar het reparatiedepot van Packard Bell verstuurd. Na reparatie stuurt Packard Bell het product terug naar de klant.

****Carry-in:** De klant brengt het product naar een door Packard Bell erkende serviceverlener. Na reparatie haalt de klant het product op.

Português

GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUCTOS

1. COBERTURA DE GARANTIA LIMITADA

1.1 Esta garantia limitada (veja "Exclusões" e "Limitações" na Secção 2) ("Garantia Limitada") confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Packard Bell. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectual uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Indepedentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Packard Bell. Esta Garantia Limitada não limitará tais direitos.

Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável que determina a venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os Consumidores têm pelo menos uma garantia de 24 meses a partir da data de compra - independentemente do que esteja especificado nos cartões de garantia ou noutros materiais.

1.2 A Packard Bell garante que qualquer produto Packard Bell, incluindo partes e componentes genuínas Packard Bell (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Packard Bell no momento da compra (colectivamente referidos como "Sistema") pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o "Âmbito Territorial") estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema ("Cartão de Gaantia").

É responsabilidade dos clientes que se recusam em aceitar a entrega de qualquer produto Packard Bell vendido como novo, quando o selo de segurança Packard Bell está rasgado e informará o vendedor.Ao aceitar o produto Packard Bell com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) vs. Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Packard Bell.

1.3 Qualquer software fornecido com o seu Sistema, incluindo o sistema operativo, é fornecido, "As Is"(tal como se apresenta). A Packard Bell não garante que qualquer software fornecido com o seu Sistema terá um funcionamento sem interrupções e sem erros, ou que tal software irá satisfazer as suas necessidades.

1.4 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, a Packard Bell irá, à descrição da Packard Bell, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garanita Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Packard Bell optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Packard Bell.

1.5 O período de garantia começa na data de aquisição. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra.

1.6 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizada no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser capazes de ser efectuados em qualquer/quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes exclusões e limitações:

2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

2.1 Exclusões

Esta Garantia Limitada não é extensível a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Packard Bell, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país for a do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificao ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompnaha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligencia com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Packard Bell;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pesoa que não a Packard Bell ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Packard Bell;

2.1.2.4 por transporte ou emabalamento impróprio quando devolve o sistema à Packard Bell ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Packard Bell; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.3 perda de qualquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Packard Bell

poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-frabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sitema original podem ficar permanentemente inacessíveis a si.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requeiram uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema, incluindo sem limitação, baterias de portáteis. Durante o período de garantia, a bateria será substituída por Packard Bell se sua capacidade for menos de 50% da sua capacidade original.

2.1.5 pequenos defeitos de visores de LCD que ocorram em Sistemas equipados com visores de tecnologia LCD, desde que não existam mais do que quatro (4) pixéis defeituosos por milhão de pixéis num determinado visor de LCD, e desde que também, o painel do visor dividido em nove (9) areas rectangulares iguais não mais do que um pixel defeituoso na área central.

2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibildiade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como o sua única e exclusiva acção com respeito à Packard Bell ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades-mãe com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Packard Bell aqui exposta.

3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reporter quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto estabelecidas no seu Cartão de Garantia, visite www.packardbell.pt, ou contacte a Packard Bell no seguinte endereço: Packard Bell Iberica, C/Cardenal Marcelo Spinola 42, 28016 Madrid, Spain.

Antes de devolver o seu produto Packard Bell para o serviço, verifique se você fez backup de todos os ficheiros e programas e, por favor, apague todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. A Packard Bell não é responsável por perda, dano ou divulgação de qualquer dados fora do seu controle ou por acções ou omissões de terceiros, nem para a restauração ou reinstalação de qualquer dados.

TABELA DE REFERENCIA DA GARANTÍA LIMITADA A 1 ANO

PRODUTO	PERÍODO E TIPO DE GARANTIA
Computador pessoal de secretária	1 ano: Através de Envio* ou Entrega** Monitores comprados, na mesma factura ou talão de compra, como um periférico de um PC de secretária da Packard Bell, estarão sujeitos aos mesmos termos de garantia do PC.
Computador Pessoal Portátil / Netbook / Tablet PC	1 ano: Através de Envio* ou Entrega**
Monitor / TV	1 ano: Através de Envio* ou Entrega** Política sobre pixéis: Todos os monitores LCD da Packard Bell estão certificados de acordo com a norma ISO 9241-307 e em conformidade com a política sobre pixéis de classe II.
Assistência Técnica (apenas hardware)	1 ano
Suporte para software	180 dias
Acessórios / Batteries	12 meses através de envio(*)

***Envio:** O cliente envia a unidade para o centro de assistência da Packard Bell. Uma vez a reparação concluída, a Packard Bell devolve a unidade ao cliente através de envio.

****Entrega:** O cliente entrega a unidade junto de um prestador de assistência autorizado da Packard Bell. Uma vez a reparação concluída, o cliente recolhe a unidade no mesmo local.

Česky

OMEZENÁ ZÁRUKA "NA VÝROBEK"

1. Rozsah omezené záruky

1.1 Tato omezená záruka (viz „Výjimky" a „Omezení" v Části 2) (dále „Omezená záruka") Vám přiznává specifická práva a právní prostředky vůči společnosti Packard Bell. Čtěte tento dokument pozorně, uplatněním záruky se bude mít za to, že jste porozuměli jejím podmínkám a přijali je. Nezávisle na této Omezené záruce můžete uplatňovat odlišná a rozsáhlejší práva a právní prostředky vůči prodejci, který vám prodal výrobek Packard Bell. Tato Omezená záruka taková práva nijak neomezuje.

Zákazníci mají práva podle platných zákonů, které upravují prodej spotřebního zboží, a tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje platnost těchto práv. Např. zákazníci (bez IČ) mají nárok na záruku v

délce nejméně 24 měsíců od data koupě bez ohledu na to, co je uvedeno v jakémkoli záručním listu nebo v jiných tiskovinách.

1.2 Společnost Packard Bell poskytuje záruku, že všechny výrobky Packard Bell včetně originálních součástí a komponentů (nabízených jako „Možnosti" a/nebo „Doplňky"), které byly nainstalované na Vašem výrobku Packard Bell v okamžiku koupě (hromadně označovaném jako „Systém"), poprvé prodaném koncovému uživateli v zemi Evropského hospodářského prostoru („Územní rámec"), nemají vady materiálu ani výrobní vady za podmínek běžného používání během záruční doby uvedené na listu Omezené záruky dodaném s Vaším Systémem („Podmínky omezené záruky").

Pokud je zákazníkovi prodán produkt Packard Bell jako nový a bezpečnostní pečeť je porušena, je povinností zákazníka oznámit toto prodávajícímu. Přijetím výrobku Packard Bell s poškozenou pečetí zákazník uznává, že jeho nárok na záruku tohoto produktu se bude lišit (bude omezen) oproti standardním podmínkám, na které by měl nárok při nákupu nového výrobku Packard Bell.

1.3 Veškerý software dodávaný s Vaším Systémem, včetně operačního systému, je poskytovaný „tak, jak je". Packard Bell nezaručuje, že funkce softwaru dodávaného s Vaším Systémem bude nerušená či bezchybná ani že takový software bude odpovídat Vašim požadavkům.

1.4 Budete-li uplatňovat nárok podle této Omezené záruky, Packard Bell podle svého uvážení opraví nebo vymění jakýkoli vadný Systém nebo jakoukoli jeho součást, na něž se vztahuje tato Omezená záruka, a to použitím nových nebo výrobcem renovovaných součástí či Systémů. V případě, že se Packard Bell rozhodne použít výrobcem renovované součásti nebo Systémy, budou mít stejný výkon jako nové výrobky. Všechny vyměněné součásti a Systémy nahrazené podle této Omezené záruky se stanou majetkem společnosti Packard Bell.

1.5 Záruční doba začíná běžet okamžikem koupě. Vaším dokladem o datu koupě je originál faktury (paragon) s vyznačeným datem koupě Systému.

1.6 Záruční oprava bude provedena na základě hlavního jazyka používaného v zemi Evropského hospodářského prostoru, v níž je podána žádost o opravu. Služby záruční opravy zahrnující aspekty Vašeho Systému založené na jazyku (tj. klávesnice, software); nemusí být proveditelné v jakémkoli jiném jazyce či jazycích než je hlavní jazyk či jazyky používané v zemi Evropského hospodářského prostoru, kde je uplatněn požadavek na opravu.

2. Výjimky a omezení

Tato Omezená záruka podléhá následujícím výjimkám a omezením:

2.1 Výjimky

Tato Omezená záruka se nevztahuje na:

2.1.1 jakýkoli výrobek, který nebyl vyroben společností Packard Bell nebo pro ni, nebo byl nejprve prodán koncovému uživateli v zemi mimo Územní rámec této Omezené záruky.

2.1.2 jakýkoli výrobek, který byl poškozen nebo znehodnocen v důsledku

2.1.2.1 použití Systému k jinému než určenému účelu včetně neschopnosti použít Systém v souladu s Nápovědou pro uživatele dodávanou se Systémem nebo v důsledku jiného nesprávného použití či nedbalosti vzhledem k Systému, bez omezení;

2.1.2.2 úpravy systému včetně použití součástí, které nevyrobil či neprodal Packard Bell;

2.1.2.3 servisu či opravy někým jiným než Packard Bellem nebo servisním střediskem autorizovaným Packard Bellem;

2.1.2.4 nevhodné přepravy nebo obalu při odeslání Systému Packard Bellu nebo servisnímu středisku autorizovanému Packard Bellem; nebo

2.1.2.5 nevhodné instalace výrobků třetí strany (např. paměových karet).

2.1.3 ztrátu či poškození jakýchkoli programů, dat nebo přenosných paměových médií. Nesete odpovědnost za ukládání (zálohování) jakýchkoli programů, dat a/nebo přenosných paměových médií, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Upozorňujeme Vás, že Packard Bell může dle svého uvážení nahradit Systém předložený k záruční opravě repasovaným výrobkem stejné kvality a data uložená na Vašem původním Systému tak mohou být trvale nedostupná.

2.1.4 spotřební části, tj. části, které vyžadují pravidelnou výměnu v rámci běžného používání Systému, včetně baterií do notebooků, bez omezení.

2.1.5 drobné vady LCD displejů, které se vyskytují v Systémech vybavených LCD displeji, za předpokladu, že se nevyskytnou více než čtyři (4) vadné pixely na milion pixelů na daném LCD displeji, a dále za předpokladu, že se nevyskytne více než jeden vadný pixel v prostřední části displeje, je-li tento rozdělen do devíti (9) stejných pravoúhlých částí.

2.2 Omezení a neuznání záruky

2.2.1 Uplatníte-li nárok podle této Omezené záruky, předpokládá se, že jste souhlasili s tím, že oprava a (je-li dostupná) výměna, použitelná podle záručních služeb zde popsaných, je Vaším jediným a výhradním opravným prostředkem vůči Packard Bellu nebo jakékoli z jeho sesterských či mateřských společností, pokud jde o jakékoli porušení Omezené záruky Packard Bell zde uvedené.

Před vrácením vášeho výrobku Packard Bell do servisu se ujistěte, že jste zálohovali všechna data a programy a prosíme, odstraňte všechny důvěrné, vlastnické nebo osobní informace nebo programy (dále jen "" Data ""). Packard Bell není odpovědný za ztrátu, poškození nebo prozrazení jakékoli obsahu při jeho kontrole nebo v

důsledku jednání či opomenutí třetích stran, a není povinen obnovit ani re-instalovat žádná Data.

3. ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Chcete-li vznést jakýkoli nárok a/nebo využít záruční servis, obrate se na kontakty uvedené v této Omezené záruce nebo navštivte webovou stránku cz.packardbell.com.

Ve smyslu této smlouvy"Packard Bell" znamená společnost Packard Bell působící na území, kde se Váš Packard Bell výrobek poprvé prodal koncovému uživateli. Bližší informace obdržíte u své kontaktní osoby zastupující společnost Packard Bell nebo na webových stránkách cz.packardbell.com.

Všechny monitory mají certifikaci ISO 9241-307 a vyhovují jakostní t íd II

1-ROK PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY

PRODUKT	OBDOBÍ A TYP ZÁRUKY
Stolní osobní počítač	1 rok: zaslání poštou* nebo přinesení** Pro zakoupené monitory, které jsou uvedené na stejné faktuře nebo dokladu o nákupu jako periferní zařízení stolního osobního počítače Packard Bell, platí stejné záruční podmínky jako pro počítač.
Přenosný osobní počítač / Netbook / Tablet PC	1 rok: zaslání poštou* nebo přinesení**
Sledovat / TV	1 rok: zaslání poštou* nebo přinesení** Zásady související s vadnými pixely: Všechny LCD monitory Packard Bell jsou certifikovány dle normy ISO 9241-307 a splňují požadavky související s vadnými pixely třídy II.
Technická podpora (pouze hardware)	1 rok
Softwarová podpora	180 dní
Příslušenství / Batteries	12 měsícù zaslání poštou(*)

***Zaslání poštou:** Zákazník zašle produkt do servisu Packard Bell. Po provedení opravy společnost Packard Bell zašle produkt zpět zákazníkovi.

****Přinesení:** Zákazník přinese produkt do autorizovaného servisu Packard Bell. Po provedení opravy si zákazník produkt vyzvedne.

Slovenčina

OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA VÝROBOK

1. ROZSAH OBMEDZENEJ ZÁRUKY

1.1 Táto obmedzená záruka (vïi „Výnimky" a „Obmedzenia" v Časti 2) (ïalej „Obmedzená záruka") Vám priznáva špecifické práva a právne prostriedky voči spoločnosti Packard Bell. Čítajte tento dokument pozorne, uplatnením záruky sa bude ma za to, že ste porozumeli jej podmienkam a prijali ich. Nezávisle od tejto Obmedzenej záruky môžete uplatňova odlišné a rozsiahlejšie práva a právne prostriedky voči predajcovi, ktorý vám predal výrobok Packard Bell. Táto Obmedzená záruka takéto práva nijako neobmedzuje.

Táto zaruka nijako nevylučuje, neobmedzuje ani neruší práva spotrebiteľov, ktoré im pri nákupe spotrebného tovaru garantuje právny poriadok danej krajiny.

1.2 Spoločnos Packard Bell poskytuje záruku, že všetky výrobky Packard Bell vrátane originálnych súčastí a komponentov (ponúkaných ako „Možnosti" a/nebo „Doplnky"), ktoré boli nainštalované na Vašom výrobku Packard Bell v okamihu kúpy (hromadne označovanom ako „Systém"), prvýkrát predanom koncovému užívateovi v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru („Územný rámec"), nemajú vady materiálu ani výrobné vady za podmienok bežného používania počas záručnej doby uvedenej na liste Obmedzenej záruky dodanom s Vašim Systémom („Podmienky obmedzenej záruky").

Ak je zákazníkovi predaný produkt Packard Bell ako nový a bezpečnostná pečať je porušená, je povinnosťou zákaníka oznámiť túto skutočnosť predávajúcemu. Prijatím výrobku Packard Bell s poškodenou pečaťou zákazník uznáva, že jeho nárok na záruku tohto produktu sa bude líšiť (bude obmedzený) oproti štandardným podmienkam, na ktoré by mal nárok pri nákupe nového výrobku Packard Bell.

1.3 Akýkovek software dodávaný s Vašim Systémom, vrátane operačného systému, je poskytovaný „tak, ako je". Packard Bell nezaručuje, že funkcia softwaru dodávaného s Vašim Systémom bude nerušená či bezchybná, ani že takýto software bude zodpoveda Vašim požiadavkám.

1.4 Ak budete uplatňova nárok poda tejto Obmedzenej záruky, Packard Bell poda svojho uváženia opraví alebo vymení akýkovek vadný Systém alebo akúkovek jeho súčas, na ktorú sa vzahuje táto Obmedzená záruka, a to použitím nových alebo výrobcom renovovaných súčastí či Systémov. V prípade, že sa Packard Bell rozhodne použi výrobcom renovované súčasti alebo Systémy, budú ma rovnaký výkon ako nové výrobky. Všetky vymenené súčasti a Systémy nahradené poda tejto Obmedzenej záruky sa stanú majetkom spoločnosti Packard Bell.

1.5 Záručná doba začína plynú okamihom kúpy. Vašim dokladom o dátume kúpy je originál faktúry (paragón) s vyznačeným dátumom kúpy Systému.

1.6 Záručná oprava bude vykonaná na základe hlavného jazyka používaného v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorej je podaná žiados o opravu. Služby záručnej opravy zahrňujúce jazykové aspekty Vášho Systému (tj. klávesnice, software); nemusia by vykonatené v akomkovek inom jazyku či jazykoch ako je hlavný jazyk či jazyky používané v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, kde je uplatnená požiadavka na opravu.

2. Výnimky a obmedzenia

Táto Obmedzená záruka podlieha nasledujúcim výnimkám a obmedzeniam:

2.1 Výnimky

Táto Obmedzená záruka sa nevzahuje na:

2.1.1 akýkovek výrobok, ktorý nebol vyrobený spoločnosou Packard Bell alebo pre ňu, alebo bol najprv predaný koncovému užívateovi v krajine mimo Územného rámca tejto Obmedzenej záruky.

2.1.2 akýkovek výrobok, ktorý bol poškodený alebo znehodnotený v dôsledku

2.1.2.1 použitia Systému k inému než určenému účelu vrátane neschopnosti použi Systém v súlade s Príručkou pre užívatea dodávanou so Systémom alebo v dôsledku iného nesprávneho použitia či zanedbaním Systému, bez obmedzenia;

2.1.2.2 úpravy systému vrátane použitia súčastí, ktoré neboli vyrobené či neboli predané Packard Bellom;

2.1.2.3 servisu či opravy niekým iným než Packard Bellom alebo autorizovaným servisom spoločnosti Packard Bell;

2.1.2.4 nevhodnej prepravy alebo obalu pri odosielaní Systému Packard Bell alebo autorizovaným servisom spoločnosti Packard Bell; alebo

2.1.2.5 nevhodnej inštalácie výrobkov iných výrobcov (napr. pamäových kariet).

2.1.3 stratu či poškodenie akýchkovek programov, dát alebo prenosných pamäových médií. Nesiete zodpovednos za uloženie (zálohovanie) akýchkovek programov, dát a/alebo prenosných pamäových médií. Upozorňujeme Vás na to, že Packard Bell môže poda svojho uváženia nahradi Systém predložený k záručnej oprave za iný produkt rovnakej kvality a dáta uložené na Vašom pôvodnom Systéme tak môžu by trvale nedostupné.

2.1.4 diely spotrebného charakteru, tj. časti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu v rámci bežného používania Systému, vrátane akumulátorov do notebookov, bez obmedzenia.

2.1.5 drobné závady LCD monitorov, ktoré sa vyskytujú v Systémoch vybavených LCD monitormi, za predpokladu, že sa nevyskytnú viac než štyri (4) vadné pixely na 1 milión pixelov na danom LCD monitore, a ïalej za predpokladu, že sa nevyskytne viac než jeden vadný pixel v stredovej oblasti monitoru, pri jeho rozdelení do deviatich (9) rovnakých pravouhlých častí.

2.2 Obmedzenie a neuznanie záruky

2.2.1 Ak uplatníte nárok poda tejto Obmedzenej záruky, predpokladá sa, že ste súhlasili s tým, že oprava a (ak je dostupná) výmena, použitená poda záručných služieb tu popísaných, je Vašim jediným a výhradným opravným prostriedkom voči Packard Bellu alebo akejkovek z jeho sesterských či materských spoločností, pokia ide o akékovek porušenie Obmedzenej záruky Packard Bell tu uvedenej.

3. Získanie záručného servisu

Ak chcete vznies akýkovek nárok a/alebo využi záručný servis, obráte sa na kontakty uvedené na Záručnom liste alebo navštívte webovú stránku www.packardbell.com.

V zmysle tejto zmluvy "Packard Bell" znamená spoločnos Packard Bell pôsobiacu na území, kde bol Váš Packard Bell výrobok po prvýkrát predaný koncovému užívateovi. Bližšie informácie obdržíte u svojej kontaktnej osoby zastupujúcej spoločnos Packard Bell alebo na webovských stránkach www.packardbell.com.

Pred vrátením Vášho výrobku Packard Bell do servisu sa uistite, že ste zálohovali všetky dáta a programy. Odstráňte, prosím, všetky dôverné, vlastnícke alebo osobné informácie prípadne programy (ďalej len "" Dáta ""). Packard Bell nie je zodpovedný za stratu, poškodenie alebo prezradenie akejkoľvek obsahu pri jeho kontrole alebo v dôsledku konania alebo pochybenia tretích strán, a nie je povinný obnoviť ani reinštalovať žiadne Dáta.

1-Rok PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY

PRODUKT	TRVANIE A TYP ZÁRUKY

Osobný stolový poèítaè	1 rok: Zaslaný* alebo prinesený** Na monitory, ktoré boli zakúpené a sú uvedené na rovnakej faktúre alebo pokladnièenom doklade ako periférne zariadenie k stolovému PC Packard Bell, sa vzťahujú rovnaké záruèné podmienky ako na PC.
Prenosný osobný poèítaè (notebook / netbook / Tablet PC)	1 rok: Zaslaný* alebo prinesený**
Monitor / TV	1 rok: Zaslaný* alebo prinesený** Zásady pixlovej politiky: Všetky LCD monitory Packard Bell majú štandardný certifikát ISO 9241-307 a spåòajú II. triedu zásad pixelovej politiky.
Technická podpora (len pre hardvér)	1 rok
Softvérová podpora	180 dní
Príslušenstvo / Batteries	12 mesiacov pri zaslaní(*)

***Zaslaný:** Zákazník zašle zariadenie do opravovne spoločnosti Packard Bell. Po skončení opravy zašle spoločnosť Packard Bell zariadenie späť zákazníkovi.

****Prinesený:** Zákazník prinesie zariadenie do autorizovaného servisného strediska spoločnosti Packard Bell. Po opravení si ho príde vyzdvihnúť.

Magyar

KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT

1. A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS TERJEDELME

1.1 A jelen jótállás alapján a Magyarországon forgalomba hozott Packard Bell termékek vásárlóit az alábbiakban meghatározott jogok és jogorvoslati lehetõségek illetik meg a forgalmazóval szemben. (A 2. pontban megtalálhatja mindazon esetek felsorolását, amelyeknél az Packard Bell által nyújtott jótállás /garancia/ kizárására illetve korlátozására kerül sor.)

A jelen jótállás alapján történõ igényérvényesítéssel a jótállás igénybevételére jogosult megerõsíti azt, hogy a jótállási nyilatkozatba foglaltakat megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezõnek, fogadta el. Minden jótálláson alapuló igény érvényesítése során a jelen jótállási nyilatkozatba foglaltak irányadóak, ezért szíveskedjék a jelen dokumentumot gondosan áttanulmányozni.

A fogyasztót a fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó jogszabályokban foglalt jogok illetik meg, és ez a garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a nevezett jogok egyikét sem. Például a Fogyasztót legalább 24 hónap garancia illeti meg a vásárlás dátumától kezdõdően – függetlenül attól, hogy mi van feltüntetve a garancia kártyán vagy bármilyen más anyagon.

1.2. Az Packard Bell által nyújtott jótállás nem érinti a vásárlók törvényes jogait és jogorvoslati lehetõségeit, és nem korlátozza a fogyasztókat a Ptk. 305-311/A. §-aiban, a 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendeletben (a továbbiakban: kötelezõ jótállás), valamint a 49/2003 (VII. 30.) GM rendelet alapján, vagy a jövõben ezen jogszabályok helyébe lépõ egyéb rendelkezések értelmében megilletõ jogosultságokat sem. Amennyiben az Packard Bell a kötelezõ 1 évet meghaladó idõtartamú garanciát vállal bármely termékére, akkor a vásárlás napjától számított 12 hónap elteltét követõen a garancia terjedelme és az igényérvényesítés tekintetében, minden esetben, kizárólag a termékhez kapott Korlátozott Jótállási Nyilatkozat vonatkozó rendelkezései érvényesek. Ha a jótállási jegy kitöltésre került annak ellenére, hogy a termék megvásárlása nem fogyasztói jogügylet keretében történt, akkor a vásárló kizárólag a termékhez mellékelt Korlátozott Jótállási Nyilatkozat szerinti jogokat érvényesítheti a jótállás keretében.

Az ügyfél felelõssége elutasítani olyan újként értékesített Packard Bell termék átvételét, amelynél az Packard Bell biztonsági pecsét sérült, ilyenkor értesíteni kell az eladót. Sérült pecséttel ellátott Packard Bell termék átvételével az ügyfél vállalja, hogy az ilyen termék jótállási jogosultsága különbözõ (csökkentett) lesz, ellenkezni fognak egy új Packard Bell termék alapvetõ jótállási feltételeivel.

1.3. Az Packard Bell jótállást vállal a termékhez mellékelt jótállási jegyben (garancialevélben) meghatározott garancia idõtartama alatt minden olyan Magyarországon forgalmazott és a végfelhasználó részére elsõ ízben értékesített Packard Bell termék anyagbeli vagy gyártási hibától való mentességéért, ideértve a vétel idõpontjáig azokba beépített eredeti Packard Bell alkatrészeket és tartozékokat is (együttesen: rendszer), amelyek használatára rendeltetésszerûen került sor. A forgalomba hozott rendszerhez kapcsoltan értékesített – tartós fogyasztási cikknek nem minõsülõ - szoftverek, ideértve az operációs rendszert is, a termék átadáskori állapotában fennálló felszereltséggel és állapotban kerülnek biztosításra. Az Packard Bell nem vállal garanciát arra nézve, hogy a kapcsolt szoftverek bármelyike folyamatosan vagy hibamentesen fog mûködni, illetõleg

megfelel a vásárló által támasztott igényeknek. A hibás szoftverekkel kapcsolatos szavatossági igényt a vásárlás napjától számított 2 éves időtartamon belül lehet a törvényes rendelkezések megtartásával érvényesíteni.

1.4. A jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján történő igényérvényesítés esetén az Packard Bell jogosult saját választása szerint a hibás rendszernek vagy az abban foglalt hibás alkatrésznek a kijavítására, illetőleg annak új, utángyártott vagy gyárilag felújított rendszerre vagy alkatrészre történő kicserélésére. Abban az esetben, ha az Packard Bell a jótállás keretében végzett javítás során gyárilag felújított rendszert vagy alkatrészt használ fel, ezek teljesítményének és jellemző vonásainak meg kell egyeznie az újonnan megvásárolt termék teljesítményével és jellemző vonásaival.

Amennyiben a vásárlás időpontjától számított 1 éves időtartamon belül fogyasztónak minősülő vásárló érvényesít az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás alá eső jótállási igényt, úgy a fogyasztót megilleti a választás joga a tekintetben, hogy a hibás rendszer kijavítását vagy kicserélését kéri azzal, hogy ez esetben a kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Ha a fogyasztó által választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótálláson alapuló igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott kényelmetlenséget. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, akkor a terméket az Packard Bell az aránytalan többletköltségre tekintet nélkül kicseréli, ha annak hibája a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Az Packard Bell tulajdonába megy át a jótállás keretében kiszerelésre illetőleg kicserélésre kerülő minden hibás rendszer és alkatrész, míg a cserekén átadott rendszer vagy alkatrész a vásárló tulajdonába kerül.

1.5. A jótállási kötelezettség a vásárlás időpontjával veszi kezdetét. Jótállási igényt az a vásárló érvényesíthet, aki a termékkel és fogyasztó esetén az érvényes jótállási jeggyel, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén a vásárláskor átadott – az értékesítés időpontját is tartalmazó - eredeti számlával (eladást igazoló nyugtával), rendelkezik. A jótállási jegy akkor tekinthető érvényesnek, ha azon fel van tüntetve a terméket értékesítő kereskedő neve és címe, a termék típusa, megnevezése, gyári száma illetőleg sorozatszáma, a gyártó valamint a forgalmazó neve és címe, továbbá a vásárlás (a forgalmazó általi üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés) napja. A fogyasztói szerződések keretében érvényesített jótállási igények intézésénél a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadóak.

1.6. A kötelező jótállás, valamint a jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat alapján, garanciális javítás az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: EGT) bármely – a vásárlás helyétől eltérő - országában igényelhető azzal, hogy ilyen esetben a javításra az EGT azon országában hivatalosan használt nyelven kerül sor, amely országban a szervizt igénybe veszik. Előfordulhat, hogy a jótállás körébe tartozó javítás, valamely a megvásárolt rendszer nyelvének megfelelően specifikusan kialakított tartozékot vagy alkatrészt érint (pl. billentyűzet, szoftver), nem végezhető el a rendszer nyelvezetétől eltérő más nyelven (nyelveken), így azon a nyelven sem, amely abban az országban használatos, amelyben a javítás elvégzését kérik.

2. A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSA ÉS KORLÁTOZÁSA

2.1. A jelen jótállás nem terjed ki:

2.1.1. azon termékekre, amelyek nem az Packard Bell által, vagy annak részére kerültek legyártásra, valamint az Packard Bell által vagy Packard Bell számára gyártott azon termékre, amelyeket a végfelhasználó számára a jelen jótállás területi hatályán (EGT országai) kívül eső országban értékesítettek;

2.1.2. azon termékekre, amelyek az alábbiakban megjelölt cselekmények bármelyike következtében sérültek vagy hibásodtak meg:

2.1.2.1. A rendszer rendeltetésellenes használata, ideértve – de nem kizárólagosan – bármely, nem a rendszerhez mellékelt használati útmutató szerinti használatot is, a rendszer bármely egyéb rendeltetésétől eltérő használatát, illetőleg a rendszerrel kapcsolatos egyéb szakszerűtlen használatot;

2.1.2.2. a rendszer bárminemű megváltoztatása, beleértve olyan alkatrészek használatát is, amelyeket nem az Packard Bell gyártott vagy forgalmazott;

2.1.2.3. az Packard Bell-en vagy az Packard Bell által megjelölt szolgáltatón kívül bárki más által végzett szerviz vagy javítás;

2.1.2.4. a rendszernek az Packard Bell-hez vagy az Packard Bell által engedélyezett szervizszolgáltatóhoz történő visszaküldése során a termék nem megfelelő szállítása vagy csomagolása; valamint

2.1.2.5. harmadik személy termékének (pl. memória-kártyák) szakszerűtlen installálása;

2.1.3. bármely program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz elvesztésére vagy megrongálódására. Minden program, adat vagy hordozható adattároló-eszköz megóvása, biztonsági másolat készítése, a jótállási igényt érvényesítő felelősségi körébe tartozik. Kérjük ennek során legyen tekintettel arra, hogy az Packard Bell választása szerint jogosult a garanciális javításra kerülő rendszert azonos minőségű új vagy felújított termékre kicserélni, amely következtében az Ön által a jótállás keretében javításra beadott rendszerben tárolt bármely adat elveszhet, megsérülhet, vagy a javítást követően elérhetetlenné válhat az Ön számára;

2.1.4. a fogyóeszközökre, ideértve a rendszer azon részeit is, amelyek a rendszer rendeltetésszerű használata során időnként kicserélést igényelnek, mint például a hordozható számítógépek akkumulátorai.

2.1.5. A nem fogyasztói jogügylet keretében értékesített termékek, valamint a fogyasztó által az 1 éves kötelező garancia leteltét követően a korlátozott jótállási nyilatkozat alapján érvényesített igény esetén a

jótállás nem terjed ki az LCD kijelzõ technológiával felszerelt rendszerekben az LCD kijelzõ olyan apróbb hibáira, amelyek következtében az adott LCD kijelzõn minden egymillió pixelre maximum négy (4) hibás pixel esik azzal, hogy egyidejûleg a kijelzõ panel kilenc (9) egyenlõ négyszögletû területre felbontása esetén a középen elhelyezkedõ négyzetben egynél több hibás pixel nem fordulhat elõ.

2.2. A felelõsség korlátozása és kizárása

2.2.1. A felelõsség kizárása nem vonatkozik a szerzõdésszegésbõl eredõen, szándékosan, súlyos gondatlansággal illetõleg bûncselekmény következményeként életben, vagy testi épségben bekövetkezett károkra.

3. JÓTÁLLÁSON ALAPULÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A jótálláson alapuló igények bejelentésére és a jótállás keretében történõ szolgáltatás igénybevételének a jótállási jegyen feltüntetetteknek megfelelõen kerülhet sor azzal, hogy a rögzített bekötésû, 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható tartós fogyasztási cikkek esetén az Packard Bell kötelezettséget vállal arra, hogy ezen termékek javítását azok üzemelésének helyén végzi el. A területileg illetékes Packard Bell-társaság és a garanciális szervizek elérhetõségei a jótállási jegyen, valamint www.packardbell.hu weboldalon kerültek feltüntetésre.

Mielõtt elküldené Packard Bell termékét szervizbe, kérjük bizonyosodjon meg arról, hogy lementette adatait és programjait és kérjük töröljön minden bizalmas, védett és személyes információt vagy programot (továbbiakban "Adatok") a készülékről. Az Packard Bell nem felelõs az Adatok vesztéséért, sérüléséért vagy közzétételéért, melyek az Packard Bell felügyeletén kívül, vagy harmadik felek cselekedetei vagy mulasztása miatt történtek, szintén nem felelõs az Adatok helyreállításáért vagy újratelepítéséért.

1-ÉV KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT KÁRTYA

TERMÉK	GARANCIÁLIS IDÕTARTAM ÉS TÍPUS
Asztali személyi számítógép	1 év: Csomagban* vagy beszállítással** A Packard Bell asztali személyi számítógéppel azonos számlán vagy blokkon vásárolt monitorokra a számítógéppel megegyez garanciális feltételek érvényesek.
Notebook / Netbook / Tablet személyi számítógép	1 év: Csomagban* vagy beszállítással**
Monitor / TV	1 év: Csomagban* vagy beszállítással** Pixelgarancia: Minden Packard Bell LCD monitor ISO 9241-307 tanúsítvánnyal rendelkezik, amely megfelel a class II pixelgaranciának.
Technikai támogatás (csak hardver)	1 év
Szoftvertámogatás	180 nap
Tartozékok / Batteries	12 hónap csomagban(*)

***Csomagban:** A vásárló postázza a készüléket a Packard Bell szervizbe. Amikor a készülék elkészül, a Packard Bell visszaküldi a készüléket a vásárlónak.

****Beszállítás:** A vásárló beszállítja a készüléket a Packard Bell által kijelölt szervizbe. A javítás után a vásárló elviheti a készüléket.

Slovenščina

OMEJENO JAMSTVO IZDELKA

1. OBSEG OMEJENEGA JAMSTVA

1.1 To omejeno jamstvo (glejte “Izjeme” in “Omejitve” v poglavju 2) (“omejeno jamstvo”) zadeva vaše specifične pravice in pravna sredstva zoper podjetje Packard Bell. Prosimo, da dokument pozorno preberete, saj bo ob morebitnem zahtevku glede tega omejenega jamstva upoštevano, da ste seznanjeni z vsebino in sprejemate navedene pogoje. Neodvisno od tega ‘omejenega jamstva’ imate zoper trgovca, pri katerem ste Packard Bell izdelek tudi kupili lahko še drugačne ter obsežnejše pravice in pravna sredstva. To 'omejeno jamstvo' ne omejuje tovrstnih pravic.

Potrošniki imajo zakonske pravice po nacionalni zakonodaji o prodaji potrošnega blaga, ki jih ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno odvzema.

1.2 Packard Bell zagotavlja jamstvo za vsak njegov izdelek, vključujoč generične Packard Bell-jeve dele in komponente (ponujene kot "opcijske dele in/ali priključke"), ki so bili nameščeni v Packard Bell izdelek (v nadaljevanju kot “sistem”), ob njegovi prodaji končnemu uporabniku, v državi Evropskega gospodarskega prostora (“ozemeljskega območja”), da bodo slednji brez napak na materialu in strokovno izdelani, in pod

pogoji normalne uporabe v času trajanja 'omejenega jamstva', navedenega v 'garancijskem listu', ki je priložen izdelku ("Garancijski list"), služili svojemu namenu.

Če stranka opazi,da je pri embalaži poškodovana varnostna nalepka „Packard Bell security seal",lahko tako opremo zavrne in o tem primerno obvesti prodajalca. Če se stranka kljub poškodovani nalepki odloči za nakup s tem sprejme drugačne(zmanjšane) pogoje garancije kot pri enotah z celo varnostno nalepko.

1.3 Vsa programska oprema, ki je dobavljena skupaj s 'sistemom', vključujoč operacijski sistem, je določena "kot obstoječa". Packard Bell ne jamči, da bo, skupaj s sistemom dobavljena programska oprema zanesljivo delovala brez napak, oziroma, da bo slednja izpolnjevala vsa vaša pričakovanja.

1.4 V primeru zahtevka, povezanega s tem 'jamstvom' bo Packard Bell, glede na svoje obveznosti, popravil ali, s tovarniško-obnovljenimi deli, zamenjal sistem ali dele, ki so zajeti v obveznostih z naslova tega 'omejenega jamstva'. V primeru, da Packard Bell uporabi tovarniško-obnovljene dele sistema, bodo slednji imeli enake lastnosti delovanja, kot tisti, ki so novi. Vsi nadomeščeni deli sistema bodo skladno s tem 'omejenim jamstvom' postali last podjetja Packard Bell.

1.5 Jamstveno obdobje začne teči z datumom nakupa izdelka. Vaš originalni račun (potrdilo o nakupu), ponazarja datum nakupa 'sistema', in služi kot dokaz o datumu vašega nakupa.

1.6 Jamstveni servis bo opravljen na osnovi jezika države EGP, v kateri je bil podan servisni zahtevek. Jamstveno popravilo zajema uporabo osnovnega jezika vašega sistema (npr. tipkovnica, programska oprema), zato se pri popravilu ne sme uporabljati drugega jezika(ov) kot slednjega, uporabljenega v državi EGP kjer je servisni zahtevek tudi opravljen.

2. Izjeme in omejitve

To 'omejeno jamstvo' je predmet sledečih izjem in omejitev:

2.1 Izjeme

To 'omejeno jamstvo' ne zajema:

2.1.1 nobenega izdelka, ki ni proizveden pri podjetju Packard Bell ali prvič prodan končnemu uporabniku iz države zunaj območnega ozemlja tega 'omejenega jamstva'.

2.1.2 nobenega izdelka, ki je bil poškodovan ali dostavljen v okvari kot rezultat

2.1.2.1 uporaba drugačnega sistema, kot tistega, ki je bil namenjen za normalno uporabo, neomejeno vključujoč neupoštevanje uporabe sistema skladno z 'uporabniškimi navodili', ki so priložena 'sistemu' ali česarkoli, kar škodljivo vpliva ali omejuje določila v zvezi s 'sistemom';

2.1.2.2 s predelavo prvotnega 'sistema' ob uporabi delov, ki jih ni proizvedlo in/ali prodalo podjetje Packard Bell;

2.1.2.3 servisom ali popravilom s strani nepooblaščenega Packard Bell-jevega servisnega ponudnika;

2.1.2.4 zaradi nepravilnega prevoza ali pakiranja 'sistema' ob vračilu podjetju Packard Bell oz. njegovemu pooblaščenemu servisnemu ponudniku; ali

2.1.2.5 z nepravilno namestitvijo izdelkov tretjih oseb (npr. spominskih kartic).

2.1.3 izgube ali poškodb programov, podatkov ali odstranljivih spominskih medijev. Odgovorni ste za shranitev (varnostno kopijo) kateregakoli programa, podatkov in/ali odstranljivega spominskega medija. Prosimo upoštevajte, da Packard Bell pri garancijskem servisu lahko izbere tudi zamenjavo 'sistema' z enako kvalitetnim, pri tem pa vaš originalni 'sistem' lahko postane trajno nedostopen.

2.1.4 zamenljivi deli, npr. deli, ki pri normalnem obratovanju vsake toliko časa zahtevajo zamenjavo, so vključeni neomejeno, denimo akumulator za napajanje. V garancijski dobi baterije,bo zamenjana s strani Packard Bell-ja le primeru če bo njena kapaciteta padla pod 50% stanja, njene originalne kapacitete.

2.1.5 manjših poškodb LCD zaslona, opremljenega s tehnologijo, ki zagotavlja, da na milijon točk ne sme biti poškodovanih več kot štiri (4), in nadalje razdeljenega na devet (9) enakih pravokotnih področij, pri čemer na osrednjem področju zaslona ne sme biti več kot ena poškodovana točka.

2.2 Omejitev in zavrnitev garancije

2.2.1 V primeru, da podate zahtevek z naslova 'omejenega jamstva' se domneva, da soglašate s popravilom in (skladno z možnostmi) zamenjavo, skladno s tukaj navedenimi jamstvenimi storitvami s strani podjetja Packard Bell ali njegovega pooblaščenega zastopnika, oziroma matične družbe, s spoštovanjem tukaj navedenih postopkov v zvezi z 'Packard Bell-jevim omejenim jamstvom'.

3. Zagotovitev jamstvenega servisa

Za vsakršno sporočanje zahtevkov in/ali zagotovitev jamstvenega servisa, prosimo upoštevajte informacije, ki so navedene na 'garancijskem listu', ali obiščite www.packardbell.com.

"Packard Bell" se v tem besedilu uporablja v povezavi z geografsko prisotnostjo družbe Packard Bell, v zvezi s pristojnostmi glede prve prodaje izdelka Packard Bell končnemu uporabniku. Za nadaljnje informacije se obrnite na vašega Packard Bell trgovca, ali obiščite www.packardbell.com.

Pred vrnitvijo vašega Packard Bell izdeleka,se prepričajte,da ste varnostno kopirali vse podatke in programe .Nato prosimo ,da izbrišete vse zaupne, lastne ali osebne podatke in programe,ki so na opremi za vračanje. Packard Bell in njegovi pooblaščeni partnerji,servisi ne odgovarja za morebitno izgubo, poškodovanje ali razkritje vseh zunanjih podatkov z njegovim nadzorom, ali zaradi dejanja ali opustitve tretjih oseb, niti za obnovo ali ponovno namestitve vseh podatkov.

1-LETO OMEJENA GARANCIJA KARTICA

IZDELEK	GARANCIJSKA DOBA IN TIP
Namizni osebni raèunalnik	1 leto Mail-in* ali Carry-In** Kupljen zaslon, z istim raèunom ali potrdilom o prejemu, kot del namiznega osebnega raèunalnika podjetja Packard Bell, ima enake garancijske pogoje kot osebni raèunalnik.
Prenosni osebni raèunalnik / Netbook / Tablet PC	1 leto Mail-in* ali Carry-In**
Zaslon / TV	1 leto Mail-in* ali Carry-In** Število okvarjenih pikslov: Vsi LCD zasloni podjetja Packard Bell so certificirani s standardom ISO 9241-307 in so združljivi z II. razredom standarda.
Tehnièna podpora (samo strojna oprema)	1 leto
Podpora za programsko opremo	180 dni
Dodatki / Batteries	12 mesecev Mail-in(*)

***Mail-in:** Stranka pošlje enoti v servisni center podjetja Packard Bell. Po zaključku popravila, podjetje Packard Bell pošlje enoto nazaj k stranki.

****Carry-in:** Stranka prinese enoto v pooblaščeni servis podjetja Packard Bell. Po zaključku popravila, stranka osebno prevzame enoto.

Dansk

BEGRÆNSET PRODUKTGARANTI

1. DÆKNING

1.1 Denne begrænsede garanti (se "undtagelser" og "begrænsninger" i afsnit 2) ("den begrænsede garanti") giver Dem særlige rettigheder og retsmidler over for Packard Bell. Læs venligst dette dokument grundigt. Ved at fremsætte et krav i henhold til denne begrænsede garanti anses De for at have forstået og accepteret vilkårene herfor. Uafhængig af denne begrænsede garanti har De muligvis andre og mere omfattende rettigheder og retsmidler mod den forhandler, der har solgt Packard Bell produktet til Dem. Denne begrænsede garanti har ikke til hensigt at begrænse sådanne rettigheder.

Forbrugeren har juridiske rettigheder i henhold til gældende lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer, og denne garanti hverken udelukker, begrænser eller suspenderer sådanne gældende rettigheder. For eksempel har forbrugeren mindst 24 måneders garanti regnet fra købsdatoen -uafhængigt af hvad der står på enhver form for garanti-kort, eller på anden form for materiale.

1.2 Packard Bell garanterer, at Packard Bell produkter, herunder ægte Packard Bell dele og komponenter (leveret som "ekstraudstyr" og/eller "tilbehør"), der var installeret på Deres Packard Bell produkt på købstidspunktet (under ét benævnt "systemet") i forbindelse med førstegangssalg til en slutbruger i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Område ("området"), er fri for materiale- og/eller fabrikationsfejl ved normal brug i den garantiperiode, der er angivet på garantibeviset, som udleveres sammen systemet ("garantibeviset").

Det påhviler de kunder til at nægte at acceptere levering af alle Packard Bell produkt, der sælges som nye, når Packard Bell sikkerhed forseglingen er brudt og meddele sælgeren herom. Ved at acceptere en Packard Bell produkt med en brækket segl, erkender kunden garanti berettigelsen af sådan enhed vil være anderledes (reduceret) vs standard Vilkår og Betingelser knyttet til et salg af et nyt Packard Bell produkt.

1.3 Alle softwareprodukter, der følger med systemet, herunder operativsystemet, leveres "som beset". Packard Bell yder ingen garanti mod forekomsten af fejl eller driftsafbrydelser i forbindelse med benyttelse af softwareprodukterne, eller for at disse opfylder Deres krav.

1.4 Hvis De i garantiperioden fremsætter et krav i henhold til denne garanti, kan Packard Bell efter eget valg enten reparere eller ombytte det fejlbehæftede system eller dele heraf ved brug af nye eller fabriksfornyede dele eller systemer. Hvis Packard Bell vælger at bruge fabriksfornyede dele eller systemer, svarer disse til nye produkter med hensyn til funktion og driftsegenskaber. Alle udskiftede dele og systemer, der ombyttes i henhold til denne begrænsede garanti, bliver Packard Bells ejendom.

1.5 Garantiperioden gælder fra datoen for købet. Den originale købsfaktura (salgskvittering), der viser købsdatoen for systemet, er Deres dokumentation for købsdatoen.

1.6 Garantiservice ydes på grundlag af det primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes. Reparation af udstyr under garanti, der rummer sprogmæssige aspekter af systemet (f.eks. tastatur, software), kan muligvis ikke udføres på andet/andre sprog end det/de primære sprog i det EEA land, hvor servicen ønskes.

2. UNDTAGELSER OG BEGRÆNSNINGER

Denne begrænsede garanti er underlagt følgende undtagelser og begrænsninger:

2.1 Undtagelser

Denne begrænsede garanti omfatter ikke:

2.1.1 produkter, der ikke er fremstillet af eller for Packard Bell, eller som er solgt første gang til en slutbruger i et land uden for området.

2.1.2 produkter, der er blevet beskadigede eller defekte som følge af

2.1.2.1 brug af systemet til andre formål end det, det er beregnet til, herunder uden begrænsning undladelse af at anvende systemet i overensstemmelse med brugermanualen, der følger med systemet, eller enhver anden form for misbrug eller forsømmelighed i relation til systemet,

2.1.2.2 ændring af systemet, herunder brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Packard Bell,

2.1.2.3 service eller reparation udført af andre end Packard Bell eller et autoriseret Packard Bell værksted,

2.1.2.4 uhensigtsmæssig transport eller emballage i forbindelse med returnering af systemet til Packard Bell eller et Packard Bell værksted, eller

2.1.2.5 ukorrekt installering af tredjepartsprodukter (f.eks. memory cards).

2.1.3 tab af eller skade på programmer, data eller flytbare lagermedier. De skal selv sørge for sikkerhedskopiering (back-up) af alle programmer, data og/eller flytbare medier. Bemærk venligst at Packard Bell kan vælge at ombytte systemet, der indleveres til garantiservice, til et fabriksrenoveret produkt af samme kvalitet, hvorved eventuelle data, der måtte være lagret på Deres originale system, kan blive permanent utilgængelige for Dem.

2.1.4 forbrugsdele, dvs. dele der kræver regelmæssig udskiftning i forbindelse med almindelig brug af systemet, herunder uden begrænsning, batterier til notebook. I løbet af garantiperioden, vil et batteri blive erstattet af Packard Bell, hvis dets kapacitet falder til under 50% af den originale kapacitet.

2.1.5 mindre defekter i LCD skærme, der forekommer i systemer, der er udstyret med LCD skærmteknologi, forudsat at der ikke er mere end fire (4) defektive pixels pr. million pixels på en given LCD skærm, og forudsat, såfremt skærmen opdeles i ni (9) rektangulære områder i samme størrelse, at der ikke er mere end én defekt pixel i det centrale område af skærmen.

2.2 Begrænsning og ansvarsfraskrivelse

2.2.1 Hvis De fremsætter et krav i henhold til denne begrænsede garanti, anses De for at have accepteret, at reparation eller (forudsat lager haves) ombytning i overensstemmelse med de heri beskrevne garantibestemmelser er den eneste form for afhjælpning, der ydes af Packard Bell eller dets koncernforbundne selskaber eller moderselskaber i forbindelse med en eventuel misligholdelse af Packard Bells begrænsede garanti.

3. OPNÅELSE AF GARANTISERVICE

Hvis De ønsker at anmelde krav og/eller opnå garantiservice, kan De finde kontaktoplysninger på Deres garantibevis eller besøge www.packardbell.dk.

Før du sender dit Packard Bell produkt til service, bedes du sikre, at du har sikkerhedskopieret alle data og programmer og slettet alle fortrolige,og personlig oplysninger eller programmer fra harddisken. Packard Bell er ikke ansvarlig for tab, skade eller videregivelse af enhver Data uden for dens kontrol eller på grund af handlinger eller undladelser af tredjemand, eller for genopretning eller re-installation af Data.

REFERENCETABEL FOR BEGRÆNSET 1-ÅR GARANTI

PRODUKT	GARANTIPERIODE OG -TYPE
Stationær pc	1 år: Indsendelse* eller Indlevering** Skærme, som er købt på den samme faktura eller salgskvittering, som en ydre enhed til en stationær Packard Bell-pc, er omfattet af de samme garantivilkår som pc'en.
Bærbar pc / Netbook / Tablet pc	1 år: Indsendelse* eller Indlevering**
Skærm / TV	1 år: Indsendelse* eller Indlevering** Pixelpolitik: Alle Packard Bell LCD-skærme er certificeret efter ISO 9241-307-standarden og overholder klasse II-pixelpolitikken.
Teknisk support (kun hardware)	1 år
Softwaresupport	180 dage
Tilbehør / Batteries	12 måneder, Indsendelse(*)

***Indsendelse:** Kunder sender enheden til Packard Bells reparationslager. Når reparationen er udført, sender Packard Bell enheden tilbage til kunden.

****Indlevering:** Kunder bringer enheden til en autoriseret Packard Bell-forhandler eller -tjenesteudbyder. Når reparationen er udført, afhenter kunden enheden.

Suomi

PACKARD BELLIN RAJOITETTU TUOTETAKUU

1. RAJOITETUN TAKUUN KATTAVUUS

1.1 Tämä rajoitettu takuu (jatkossa ”Rajoitettu takuu”) (ks. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset kohdassa 2) varmistaa Sinulle erityiset oikeudet suhteessa Packard Belliin.Lue tämä asiakirja huolellisesti läpi, sillä vedotessasi tähän Rajoitettuun takuuseen, Sinun katsotaan ymmärtäneen ja hyväksyneen sen sisältämät ehdot. Sinulla voi olla tästä Rajoitetusta takuusta poikkeavia ja kattavampia oikeuksia kansallisesti sovellettavan pakottavan lainsäädännön nojalla. Tämä Rajoitettu takuu ei rajoita kyseisiä oikeuksia.

Kuluttaja-asiakkailla on virhevastuulain nojalla oikeus poikkeavaan takuuseen, jota laitteen mukana tuleva takuu ei poista, rajoita tai heikennä. Esimerkiksi; kuluttaja-asiakkailla on oikeus vähintään 24 kuukauden takuuseen ostopäivästä, riippumatta siitä mitä laitteen mukana tulevassa takuukortissa tai muissa materiaaleissa lukee.

1.2 Packard Bell takaa Packard Bellin tuotteen – mukaan lukien alkuperäiset, tuotteessa ostohetkellä asennettuina olevat Packard Bell-osat ja komponentit (lisälaitteet ja lisävarusteet) (yhdessä viitattuna jatkossa ”Laitteisto”) – virheettömyyden materiaalien ja työn laadun suhteen, tarkoituksenmukaisessa käytössä aikana, joka on mainittu Laitteiston mukana toimitetun Rajoitetun takuun kortissa (”Takuukortti”). Rajoitettu takuu koskee Packard Bellin Laitteistoa, kun se on myyty loppukäyttäjälle Euroopan Talousalueella (”Pätevyysalue”).

Asiakkaan vastuulla on olla vastaanottamatta uutena myytyä Packard Bell laitetta jonka turvasinetti on rikkoutunut tai puuttuu ja tehdä ilmoitus asiasta jälleenmyyjälle. Hyväksymällä Packard Bell tuotteen jossa on turvasinetti rikkoutunut asiakas hyväksyy että tällä on vaikutus laitteen takuuseen rajoittavasti verrattuna uuden Packard Bell laitteen takuuseen.

1.3 Kaikki Laitteiston mukana tulevat ohjelmistotuotteet, mukaan lukien käyttöjärjestelmä, toimitetaan "sellaisina kuin ne ovat". Packard Bell ei takaa, että Laitteiston mukana tulevan ohjelmisto toimii keskeytymättömästi tai virheettömästi tai että ohjelmisto vastaa ostajan vaatimuksia.

1.4 Ostajan vedotessa tähän Rajoitettuun takuuseen, Packard Bell oman valintansa mukaisesti korjaa tai vaihtaa mahdollisen viallisen Laitteiston tai kaikki tämän Rajoitetun takuun kattamat Laitteiston osat käyttäen uusia tai tehtaan korjaamia Laitteistojen osia. Jos Packard Bell päättää käyttää tehtaan korjaamia Laitteistojen osia, ne vastaavat suorituskyvyltään uusia tuotteita. Kaikki tämän Rajoitetun takuun perusteella vaihdetut osat ja Laitteistot siirtyvät Packard Bellin omistusoikeuteen.

1.5 Takuuaika alkaa Laitteiston ostopäivänä. Todisteena ostopäivästä on alkuperäinen ostolasku (myyntikuitti), josta ilmenee Laitteiston ostopäivä.

1.6 Takuupalvelut suoritetaan sen Euroopan talousalueen maan pääkielellä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen. Laitteiston kielikohtaisten ominaisuuksien (esim. näppäimistö, ohjelmistot) osalta takuupalvelua ei mahdollisesti pystytä suorittamaan muilla kielillä kuin sen maan pääkielellä/kielillä, jossa asiakas esittää takuupalvelua koskevan vaatimuksen.

Rajoitettu takuu on seuraavien rajausten ja vastuunrajoitusten alainen:

2. Takuun rajaukset ja vastuunrajoitukset

2.1 Takuun rajaukset

Tämä Rajoitettu takuu ei koske;

2.1.1 tuotteita, jotka eivät ole Packard Bellin itsensä valmistamia tai sen puolesta valmistettuja, tai jotka ovat alun perin myyty loppukäyttäjälle tämän Rajoitetun takuun Pätevyysalueen ulkopuolella.

2.1.2 tuotteita, jotka ovat vaurioituneet tai vioittuneet

2.1.2.1 sen seurauksena, että Laitteistoa on käytetty muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, mukaan lukien rajoituksetta sen, että Laitteistoa ei ole käytetty sen mukana toimitetun käyttöohjeen mukaisesti, tai muunlaisen Laitteiston virheellisen tai huolimattoman käytön vuoksi;

2.1.2.2 tekemällä muutoksia Laitteistoon, esimerkiksi käyttämällä tuotteita, jotka eivät ole Packard Bellin valmistamia tai myymiä;

2.1.2.3 sen seurauksena, että huollon on suorittanut joku muu kuin Packard Bell tai Packard Bellin valtuutettu huoltoliike;

2.1.2.4 epäasianmukaisen kuljetuksen tai pakkauksen vuoksi palautettaessa Laitteistoa Packard Bellille tai Packard Bellin valtuutetulle huoltoliikkeelle; tai

2.1.2.5 kolmannen osapuolen toimittamien tuotteiden epäasianmukaisen asennuksen vuoksi (esim. muistikortit).

2.1.3 ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä. Ostajan vastuulla on kaikkien ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden varmuuskopiointi. Ostajan tulee huomioida se, että Packard Bell saattaa valintansa mukaan korvata takuuhuoltoon toimitetun Laitteiston vastaavanlaatuisella korjatulla tuotteella, jolloin alkuperäiseen Laitteistoon tallennettu data ei mahdollisesti ole enää ostajan käytettävissä.

2.1.4 kulutusosia eli sellaisia osia, jotka edellyttävät säännöllistä vaihtoa Laitteiston normaalin käytön aikana, mukaan lukien rajoituksetta kannettavien tietokoneiden akut. Takuuaikana akku vaihdetaan Packard Bellin toimesta, mikäli akun varauskyky laskee alle 50% alkuperäisestä varauskyvystä.

2.1.5 LCD-näyttöjen pieniä vikoja, jotka tulevat esiin Laitteistoissa, joissa on LCD näyttötekniikkaan perustuva näyttölaite edellyttäen, että viallisten pikselien määrä LCD-näytöllä ei ylitä neljää (4) kappaletta suhteessa yhtä miljoonaa (1 000 000) pikseliä kohden, ja edellyttäen lisäksi, että viallinen pikseli ei sijoitu näytön keskiosalle jaettaessa näytön pinta-ala yhdeksään (9) tasasuuruiseen neliönmuotoiseen osaan.

2.2 Takuun vastuuvapautus ja vastuunrajoitukset

2.2.1 Vedotessaan tähän Rajoitettuun takuuseen ostaja suostuu siihen, että korjaus ja (saatavuuden mukaisesti) vaihto, sen mukaisesti kuin sovelletaan, tässä kuvattujen takuupalveluiden rajoissa on ostajan ainoa ja yksinomainen korvaus Packard Bellilta tai sen emo- tai tytäryhtiöiltä tässä mainitun Rajoitetun takuun mahdollisen rikkomisen ollessa kyseessä, ellei toisin säädetä kansallisessa pakottavassa lainsäädännössä.

3. Takuuhuoltopalvelun käyttö

Yhteystiedot takuuvaatimusten tekemiseksi ja/tai takuuhuoltopalvelun saamiseksi ilmenevät Takuukortista tai osoitteesta www.packardbell.fi.

Ennen laitteen huoltoon palauttamista, varmistakaa että teillä varmuuskopio kaikista henkilökohtaisista tiedostoistanne sekä ohjelmista. Olkaa hyvä ja poistakaa kaikki luottamukselliset tietonne sekä ohjelmistot laitteesta. Asiakkaan tulee huolehtia tiedostojensa ja datan varmuuskopioinnista ennen huoltoon toimittamista. Packard Bell ei ole vastuussa ohjelmien, datan tai siirrettävien tallennusvälineiden vahingoittumista tai menettämistä.

1 VUOSI RAJOITETUN TAKUUN VIITETIETOTAULUKKO

TUOTE	TAKUUKAUSI JA TAKUUN TYYPPI
Pöytätietokone	1 vuosi: Mail-in* tai Carry-In** Näytöt, jotka on hankittu Packard Bell -tietokoneen oheislaitteena sen hankkimisen yhteydessä ja jotka mainitaan sen kanssa samassa laskussa tai ostotositteessa, ovat saman takuun piirissä kuin tietokonekin.
Kannettava tietokone / Netbook / Tablet PC	1 vuosi: Mail-in* tai Carry-In**
Näyttö / TV	1 vuosi: Mail-in* tai Carry-In** Pikselivirheiden osalta sovellettava käytäntö: Kaikilla Packard Bell -nestekidenäytöillä on ISO 9241-307 -standardin mukainen sertifiointi ja niiden pikselivirheiden osalta noudatetaan standardin luokan II mukaista käytäntöä.
Tekninen tuki (vain laitteisto)	1 vuosi
Ohjelmistotuki	180 päivää
Lisävarusteet / Batteries	12 kuukauden Mail-in(*)-takuu

***Mail-in-takuu:** Asiakas lähettää laitteen Packard Bellin huoltopisteeseen. Korjauksen jälkeen Packard Bell lähettää laitteen takaisin asiakkaalle.
****Carry-in-takuu:** Asiakas vie laitteen valtuutettuun Packard Bell -huoltoliikkeeseen. Korjauksen jälkeen asiakas noutaa laitteen.

Svenska

BEGRÄNSAD PRODUKTGARANTI

1. GARANTINS OMFATTNING

1.1 Denna begränsade garanti (se nedan "Undantag" och "Begränsningar" i avsnitt 2) ("Begränsad Produktgaranti") ger dig vissa rättigheter gentemot Packard Bell . Vänligen studera detta dokument noggrant och om Du framställer något krav baserad på denna Begränsade Produktgaranti, får Du anses ha förstått och accepterat bestämmelserna. Oberoende av denna Begränsade Produktgaranti kan Du ha andra och mera långtgående rättigheter gentemot den näringsidkare som sålde Packard Bell produkten till Dig. Denna Begränsade Garanti innebär inte någon begränsning av sådana rättigheter och den begränsar inte heller sådana rättigheter som Du kan ha enligt tvingande svensk lagstiftning. Du bör därför alltid undersöka vad som gäller enligt köprättsliga, konsumenträttsliga eller andra regler.

Konsumenter har lagliga rättigheter i enlighet med tillämplig lagstiftning kring försäljning av konsumentvaror, och denna garanti exkluderar, begränsar eller häver inte dessa rättigheter.

1.2 Packard Bell garanterar att varje Packard Bell produkt, inklusive original Packard Bell delar och komponenter (saluförda som "Tillval" och/eller "Tillbehör") som är installerade i din Packard Bell produkt vid tidpunkten som Du köpte produkten, (tillsammans kallas dessa "Systemet") som först sålts till en slutanvändare i en stat som tillhör Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (den "Geografiska Omfattningen") är fri från material och/eller tillverkningsfel vid normal användning under den garantiperiod som anges på det garantikort som medföljer Systemet ("Garantikortet").

Det är kundens ansvar att vägra att motta en Packard Bell-produkt vars Packard Bell säkerhetsplombering är bruten när den säljs som ny samt att meddela återförsäljaren om detta. Genom att acceptera en Packard Bell-produkt med bruten plombering har kunden godkänt att garantireglerna för produkten är annorlunda (reducerad) än de vanliga åtagandena och bestämmelserna vid köpet av en ny Packard Bell-produkt.

1.3 Programvara som medföljer Systemet, inklusive operativsystemet, levereras i befintligt skick. Packard Bell garanterar inte att användningen av eventuell programvara som medföljer Systemet kan ske utan avbrott eller att den är felfri eller att sådan programvara kommer att överensstämma med dina krav.

1.4 Om Du framställer ett anspråk baserat på denna Begränsade Produktgaranti, kommer Packard Bell, enligt eget val, att antingen reparera eller byta ut defekta System eller delar därav som omfattas av denna Begränsade Produktgaranti genom att använda nya eller fabriksreparerade delar eller System. Om Packard Bell väljer att använda fabriksreparerade delar eller System, kommer dessa att ha prestanda som är lika med vad nya produkter har. Alla delar eller System som har blivit utbytta enligt denna Begränsade Produktgaranti blir Packard Bells egendom.

1.5 Garantiperioden löper från dagen för köpet. Ditt inköpskvitto i original som utvisar datum för köpet av Systemet är Ditt bevis avseende dagen för köpet.

1.6 Garantiservice utförs baserad på det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställts. Garantiservice som omfattar språkligt baserade aspekter av Ditt System (t.ex., tangentbord, programvara) kanske inte kan utföras i något annat språk än det språk som huvudsakligen används i den EES stat där begäran om garantiservice framställts.

2. UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Denna Begränsade Produktgaranti är föremål för följande undantag och begränsningar:

2.1 Undantag

Denna Begränsade Garanti omfattar inte:

2.1.1 produkt som inte tillverkats för eller av Packard Bell, eller som först sålts till en slutanvändare i en stat som ligger utanför den Geografiska Omfattningen som gäller för denna Begränsade Produktgaranti.

2.1.2 produkt som har skadats eller som blivit defekt som ett resultat av

2.1.2.1 systemets användning utanför dess normala avsedda användning, inklusive men inte uteslutande, att Systemet inte använts i enlighet med den användarmanual som medföljde Systemet, eller något annat missbruk eller vårdslöshet avseende Systemet;

2.1.2.2 modifiering av Systemet, inkluderande användning av delar som inte tillverkats och/eller sålts av Packard Bell;

2.1.2.3 service eller reparation av annan än Packard Bell eller en Packard Bell Auktoriserad Serviceverkstad;

2.1.2.4 felaktig transport eller emballering vid återlämnandet av Systemet till Packard Bell eller en Packard Bell Auktoriserad Serviceverkstad; eller

2.1.2.5 felaktig installation av tredje parts produkter (t.ex. minneskort).

2.1.3 förlust av eller skada på program, data, eller uttagbara lagringsmedia. Du ansvarar för att spara (back up) program, data och/eller uttagbara lagringsmedia. Vänligen notera att Packard Bell kan välja att ersätta det System som skickats in för garanti service med en omgjord produkt av motsvarande kvalitet, och därför kan data som Du sparat på Ditt ursprungliga System bli permanent otillgänglig för Dig.

2.1.4 förbrukningsdelar, d.v.s. delar som kräver återkommande utbyte under Systemets normala användning, inklusive men inte uteslutande, notebook batterier. Batteri ersättes under garantitiden om batteriet har mindre än 50% av sin ursprungliga kapacitet.

2.1.5 mindre defekter av LCD paneler som förekommer i System utrustade med LCD panel teknologi, förutsatt att det inte finns mer än fyra (4) defekta pixlar per million pixlar på en LCD panel och att det, vid en indelning av panelen i nio (9) lika stora rektangulära areor, inte finns mer än en defekt pixel i panelens centrala area.

2.2 Begränsning och friskrivning från garanti

2.2.1 Om Du framställer ett anspråk enligt denna Begränsade Produktgaranti anses Du ha samtyckt till att reparation och (beroende på tillgång) utbyte enligt den garantiservice som beskrivs i detta dokument, är Din enda och uteslutande påföljd gentemot Packard Bell eller någon av Packard Bells närstående bolag eller moderbolag med anledning av brott mot Packard Bells Begränsade Produktgaranti som beskrivs i detta dokument.

3. ERHÅLLANDE AV GARANTISERVICE

För att framställa krav och/eller för att erhålla garantiservice vänligen se den kontaktinformation som finns på Ditt Garantikort eller besök www.packardbell.se.

Innan du lämnar in din Packard Bell-produkt för service vänligen se att du har gjort en säkerhetskopia på all data och program och vänligen ta bort all konfidentiell, proprietär eller personlig information eller program (hädanefter "data") från enheten. Packard Bell är inte ansvarig för förlust, skada eller avslöjande av data utanför dess kontroll eller pga verkan eller försummelse från tredje part eller vid återinstallationen av data.

1 ÅR STANDARD GARANTI REFERENSTABELL

PRODUKT	GARANTIPERIOD OCH -TYP
Stationär dator	1 år: Skicka in* eller lämna in** Bildskärmar som inköpts på samma faktura eller kvitto, som kringutrustning till en stationär Packard Bell-dator har samma garantivillkor som datorn.
Bärbar dator / Netbook / Tablet PC	1 år: Skicka in* eller lämna in**
Bildskärm / TV	1 år: Skicka in* eller lämna in** Pixelpolicy: Alla LCD-skärmar från Packard Bell är certifierade enligt standarden ISO 9241-307 och uppfyller kraven i pixelpolicy klass ll.

Teknisk support (endast maskinvara)	1 år
Programvarusupport	180 dagar
Tillbehör / Batteries	12 månader, skicka in(*)

***Skicka in:** Kunden skickar enheten till Packard Bells reparationsverkstad. När reparationen är klar, skickar Packard Bell tillbaks enheten till kunden.

****Lämna in:** Kunden tar med sig enheten till en auktoriserad Packard Bell-återförsäljare. När reparationen är klar, hämtar kunden enheten.

Norsk

BEGRENSET PRODUKTGARANTI

1. HVA DEN BEGRENSEDE GARANTIEN OMFATTER

1.1 Denne Begrensede Garantien gir deg spesifikke rettigheter og krav mot Packard Bell, samtidig som den klargjør begrensninger som gjelder for krav mot Packard Bell (se avsnitt 2.1 og 2.2 nedenfor). Les dette dokumentet grundig. Ved å fremme krav iht. denne Begrensede Garantien anses du å ha forstått og uttrykkelig akseptert vilkårene. Packard Bell selger ikke produkter direkte til sluttkunder. Uavhengig av denne Begrensede Garantien vil du kunne ha andre og mer omfattende rettigheter og krav mot selgeren som solgte deg Packard Bell-produktet enn de som følger av denne Begrensede Garantien. Denne Begrensede Garantien begrenser ikke slike rettigheter og krav. For forbrukerkjøpere vises det spesielt til forbrukerkjøpslovens kapittel 6, som gir forbrukeren rett til å reklamere over mangler i inntil to eller fem år.

Forbrukerne har juridiske rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal lovgivning ved salg av forbruksvarer og denne garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke eller utelukker ikke noen av slike gjeldende rettigheter.

1.2 Packard Bell garanterer at ethvert Packard Bell-produkt, herunder ekte Packard Bell-deler og -komponenter (valgfritt utstyr eller tilbehør fra Packard Bells produktkatalog), som var installert i ditt Packard Bell-produkt (samlet omtalt som "Systemet") på tidspunktet dette første gang ble solgt til en sluttbruker innenfor EØS-området ("Geografisk gyldighetsområde"), er fritt for material- og produksjonsfeil, forutsatt normal bruk, i den garantiperioden som er spesifisert på kortet "Begrenset Garanti" som følger med Systemet.

Det er kundens ansvar å nekte å akseptere en levering av Packard Bell produkter som selges som nye når Acers sikkerhet seglet er brutt og melde fra til selger om dette. Ved å akseptere et Packard Bell produkt med brutt segl, erkjenner kunden at garantien rettighetene for en slik enhet vil være annerledes (redusert) vs standard vilkår og bestemmelser knyttet til et salg av et nytt Packard Bell produkt.

1.3 Programvareprodukter som følger med Systemet, herunder operativsystem, er levert "som det er". Packard Bell garanterer ikke at programvaren vil fungere uten avbrudd eller feil eller at den vil dekke dine behov.

1.4 Hvis du fremmer et krav under denne Begrensede Garantien vil Packard Bell, etter egen vurdering, enten reparere eller skifte ut defekt System, eller deler av dette som er dekket av denne Begrensede Garantien, ved å bruke nye eller fabrikkrenoverte deler eller System. Hvis Packard Bell velger å benytte fabrikkrenoverte deler eller System vil disse ha ytelsesegenskaper tilsvarende de i nye produkter. Alle deler eller System som er skiftet iht. denne Begrensede Garantien blir Packard Bells eiendom.

1.5 Garantiperioden løper fra kjøpsdato. Din originale kjøpsfaktura (kvittering) som angir kjøpsdatoen er ditt bevis for datoen.

1.5 Garantiservice vil bli utført basert på det primære språket brukt i det EØS-landet servicehenvendelsen er rettet til. Garantireparasjoner som involverer språklige aspekter for systemet (f.eks. "software" og "keyboard") kan det være vanskelig å gjennomføre på andre språk.

Denne Begrensede Garantien gjelder med følgende unntak og begrensninger:

2. UNNTAK OG BEGRENSNINGER

2.1 Unntak

Denne Begrensede Garantien omfatter ikke:

2.1.1 produkter som ikke er produsert av eller for Packard Bell, eller som først er solgt til sluttbruker utenfor det Geografiske gyldighetsområdet for denne Begrensede Garantien.

2.1.2 produkter som er blitt ødelagt eller defekte som følge av

2.1.2.1 bruk av Systemet for annet enn dets normale, tiltenkte bruk, herunder bl.a. at produktet ikke er brukt i overensstemmelse med Brukerhåndboken som følger med Systemet eller annen gal bruk eller vanskjøtsel;

2.1.2.2 endringer av systemet, herunder ved å bruke deler som ikke er produsert eller solgt av Packard Bell;

2.1.2.3 service eller reparasjoner utført av andre enn Packard Bell eller den Packard Bell har utpekt;

2.1.2.4 gal transport eller emballering i forbindelse med retur av produktet til Packard Bell eller den Packard Bell har utpekt; eller

2.1.2.5 feilaktig installasjon av produkter fra tredjepart (f.eks. minnekort).

2.1.3 skade på eller tap av programmer, data eller uttakbare lagringsmedia. Du er selv ansvarlig for å lagre (sikkerhetskopiere) programmer, data og uttakbare lagringsmedia. Vær klar over at Packard Bell kan erstatte produktet som leveres inn for garantiservice med et gjenopprettet System med tilsvarende kvalitet og at data som var lagret på ditt opprinnelige System derfor kan bli utilgjengelig.

2.1.4 forbruksartikler, dvs. deler som krever regelmessig utskiftning ved normal bruk av produktet. Dette gjelder f.eks. batterier til Notebooks. Under garantitiden, vill ett batteri utbyttes av Packard Bell, dersom kapasiteten reduseres til under 50% av original kapasitet.

2.1.5 mindre defekter i LCDskjermer for produkter utstyrt med LCD display teknologi, forutsatt at det ikke er mer enn 4 defekte pixler pr. million pixler på en gitt LCDskjerm, og, hvis skjermpanelet deles inn i 9 like rektangulære områder, skal det kun være én defekt pixel i skjermens midtre del.

2.2 Begrensninger

2.2.1 Hvis du fremmer krav under denne Begrensede Garantien anses du for uttrykkelig å ha akseptert at reparasjon og utskiftning iht. denne Begrensede Garantiens vilkår er din eneste sanksjon mot Packard Bell eller selskaper tilknyttet Packard Bell som følge av brudd på den Begrensede Garantien.

3. HVORDAN DU OPPNÅR GARANTISERVICE

For å fremme krav og/ eller oppnå garantiservice, les kontaktinformasjonen gitt på kortet "Begrenset Garanti" eller besøk nettsiden www.packardbell.no.

Før innsendelse av et Packard Bell produkt til service, må du kontrollere at du har sikkerhetskopiert alle data og programmer, og slettet konfidensiell, merkebeskyttet eller personlig informasjon eller programmer (heretter "Data") fra den. Packard Bell er ikke ansvarlig for tap, skade eller avdekking av data utenfor sin kontroll, eller på grunn av handlinger eller unnlatelser fra tredjepart eller re-installasjon av data.

1 ÅR BEGRENSET GARANTI- OVERSIKT

PRODUKT	GARANTIPERIODE OG -TYPE
Stasjonær datamaskin	1 år: Sendes via e-post* eller Innleveres** Skjermer som er kjøpt på samme faktura eller kvittering, som en del av en stasjonær Packard Bell PC, har samme garantivilkår som PC-en.
Bærbar datamaskin / Netbook / Tablet PC	1 år: Sendes via e-post* eller Innleveres**
Skjerm / TV	1 år: Sendes via e-post* eller Innleveres** Pikselpolicy: Alle Packard Bell LCD-skjermer er sertifisert av ISO 9241-307-standarden, og følger Klasse II-pikselpolicyen.
Teknisk support (bare maskinvare)	1 år
Programvaresupport	180 dager
Tilbehør / Batteries	12 måneder ved sending via e-post(*)

***Sendes via e-post:** Kunden sender enheten til Packard Bells reparasjonsverksted. Etter at reparasjonen er ferdig, sender Packard Bell enheten tilbake til kunden.

****Innlevering:** Kunden leverer enheten til en godkjent Packard Bell-leverandør. Etter at reparasjonen er ferdig, henter kunden enheten.

Polska

OGRANICZONA GWARANCJA DLA PRODUKTU

1. ZAKRES OGRANICZONEJ GWARANCJI

1.1 Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia" i „ograniczenia" w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja") przyznaje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Packard Bell. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Packard Bell. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumentów, które wynikają z ustawy dotyczącej sprzedaży konsumenckiej. Na przykład, przy sprzedaży konsumenckiej obowiązuje co najmniej 24-miesięczny okres gwarancyjny, liczony od daty nabycia, niezależnie od informacji zawartych w karcie gwarancyjnej lub innych materiałach.

1.2 Packard Bell zapewnia, że każdy produkt Packard Bell, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Packard Bell nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem"), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar"), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obwiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna").

Jeśli produkt Packard Bell, sprzedawany jako nowy, ma naruszoną plombę zabezpieczającą firmy Packard Bell, klient ma obowiązek odmowy przyjęcia dostawy oraz stosownego powiadomienia sprzedawcy. Przyjmując produkt Packard Bell z naruszoną plombą klient zgadza się na zastosowanie warunków gwarancji innych niż przewidywane przez standardową gwarancję dla nowego produktu Packard Bell (tzn. ograniczenie uprawnień gwarancyjnych).

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest" (w stanie otrzymanym od producenta). Packard Bell nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Packard Bell, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Packard Bell zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Packard Bell.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszary Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2. Wyłączenia i ograniczenia

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Packard Bell lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Packard Bell;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Packard Bell lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Packard Bell;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Packard Bell lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Packard Bell; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Packard Bell może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu, w szczególności baterii do notebooków;

2.1.5 nieznacznych wad monitorów LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym monitorze LCD i o ile, w przypadku, gdy panel monitora jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej monitora.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji
2.2.1 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym środkiem wobec Packard Bell, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Packard Bell i określonej powyżej.

3. KORZYSTANIE Z SERWISU GWARANCYJNEGO
W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę www.packardbell.pl.

„Packard Bell" oznacza spółkę Packard Bell świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Packard Bell został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę www.packardbell.pl.

Przed przekazaniem produktu Packard Bell do serwisu prosimy upewnić się, czy wykonano kopie zapasowe wszystkich danych i programów oraz usunięto wszelkie informacje lub programy o charakterze poufnym, niejawnym lub osobistym (nazywane dalej „Danymi"). Firma Packard Bell nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub ujawnienie Danych poza jej kontrolą, ani za działania lub zaniechania stron trzecich, ani za odtworzenie lub ponowne zainstalowanie Danych.

1-ROK OGRANICZONA GWARANCJA KARTA

PRODUKT	OKRES I TYP GWARANCJI
Komputer stacjonarny	1 rok: wysyłka* lub osobiste dostarczenie do punktu serwisowego** Monitory zakupione w ramach tej samej faktury lub paragonu jako urządzenia peryferyjne komputera stacjonarnego Packard Bell będą objęte taką samą gwarancją, jak komputer.
Notebook / Netbook / Tablet PC	1 rok: wysyłka* lub osobiste dostarczenie do punktu serwisowego**
Monitor / TV	1 rok: wysyłka* lub osobiste dostarczenie do punktu serwisowego** Piksele: Wszystkie monitory LCD Packard Bell mają certyfikat ISO 9241-307 i są zgodne z klasą II polityki dotyczącej pikseli.
Pomoc techniczna (tylko sprzęt)	1 rok
Pomoc w zakresie oprogramowania	180 dni
Akcesoria / Batteries	12 miesięcy z wysyłką do punktu serwisowego(*)

***Wysyłka:** Klient wysyła urządzenie do punktu serwisowego firmy Packard Bell. Po naprawie firma Packard Bell odsyła urządzenie do klienta.

****Osobiste dostarczenie:** Klient przynosi urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Packard Bell. Po naprawie klient odbiera urządzenie.

Eesti Keeles

PIIRATUD TOOTEGARANTII

1. PIIRATUD GARANTII KATE
1.1 Käesolev piiratud garantii (vt "Väljajätmised" ja "Piirangud" peatükis 2) ("Piiratud garantii") annab Teile Packard Belli suhtes spetsiifilised õigused ja vahendid. Palun lugege käesolev dokument hoolikalt läbi, käesoleva piiratud garantii alusel nõude esitamise korral eeldatakse, et olete selle tingimustest aru saanud ja nendega nõustunud. Sõltumatult käesolevast piiratud garantiist võib Teil olla erinevaid ja laiemaid õigusi ja vahendeid Packard Belli toote Teile müünud kaupmehe suhtes. Käesolev piiratud garantii ei piira selliseid õigusi.

1.2 Packard Bell garanteerib, et kõik Packard Belli originaalosad ja -komponendid (valikud ja lisaseadmed), mis olid Teie Packard Belli tootele paigaldatud ostmise hetkel, (kogunimetusega „Süsteem") esmakordsel lõppkasutajale müümisel Euroopa Majanduspiirkonna („Territoriaalne ulatus") riigis on tavakasutuse tingimustel Teie Süsteemiga koos tarnitud piiratud garantii kaardil („Garantiikaart") määratud garantiiperioodi jooksul vabad materjali ja töötlemise defektidest.

Kliendil on õigus keelduda vastuvõtmast Aceri toodet, mis on müüdud uuena, kuid kus on turvakleebis rikutud. Kliendil on õigus teavitada edasimüüjat juhtunust. Ostes rikutud turvakleebisega Aceri toote, Klient

aksepteerib, et tootele kehtivad teistsugused Garantiitingimused kui uuele Aceri tootele

1.3 Kogu Teie Süsteemiga tarnitud tarkvara, sealhulgas operatsioonisüsteem, on tarnitud „Nagu on". Packard Bell ei garanteeri mingi Teie Süsteemiga tarnitud tarkvara katkematut või vigadeta tööd ega sellise tarkvara vastavust Teie nõudmistele.

1.4 Kui esitate käesoleva garantii alusel nõude, remondib Packard Bell oma äranägemisel iga defektse Süsteemi või selle käesoleva piiratud garantii poolt kaetud osad või asendab need uute või tehases värskendatud osade või Süsteemide vastu. Juhul, kui Packard Bell otsustab kasutada tehases värskendatud osasid või Süsteeme, vastavad nende jõudlusnäitajad uute toodete omadele. Kõik asendatud osad ja Süsteemid, mis vahetati käesoleva piiratud garantii alusel, muutuvad Packard Belli omandiks.

1.5 Garantiiperiood algab ostukuupäevast. Ostukuupäeva tõendiks on Teie originaalarve (müügitšekk), millel on toodud Süsteemi ostukuupäev.

1.6 Garantiiteenindust teostatakse EEA riigis, kus teenindusnõue esitati, põhiliselt räägitavas keeles. Teie süsteemi keelepõhiseid külgi (nt klaviatuurid, tarkvara) puudutavaid garantiiremondi teenuseid võib olla võimatu teostada muu(de)s keel(t)es peale EEA riigis, kus teenindusnõue esitati, põhiliselt räägitava(te) keel(t)e.

2. VÄLJAJÄTMISED JA PIIRANGUD

Käesolevale piiratud garantiile kehtivad järgnevad väljajätmised ja piirangud:

2.1 Väljajätmised

Käesolev piiratud garantii ei laiene:

2.1.1 toodetele, mis pole toodetud Packard Belli poolt või mis müüdi esmakordselt lõppkasutajale väljaspool käesoleva piiratud garantii Territoriaalset ulatust.

2.1.2 toodetele, mida on kahjustatud või defektseks muudetud millegi järgneva tõttu:

2.1.2.1 Süsteemi kasutamine muul otstarbel peale selle tavalise kasutusotstarbe, sealhulgas, ilma piiranguteta, Süsteemi Süsteemiga kaasa oleva Kasutusjuhendiga mitte kooskõlas kasutamine või muu Süsteemi väärkohtlemine või hooletus;

2.1.2.2 Süsteemi muutmine, sealhulgas mitte Packard Belli poolt toodetud või müüdud osade kasutamine;

2.1.2.3 hooldus või remont kellegi muu poolt peale Packard Belli või Packard Belli volitatud teenusepakkuja;

2.1.2.4 ebaõige transport või pakkimine Süsteemi Packard Bellile või Packard Belli volitatud teenusepakkujale tagastamisel; või

2.1.2.5 kolmanda osapoole toodete (nt mälukaardid) ebaõige paigaldamine.

2.1.3 programmide, andmete või eemaldatavate andmekandjate kaotusele või kahjustustele. Programmide, andmete või eemaldatavate andmekandjate salvestamise (varukoopiate tegemise) eest vastutate Teie. Palun pange tähele, et Packard Bell võib otsustada garantiiteeninduseks saadetud Süsteemi asendada võrdväärse kvaliteediga värskendatud tootega ning seega võivad kõik Teie poolt originaalsüsteemi salvestatud andmed Teie jaoks jäädavalt ligipääsmatuks muutuda.

2.1.4 kulumaterjalidele, st osadele, mis vajavad Süsteemi tavapärasel kasutamisel perioodilist vahetamist, sealhulgas ilma piiranguteta ka sülearvuti akud.

2.1.5 vedelkristallekraani tehnoloogiaga varustatud Süsteemide puhul vedelkristallekraanide väiksemaid defekte eeldusel, et vastaval vedelkristallekraanil ei ole miljoni pikseli kohta üle nelja (4) defektse pikseli, ning lisaks eeldusel, et ekraanipaneel on jaotatud üheksaks (9) ristkülikukujuliseks alaks ning, et seal pole rohkem kui üks (1) defektne piksel kuvari keskosas.

2.2 Garantii piirang ja lahtiütlemine

2.2.1 Kui esitate käesoleva piiratud garantii põhjal nõude, loetakse Teid nõustunuks sellega, et remont ja (saadavuse korral) asendamine, kui rakendatav, vastavalt siinkirjeldatud garantiiteenustele on Teie ainus ja eksklusiivne vahend Packard Belli või mõne selle tütar- või emaettevõtte suhtes seoses mõne siintoodud Packard Belli piiratud garantii rikkumisega.

3. GARANTIITEENINDUSE SAAMINE

Nõuetest teatamiseks ja garantiiteeninduse saamiseks vaadake oma Garantiikaardil leiduvat kontaktinfot või külastage aadressi www.packardbell.com.

"Packard Bell", nagu siin kasutatud, tähistab Packard Belli ettevõtet, mis teenindab geograafilist piirkonda, kus Teie Packard Belli toode esmakordselt lõppkasutajale müüdi. Lisainfo saamiseks võtke ühendust Packard Belli müüjaga või külastage www.packardbell.com.

Ennem Aceri toote hooldusesse saatmist/ tagasisaatmist, palun võtke kõikidest tähtsatest andmetest ja programmidest koopiad, konfidentsiaalsed andmed ja programmid kustutage. Packard Bell ei võta vastutust andmete ja programmide kadumise või kahjustamise eest ega kolmandate osapoolte programmide uuesti installimise eest.

1-AASTA PIIRATUD GARANTII KAARD

TOODE	GARANTII PIKKUS JA TÜÜP

Personaalne lauaarvuti	1 aasta: Postitusega* või kohaletoomisega** Koos Packard Bell lauaarvutiga ostetud ning samal saatelehel või tšekil oleval monitoril on samad garantiitingimused, mis lauaarvutil.
Personaalne sülearvuti / Netbook / Tablet PC	1 aasta: Postitusega* või kohaletoomisega**
Monitor / TV	1 aasta: Postitusega* või kohaletoomisega** Pikslipoliitika: Kõik Packard Bell LCD monitorid omavad ISO 9241-307 standardi sertifikaati ja vastavad klass II pikslipoliitikale.
Tehniline tugi (ainult riistvara)	1 aasta
Tarkvara tugi	180 päeva
Lisaseadmed / Batteries	12 kuud postitusega(*)

***Postitusega:** Klient saadab seadme Packard Belli paranduslattu. Pärast paranduste teostamist saadab Packard Bell seadme tagasi kliendile.

****Kohaletoomisega:** Klient toob seadme Packard Bell volitatud teenusepakkuja juurde. Pärast paranduste teostamist tuleb klient seadmele järele.

Latviski

IZSTRADAJUMA IEROBEŽOTA GARANTIJA

1. IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1.1 Šī ierobežotā garantija (skatiet „Izņēmumus" un „Ierobežojumus" 2. paragrāfā) („Ierobežotā garantija") jums piešķir īpašas tiesības un pret Packard Bell izmantojamus līdzekļus. Šo dokumentu lūdzam rūpīgi izlasīt, jo, izvirzot ierobežotajā garantijā minētās pretenzijas, tiks uzskatīts, ka jūs esat sapratuši un pieņēmuši tās nosacījumus. Līdzās ierobežotajai garantijai, jums var būt citas, plašākas tiesības un līdzekļi pret Packard Bell izstrādājuma pārdevēju. Ierobežotā garantija šādas tiesības neierobežo.

1.2 Packard Bell garantē, ka visiem Packard Bell izstrādājumiem, tai skaitā pirkuma brīdī jūsu Packard Bell izstrādājumam uzstādītajām oriģinālajām Packard Bell detaļām un sastāvdaļām (izvēles papildierīcēm un piederumiem), kas kopā tiek dēvētas par „sistēmu" un galapatērētājam Eiropas Ekonomiskajā telpā (EET) ietilpstošā valstī („teritoriālais lauks") pārdotas pirmo reizi, normālas lietošanas gadījumā, visu sistēmai pievienotajā ierobežotās garantijas kartē („garantijas karte") noteikto garantijas laiku nebūs materiāla vai ražošanas procesa nepilnību rezultātā radušos defektu.

Klientu pienākums ir atteikties pieņemt jebkuru piegādāto Packard Bell produktu, kas tiek pārdots kā jauns, ja ir bojāts Packard Bell drošības zīmogs, un informēt par to pārdevēju. Pieņemot Packard Bell produktu ar bojātu zīmogu, klients apzinās, ka šādas iekārtas garantijas noteikumi būs citādi (ierobežoti), atšķirībā no parastajiem jaunas Packard Bell iekārtas Noteikumiem un Nosacījumiem.

1.3 Jūsu sistēmai pievienotās programmatūras, tai skaitā operētājsistēmas, kvalitāte netiek garantēta. Packard Bell negarantē, ka sistēmas programmatūras darbībā nebūs traucējumu vai kļūdu, kā arī šādas programmatūras atbilstību jūsu prasībām.

1.4 Ja jūs izvirzīsiet ierobežotajā garantijā minētās pretenzijas, Packard Bell pēc saviem ieskatiem, izmantojot jaunas vai rūpnīcā atjaunotas detaļas, salabos vai nomainīs defektīvās sistēmas vai detaļas, uz kurām attiecas ierobežotā garantija. Ja Packard Bell izvēlēsies izmantot rūpnīcā atjaunotas detaļas vai sistēmas, to veiktspēja būs līdzvērtīga jauniem izstrādājumiem. Visas saskaņā ar šo ierobežoto garantiju nomainītās detaļas un sistēmas kļūs par Packard Bell īpašumu.

1.5 Garantijas laiks sākas pirkuma izdarīšanas dienā. Pirkuma datuma pierādījums ir uz jūsu pirkuma pavadzīmes (čeka) oriģināla norādītais sistēmas pirkuma datums.

1.6 Garantijas serviss tiks sniegts EET valsts, kurā serviss ticis pieprasīts, pamatvalodā. Pastāv iespēja, ka sistēmas lingvistisko aspektu (piem., tastatūras, programmatūras) garantijas labošanas servisu nebūs iespējams veikt valodā(s), kas nav pamatvaloda(s) EET valstī, kurā serviss ticis pieprasīts.

2. IZŅĒMUMI UN IEROBEŽOJUMI

Šī ierobežotā garantija paredz sekojošus izņēmumus un ierobežojumus:

2.1 Izņēmumi

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz:

2.1.1 izstrādājumiem, kas nav Packard Bell vai priekš Packard Bell ražoti, kā arī tiem, kas sākotnēji tikuši pārdoti ārpus šīs ierobežotās garantijas teritoriālā lauka esošam galapatērētājam.

2.1.2 izstrādājumiem, kas tikuši bojāti vai padarīti defektīvi,

2.1.2.1 sistēmu tai neparedzētiem mērķiem, tai skaitā gadījumos, kad sistēma nav tikusi lietota saskaņā ar sistēmai pievienoto lietotāja pamācību vai jebkāda veida sistēmas ļaunprātīgu izmantošanu, vai nevērīgu izturēšanos;

2.1.2.2. sistēmas pārveidojumus, to skaitā detaļas, ko nav ražojis un pārdevis Packard Bell;

2.1.2.3 servisu vai remontu, ko nesniedz vai nav pilnvarojis Packard Bell;

2.1.2.4. nepareizus transportēšanas vai iepakošanas paņēmienus, lai atgrieztu sistēmu Packard Bell vai Packard Bell pilnvarotam servisa sniedzējam; vai

2.1.2.5 nepareizi uzstādot trešās puses izstrādājumus (piem., atmiņas kartes).

2.1.3 kādas programmas, datu vai noņemamā atmiņas nesēja nozaudēšanu vai bojājumiem. Par programmu, datu vai noņemamā atmiņas nesēja saglabāšanu (dublējumkopiju izgatavošanu) esat atbildīgi jūs. Lūdzam ņemt vērā, ka Packard Bell var izvēlēties garantijas servisam nodoto sistēmu nomainīt ar līdzvērtīgas kvalitātes izstrādājumu un šādā gadījumā iepriekšējā sistēmā saglabātie dati jums var kļūt nepieejami.

2.1.4 patērējamajām daļām, t.i., daļām ko sistēmas normālas lietošanas gaitā nepieciešams periodiski mainīt, tai skaitā piezīmjdatoru akumulatoriem.

2.1.5 sīkiem ar šķidro kristālu displeja tehnoloģiju aprīkoto šķidro kristālu displeja defektiem, ar noteikumu, ka dotajam šķidro kristālu displejam uz miljons pikseļiem defektīvi ir ne vairāk par četriem (4) un papildu noteikumu, ka displejs ir sadalīts deviņos (9) vienādos taisnstūra laukumos, displeja centrālajā daļā nebūs vairāk kā viens defektīvs pikselis.

2.2 Garantijas ierobežošana un anulēšana

2.2.1 Ja jūs saskaņā ar šo ierobežoto garantiju izvirzāt pretenzijas, tiek uzskatīts, ka jūs esat piekritis, ka remonts un (atkarībā no iespējām) nomaiņa, attiecīgajos gadījumos saskaņā ar te aprakstīto garantijas servisu ir jūsu vienīgais un neapstrīdamais līdzeklis ko kāda Packard Bell ierobežotās garantijas nosacījuma neievērošanas gadījumā izmantot pret Packard Bell vai kādu no tās korporatīvajām struktūrvienībām vai mātes uzņēmumiem.

3. Garantijas servisa izmantošana

Lai darītu zināmas savas pretenzijas un/ vai izmantotu garantijas servisu, lūdzam izmantot uz jūsu garantijas kupona norādīto kontaktinformāciju vai apmeklēt www.packardbell.com.

Pirms Packard Bell iekārtas nodošanas servisā, lūdzu, pārliecinieties, ka visiem datiem un programmām ir izveidotas dublējumkopijas, un, lūdzu, izdzēsiet no tās konfidencionālu, jutīgu vai personīgu informāciju vai programmas (turpmāk tekstā - "Dati"). Packard Bell neuzņemas atbildību par Datu zudumu, bojājumu vai atklāšanu, kas notiek ārpus Packard Bell tiešas ietekmes, vai trešo pušu darbības vai bezdarbības dēļ, kā arī Packard Bell neuzņemas veikt jebkādu Datu atjaunošanu vai pārinstalāciju.

1-Gads IEROBEŽOTA GARANTIJA KARTE

IZSTRĀDĀJUMS	GARANTIJAS PERIODS UN VEIDS
Darbvirsmas dators	1 gads: sūtīt pa pastu* vai nogādāt** Uz monitoriem, kas iegādāti kā Packard Bell darbvirsmas datora perifērās ierīces un ko apliecina tas pats rēķins vai pirkuma čeks, attiecas tie paši garantijas noteikumi, kas ir spēkā attiecībā uz datoru.
Piezīmjdators / Netbook / Tablet PC	1 gads: sūtīt pa pastu* vai nogādāt**
Monitors / TV	1 gads: sūtīt pa pastu* vai nogādāt** Pikseļu politika: visi Packard Bell LCD monitori ir sertificēti atbilstoši ISO 9241-307 standartam un atbilst II klases pikseļu politikai.
Tehniskais atbalsts (tikai attiecībā uz aparatūru)	1 gads
Programmatūras atbalsts	180 dienas
Piederumi / Batteries	12 mēneši, sūtīt pa pastu(*)

***Sūtīt pa pastu:** Pircējs nosūta iekārtu Packard Bell remontdarbnīcai. Pēc remonta izpildes Packard Bell nosūta iekārtu atpakaļ pircējam.

****Nogādāt:** pircējs nogādā iekārtu Packard Bell pilnvarotam pakalpojumu sniedzējam. Pēc remonta izpildes pircējs ierodas pēc iekārtas un to paņem.

Lietuvių

RIBOTA PRODUKTO GARANTIJA

1. RIBOTOS GARANTIJOS APRĖPTIS

1.1 Ši ribota garantija (žr. „Išimtys" ir „Apribojimai" 2-ame skyriuje) („Ribota garantija") suteikia jums specifines teises ir priemones prieš „Packard Bell"1. Prašome atidžiai perskaityti šį dokumentą, kadangi pateikiant pretenzijas dėl Ribotos Garantijos yra laikoma, kad Jūs supratote jos sąlygas. Nepriklausomai nuo šios Ribotos Garantijos, galite turėti daugiau teisių ir priemonių prieš prekybininkus, kurie Jums pardavė „Packard Bell" produktą. Ši Ribota Garantija neturi įtakos tokioms teisėms.

1.2 „Packard Bell" garantuoja, kad bet kuris „Packard Bell" produktas, skaitant autentiškas „Packard Bell" dalis ir komponentus (priedai bei aksesuarai), kurie buvo diegti Js „Packard Bell" produkte pirkimo metu (kartu vadinama „Sistema"), pirmojo pardavimo galutiniam vartotojui metu Europos Ekonominje Erdvje („Teritorin aprptis") yra be dali ar darbo defekt ir bus garantinio laikotarpio metu esant normalioms eksploatacijos slygoms, kurios nurodytos Ribotos Garantijos kortelje, pateikiamoje kartu su Sistema („Garantijos kortel").

Vartotojas turi teisę atsisakyti priimti bent kokį Packard Bell produktą, parduotą kaip naują prekę jeigu yra pažeistos gamyklinės plombos, lipdukai ir pan., apie tai pranešus pardavėjui. Priimant Packard Bell produktą su pažeistomis gamyklinėmis plombomis, lipdukais ir pan., pirkėjas patvirtina kad pripažįsta kad tokio įrenginio garantinis aptarnavimas bus ribotas (trumpesnis) lyginant su standartinėmis naujo Packard Bell produkto garantinio aptarnavimo sąlygomis ir terminais.

1.3 Bet kuri programin ranga kartu su Sistema, skaitant operacin sistem, yra pateikiama „Kaip yra". „Packard Bell" negarantuoja, kad programin ranga, pateikiama su Js Sistema veiks nepertraukiamai ar be klaid, arba tokia programin ranga atitiks Js reikalavimus.

1.4 Jei Js pareikšite pretenzijas remdamiesi šia Garantija, „Packard Bell", savo sprendimu, gali pataisyti arba pakeisti neveikiani Sistem, arba dalis, kurios trauktas ši Ribot Garantij, panaudodama naujas arba gamykloje atnaujintas Sistem dalis. Jei „Packard Bell" nusprs panaudoti gamykloje atnaujintas dalis ar Sistemas, jos turs tokias pat charakteristikas kaip ir nauji produktai. Visos dalys ir Sistemos, pakeistos remiantis šia Ribota Garantija, tampa „Packard Bell" nuosavybe.

1.5 Garantijos laikotarpis prasideda pirkimo dien. Js originalioji pirkimo sskaita (pardavimo kvitas), kurioje nurodyta Sistemos pirkimo data, yra pirkimo datos rodymas.

1.6 Garantinis aptarnavimas bus atliktas remiantis pagrindine kalba, vartojama toje EEE, kurioje kreipiamasi dl aptarnavimo. Garantinio taisymo paslaugos, kuriose yra kalbini Sistemos aspekt (pvz.: klaviatros, programins rangos), gali bti neteikiamos kita kalba(-omis) nei pagrindin (-s), vartojamos toje EEE šalyje, kurioje kreipiamasi dl aptarnavimo.

2. IŠIMTYS IR APRIBOJIMAI

Šios Ribotos Garantijos išimtys ir apribojimai:

2.1 Išimtys

Ši Ribota Garantija negalioja:

2.1.1 produktui, kurio negamino „Packard Bell" ir, kuris nebuvo pagamintas „Packard Bell" kompanijai, arba, buvo pirm kart parduotas galutiniam vartotojui šalyje, esanioje už šios Ribotos Garantijos teritorins aprpties.

2.1.2 produktui, kuris buvo pažeistas ar nustojo veikti dl

2.1.2.1 kitokio nei numatyto normalaus Sistemos naudojimo, skaitant Sistemos naudojim ne pagal Vartotojo Instrukcij, kuri pateikiama kartu su Sistema, arba kitokio aplaidumo ar piktnaudžiavimo Sistema;

2.1.2.2 Sistemos modifikavimo, skaitant dali, kuri „Packard Bell" negamina ir/arba neparduoda, panaudojim;

2.1.2.3 aptarnavimo ar taisymo, kur atlieka ne „Packard Bell" arba ne „Packard Bell" galiotas Paslaug Tiekjas;

2.1.2.4 neteisingo transportavimo ar pakavimo, gržinant Sistem „Packard Bell" kompanijai ar jos galiotam Paslaug Tiekjui; arba

2.1.2.5 dl netinkamo treiosios šalies produkt diegimo (pvz., atminties korteli).

2.1.3 programoms, duomenims ar išimam kaupikli informacijai. Js esate atsakingi už bet kuri program, duomen ir/arba išimam kaupikli duomen saugojim (atsargini kopij darym). Pastaba: „Packard Bell" gali pakeisti Sistem, pateikt garantiniam aptarnavimui, perdirbtais tos paios kokybs produktais, todl bet kurie Js originalioje Sistemoje laikomi duomenys gali tapti jums neprieinami.

2.1.4 susidvinioms dalims, t. y. dalims, kurioms reikia periodinio pakeitimo normalaus Sistemos naudojimo metu, skaitant, be apribojim, nešiojamo kompiuterio baterijas.

2.1.5 nereikšmingiems LCD (skystj kristal) ekrano defektams, atsiradusiems Sistemose, kuriose yra LCD ekran technologija, su slyga, kad tokiame LCD ekrane nebus daugiau keturi (4) sugedusi pikseli vienam milijonui pikseli ir toliau tariant, kad ekran1 padalinus devynis (9) lygius staiakampius, ekrano centriniame plote nebus daugiau nei penki defektuot pikseli.

2.2 Apribojimai ir Garantijos atsisakymas
2.2.1 Jei js pateikiate pretenzijas remdamiesi šia Ribota Garantija, manoma, kad js sutikote, jog pataisymas ir (esant reikalui) pakeitimas, kuris taikomas remiantis garantiniu aptarnavimu, aprašytu ia, yra js vienintel ir išskirtin priemon prieš Packard Bell ar bet kur jos filial ar tvines kompanijas, Packard Bell Ribotos Garantijos, nustatytos ia, pažeidimo atveju.

3. GARANTINIO APTARNAVIMO SUTEIKIMAS
Nordami pareikšti pretenzijas ir/arba gauti garantin aptarnavim, žirkite informacij, nurodyt Garantinje Kortelje arba apsilankykite www.packardbell.com.

Prieš perduodant Jūsų Packard Bell produktą aptarnavimui, pasirūpinkite Jums reikalingų duomenų ir programų išsaugojimu išorinėse laikmenose ir ištrinkite bet kokią konfidencialią, asmeninę arba autorinę informaciją arba programas (toliau Duomenis). Packard Bell neneša atsakomybės už bet kokį Duomenų praradimą, pažeidimą arba perdavimą, tame tarpe dėl trečiųjų asmenų veiksmų arba aplaidumo, o taip pat už Duomenų atstatymą arba perdiegimą.

1-METAI RIBOTA GARANTIJA ŽEMLAPIS

PRODUKTAS	GARANTINIS LAIKOTARPIS IR TIPAS
Asmeninis stalinis kompiuteris	1 metai: Siųsti paštu * arba Atnešti ** Monitoriai įsigyti pagal tą pačią sąskaitą faktūrą arba pardavimo kvitą, kaip periferinė „Packard Bell" kompiuterio įranga, turės tas pačias garantijas, kaip ir kompiuteris.
Asmeninis nešiojamas kompiuteris / Netbook / Tablet PC	1 metai: Siųsti paštu * arba Atnešti **
Monitorius / TV	1 metai: Siųsti paštu * arba Atnešti ** Taškų politika: Visi „Packard Bell" LCD monitoriai yra sertifikuoti pagal ISO 9241-307 standartą ir atitinka II klasės taškų politiką.
Techninė pagalba (tik techninei įrangai)	1 metai
Programinės įrangos palaikymas	180 dienų
Priedai / Batteries	12 mėnesiai paštu (*)

***Paštu:** Pirkėjas siunčia gaminį į „Packard Bell" remonto dirbtuves. Po remonto „Packard Bell" siunčia gaminį atgal klientui.
****Atnešti:** Pirkėjas atneša gaminį „Packard Bell" įgaliotam paslaugų teikėjui. Po remonto klientas pasiima gaminį.

Українська

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКЦІЮ

1. ОБСЯГ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ
1.1 Ця обмежена гарантія (див. «Винятки та обмеження» в Статті 2) надає Вам певні права і засоби захисту стосовно компанії Packard Bell. Будь ласка, уважно прочитайте цей документ, оскільки після подання претензії згідно цієї Обмеженної гарантії матиметься на увазі, що Ви зрозуміли та прийняли її умови. Незалежно від цієї Обмеженої гарантії Ви можете володіти й іншими, в тому числі й ширшими правами і засобами захисту стосовно гуртового продавця, в якого Ви придбали продукцію компанії Packard Bell. Ця Обмежена гарантія не обмежує таких прав.

Потребители имеют юридические права в соответствии с действующим национальным законодательством, регулирующим продажи потребительских товаров, и данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает такие права.

1.2 Протягом гарантійного терміну, зазначеного в карті Обмеженої гарантії, доданої до придбаної Вами продукції («Гарантійна карта»), за умови нормального використання Packard Bell гарантує відсутність дефектів матеріалів та/чи якості виготовлення в будь-якого виробу Packard Bell включно з оригінальними деталями та комплектними частинами Packard Bell (що пропонуються як «Опції» та/чи «Приладдя»), встановленими у Вашому виробі Packard Bell, котрі призначені для продажу і були початково продані кінцевому покупцеві на території України («Територіальна сфера дії»).

Покупець має право відмовитися прийняти поставку будь-якого продукту Packard Bell, що проданий як новий, якщо оригінальну захисну стрічку Packard Bell зірвано або пошкоджено, і повідомити про це

продавця. Приймаючи продукт Packard Bell із зірваною чи пошкодженою захисною стрічкою, клієнт визнає, що гарантійний термін обслуговування такого продукту буде відрізнятися (у меншу сторону) від стандартних термінів, дійсних для нового продукту Packard Bell.

1.3 Будь-яке програмне забезпечення, що постачається разом із Вашою Системою, включаючи операційну систему, постачається на умовах «як є». Packard Bell не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, наданного разом із Вашою Системою, так само як і відповідності такого програмного забезпечення Вашим вимогам.

1.4 У випадку подання претензії згідно умов цієї Гарантії, Packard Bell на свій вибір виконає ремонт або замінить несправну Систему чи будь-яку її частину, котра підпадає під дію цієї Обмеженної гарантії, шляхом використання нових або виробничо-відновлених частин чи Систем. У випадку, якщо Packard Bell обере використання виробничо-відновлених частин або Систем, їхня функціональність відповідатиме функціональним характеристикам нових виробів. Після заміни всі частини і Системи, котрі було замінено іншими в рамках цієї Обмеженої гарантії, стають власністю компанії Packard Bell.

1.5 Термін дії гарантії починається від дати придбання. Підтвердженням дати придбання є Ваш оригінальний чек, на якому вказана дата купівлі Системи.

1.6 Гарантійне обслуговування буде проводитися основною мовою, що використовується в країні, в котрій подається сервісна заявка. Гарантійні ремонтні послуги, що стосуються властивостей Вашої Системи, і пов'язані з мовою (напр. клавіатура, програмне забезпечення), не можуть бути надані якоюсь іншою мовою, відмінною від основної мови (чи основних мов), що використовується в країні, в котрій подано сервісну заявку.

2. Винятки та обмеження

Ця Обмежена гарантія підлягає таким виняткам та обмеженням:

2.1 Винятки

Ця Обмежена гарантія не розповсюджується на:

2.1.1 будь-які вироби, що не виготовлені компанією Packard Bell або для компанії Packard Bell, або продані кінцевому покупцеві у країні, що знаходиться поза границями Територіальної сфери дії цієї Обмеженої гарантії;

2.1.2 будь-які вироби, котрі пошкоджені або несправність котрих виникла внаслідок:

2.1.2.1 використання Системи не за призначенням, включно з і не обмежуючись невиконанням доданої до Системи інструкції з експлуатації, або будь-якого іншого неправильного чи недбалого поводження із Системою;

2.1.2.2 змін до Системи, включно з використанням деталей, не виготовлених та/або не проданих компанією Packard Bell;

2.1.2.3 сервісного обслуговування або ремонту, виконаного особами, котрі не є представниками компанії Packard Bell або Авторизованими постачальнииками послуг Packard Bell;

2.1.2.4 неналежного перевезення чи упакування при поверненні Системи компанії Packard Bell або Авторизованому постачальникові послуг Packard Bell; або

2.1.2.5 неналежного встановлення продукції сторонніх виробників (напр. карт пам'яті);

2.1.3 будь-які програми, інформацію чи пристрої зберігання інформації зі змінними носіями, котрі було втрачено чи пошкоджено. Ви несете відповідальність за збереження (створення резервних копій) будь-яких програм, інформації та/чи пристроїв зберігання інформації зі змінними носіями. Звертаємо Вашу увагу не те, що компанія Packard Bell може вибрати заміну Системи, що підлягає сервісному обслуговуванню, на відновлений, рівноцінний за якістю виріб, в результаті чого інформація, що міститься у Вашій початковій Системі, може стати недоступною для Вас;

2.1.4 витратні матеріали, тобто частини, що вимагають періодичної заміни в ході звичайного використання Системи, включаючи і не обмежуючись акумуляторними елементами живлення для мобільних комп'ютерів. В течении гарантийного срока аккумуляторная батарея может быть заменена по гарантии если ее емкость менее 50% от оригинальной;

2.1.5 незначні дефекти РК-дисплеїв, що виникають в Системах, оснащених дисплеями на основі рідких кристалів, за умови, що кількість дефектних пікселів на один РК-дисплей не перевищить чотирьох (4) на один мільйон; і окрім того, при умовному поділі індикаторної панелі на дев'ять (9) рівних прямокутних частин, в центральній частині дисплея не повинно бути більше одного (1) дефектного піксела.

2.2 Обмеження та відмова у гарантійних зобов'язаннях

2.2.1 У випадку подання претензій у відповідності до цієї Обмеженої гарантії буде матися на увазі Ваша згода з тим, що ремонт і (при наявності) заміна, в залежності від обставин, відповідно до передбачених вище умов гарантійного забезпечення, є єдиним і винятковим засобом захисту стосовно компанії Packard Bell, будь-якої корпоративної афільованої особи чи материнських компаній у зв'язку з будь-якими порушеннями викладеної вище Обмеженої гарантії компанії Packard Bell.

3. Отримання гарантійного обслуговування

З метою подання претензії та/чи отримання гарантійного обслуговування, зверніться за контактною адресою, котра вказана у Вашій Гарантійній карті, або відвідайте веб-сайт www.packardbell.ua

Перед відправкою Вашого продукту Packard Bell на сервіс, будь ласка забезпечте збереження (дублювання) Ваших даних і програм, так само будь ласка видаліть будь-яку конфіденційну або особисту інформацію чи програми (після цього "Дані").Packard Bell не несе відповідальність за будь-яку втрату, пошкодження або розголошення будь-яких Даних поза його контролем або з-за дій або упущень третіх осіб, відновлення або перевстановлення будь-яких Даних.

КАРТА ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

ВИРІБ	СТРОК ТА ТИП ГАРАНТІЇ
Настільний ПК	1 рік: Персонально* На монітори, придбані за одним рахунком-фактурою чи товарним чеком із периферійними пристроями настільного персонального комп'ютера Packard Bell поширюються ті ж самі гарантійні умови, що і на комп'ютер.
Ноутбук / Netbook / Tablet PC	1 рік: Персонально*
Монітор / TV	1 рік: Персонально* Політика щодо пікселів: Усі рідкокристалічні монітори Packard Bell пройшли сертифікацію згідно стандарту ISO 9241-307 та відповідають II класу.
Технічна підтримка (тільки апаратне забезпечення)	1 рік
Підтримка програмного забезпечення	180 днів
Аксесуари / Batteries	12 місяців

***Персонально:** Клієнт приносить виріб до Авторизованого сервісного центру Packard Bell. Після завершення ремонту, клієнт забирає виріб.

ГАРАНТІЙНА КАРТКА

(дійсна на одиницю продукції компанії Packard Bell)

Назва товару	Серійний номер
Базова конфігурація	Додаткова конфігурація*

*** На всі замінені чи додатково встановлені комплектні частини, перераховані у графі «Додаткова конфігурація», гарантійні зобов'язання компанії Packard Bell не поширюються. Відповідальність за гарантією несе організація-продавець.**

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Гарантійним обслуговуванням забезпечується продукція Packard Bell, призначена для продажу в Україні, та первісно продана кінцевому користувачеві на території України через офіційні канали дистрибуції.

2. Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну деталей та комплектних частин протягом усього гарантійного терміну. Гарантійний ремонт несправної техніки виконується авторизованими сервіснимицентрами Packard Bell. Вирішення питання доцільності ремонту або заміни несправного обладнання приймається сервісним центром. Окрема гарантія на замінені деталі та комплектні частини не встановлюється. Гарантійне обслуговування виконується за наявності чека (накладної квитанції) магазина з поміткою про продаж і заповненої Гарантійної картки.

3. Гарантійні терміни та терміни служби продукції компанії Packard Bell (від моменту продажу)**:

системні блоки ПК	1 рік
системи зберігання інформації	1 рік
портативні ПК (ноутбуки)	1 рік
ультрапортативні ПК (нетбуки)	1 рік

акумуляторні батареї, що постачаються разом з портативними ПК	6 міс
інше обладнання та комплектні частини	1 рік

****Увага -** Максимальний термін гарантії, що надається через мережу авторизованих сервісних центрів, складає вказаний вище термін гарантії від дня продажу або вказаний вище гарантійний термін плюс сто двадцять календарних днів від дня виробництва, залежно від того, що настане раніше.

Відповідальність щодо забезпечення гарантії в період, що виходить за рамки максимального терміну гарантії Packard Bell, але не перевищує гарантійний термін від дня продажу, несе продавець.

Термін служби продукції компанії Packard Bell відраховується від дня виробництва і складає вказаний вище гарантійний термін плюс один рік і сто двадцять календарних днів.

Ремонт несправного вибору виконується безпосередньо в авторизованому сервісному центрі, т.я. після ремонту чи заміни виріб проходить обов'язкові тестові випробування.

4. Несправні запасні частини є власністю компанії Packard Bell та не підлягають поверненню.

5. Гарантійний ремонт не виконується у таких випадках:

- якщо серійний номер виробу видалений, неможливо прочитати, змінений або не відповідає вказаному в Гарантійній картці;
- наявність механічних пошкоджень або пошкоджень захисних пломб, стрічок, наліпок тощо;
- пошкодження, спричинені підключенням зовнішніх пристроїв або встановлення
- плат розширення, додаткових модулів тощо;
- пошкодження, спричинені стихійними лихами (пожежа, повінь, гроза, землетрус тощо);
- пошкодження, спричинені неправильним підключенням до електромережі, експлуатацією при нестабільній напрузі в електромережі (відхилення частоти від номінальної більш ніж на 0,5% чи напруги від номінальної більш ніж на 10%), відсутністю (або відхиленнями від стандарту) заземлення;
- використання виробу не за призначенням, невиконання доданої до виробу інструкції з експлуатації, або будь-якого іншого неправильного або недбалого поводження стосовно виробу;
- розбирання, ремонт чи модернізація виробу особами, котрі не уповноважені для цього;
- пошкодження, спричинені впливом або проникненням всередину виробу комах, тварин, рідин, пилу, тютюнового диму тощо;
- неправильне (некоректне) встановлення програмного забезпечення;
- використання неліцензованого програмного забезпечення;
- пошкодження, спричинені дією вірусних програм;
- зміни виробу, включно із використанням деталей, виготовлених та/чи не проданих компанією Packard Bell;
- неналежне встановлення виробів як виробництва Packard Bell, так і сторонніх виробників (наприклад, встановлення плат розширення, додаткових модулів пам'яті, карт пам'яті тощо);
- наявність слідів зумисних дій з метою заподіяти шкоду з боку користувача чи інших осіб;
- втрата або пошкодження будь-яких програм, інформації чи пристроїв зберігання інформації зі змінними носіями;
- звичайне зношення під час експлуатації.

6. Гарантійний ремонт не виконується в інших випадках порушення Покупцем правил використання, зберігання чи транспортування товару, дій третіх осіб чи непереборної сили та виникнення при цьому невиробничих вад.

7. Наявність кількох дефектних пікселів (чорних, білих чи кольорових точок) на РК-дисплеї допустимо і не є дефектом виробу.

8. Ця гарантія не розповсюджується на шкоду, заподіяну іншому обладнанню, котре працює в сполученні з цим виробом. Компанія Packard Bell не несе відповідальності за сумісність своєї продукції з виробами і програмними продуктами третіх сторін в частині їх сумісності, налаштування систем та встановлення програмних драйверів. Компанія Packard Bell залишає за собою право при зверненні з гарантійною заявкою вимагати у користувача документи, що підтверджують легальність використовуваного програмного забезпечення.

9. Компанія Packard Bell чи її партнери за жодних умов не несуть відповідальності за будь-яку шкоду (включно з усіма без винятку випадками втрати прибутків, втрати ділової інформації або інших грошових втрат), що пов'язана з використанням або неможливістю використання придбанного обладнання.

Гарантія не розповсюджується на встановлене користувачем програмне забезпечення.
Цим засвідчую приймання обладнання, придатного до експлуатації, а також прийнятність гарантійних умов.

Ф.І.Б. покупця .....

Підпис .....

Назва організації-продавця .....

Дата продажу .....

Підпис продавця .....Печатка організації - продавця

З питаннями щодо гарантійного обслуговування звертайтеся:
Тел.: 0 800 301 032;

E-Mail: Support.Ukraina@packardbell.com

Якщо на думку представника Центру обслуговування клієнтів для усунення несправності виробу необхідний ремонт в авторизованого постачальника послуг, виріб буде відремонтовано (або замінено) у відповідності до рішення представника Центру обслуговування клієнтів

ЗА НАСТУПНИХ УМОВ:

- покупець має в наявності оригінальну Гарантійну картку, повністю й правильно заповнену;
- покупець має в наявності оригінал документа, який підтверджує покупку виробу;
- покупець дотримувався усіх процедур, встановлених цією
- Гарантією;
- покупець видалив усі компоненти програмного забезпечення і обладнання, котрі постачаються не компанією Packard Bell;

за наявності пароля входу до BIOS чи до операційної системи покупець скасував його або надав необхідну інформацію про паролі спеціалістам авторизованого постачальника послуг.

ДО УВАГИ ВЛАСНИКІВ МОБІЛЬНИХ І СТАЦІОНАРНИХ КОМП'ЮТЕРІВ!

В комплекті немає дистрибутива операційної системи на оптичних носіях!

Виробник рекомендує використання системи резервного відновлення.

Під час першого вмикання система пропонує Вам самостійно записати комплект резервних дисків для відновлення (деякі моделі).

Резервні диски для відновлення системи можна створити пізніше за допомогою програмного інструменту Recovery CD Creator.

Щоб отримати детальнішу інформацію про створення резервних дисків для відновлення та про роботу програмного інструменту Recovery CD Creator звертайтесь: тел.: 0 800 301 032; ел. пошта: Support.Ukraina@packardbell.com. Перш ніж передавати будь-якого пристрою для проведення гарантійного обслуговування виконайте архівування данних та видаліть будь-яку конфіденційну, приватну чи персональну інформацію. Компанія Packard Bell не несе відповідальності за пошкодження чи втрату будь-яких програм, данних чи змінних носіїв інформації. Компанія Packard Bell не несе відповідальності за відновлення чи перевстановлення будь-яких програм чи данних, за винятком програмного забезпечення, яке встановлене компанією Packard Bell при виробництві продукту. Якщо передвстановлене програмне забезпечення було повністю або частково втрачене з вини користувача, або він не в змозі поновити його самостійно, поновлення цього ПЗ може бути виконане в авторизованому сервісному центрі на платній основі, при цьому всі особисті данні та встановлені користувачем програми будуть видалені.

Особливі примітки щодо акумуляторів
Будь-який час заряджання чи роботи акумулятора є приблизним і відповідає приблизним часовим рамкам, котрі можуть змінюватися в залежності від умов використання пристрою Покупцем.

Технічна пітримка розповсюджується лише на передвстановлені операційну систему та програмне забезпечення.

Інформацію про авторизовані сервісні центри Packard Bell на території України можна отримати, відвідавши веб-сайт www.packardbell.ua, за телефоном тел.: 0 800 301 032 чи ел. поштою: Support.Ukraina@packardbell.com.

Для відміток про сервісне обслуговування:

Виробник: компанія Packard Bell

Адреса: Packard Bell, Immeuble optima, 10 rue Godefroy, 92821 Puteaux Cedex, France*

офіс Packard Bell, Іммебль оптіма, вул. Годфро, буд. 10, 92821, П'ютo Седекс, Франція

Россия

ME61

Гарантия на изделие

1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией Packard Bell и определяет права для пользователей оборудования Packard Bell. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Packard Bell гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Packard Bell, включая оригинальные детали и комплектующие Packard Bell (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Packard Bell на момент покупки (далее совместно называемые "Система»), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией Packard Bell, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились.

1.3 Packard Bell не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся на жестком диске или других устройствах хранения данных. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Packard Bell не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Packard Bell не несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Packard Bell при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Packard Bell по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или производственно-

восстановленных частей или Систем. В случае если Packard Bell выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменённые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Packard Bell и вами в отношении приобретенного оборудования Packard Bell.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

2.1.1 любые изделия, не произведенные компанией Packard Bell или для компании Packard Bell, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2 любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3 любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1. использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2. изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Packard Bell;

2.1.3.3. ненадлежащей установки изделий как производства Packard Bell, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

2.1.3.4. конфликтов в связи с подключением внешних устройств

2.1.3.5. использования нелицензионного программного обеспечения;

2.1.3.6. воздействия вирусных программ;

2.1.3.7. стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8. неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

2.1.3.9. воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10. естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11. сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Packard Bell или Авторизированным Поставщиком Услуг Packard Bell;

2.1.3.12. ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Packard Bell или Авторизированному Поставщику Услуг Packard Bell;

2.1.3.13. следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;

2.1.4. иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных недостатков. Батарея подлежит замене по гарантии только в том случае, если в течение гарантийного срока ее емкость составит менее 50% от емкости новой батареи;

2.1.5. потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Packard Bell может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6. расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7. незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев)

2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Packard Bell не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Packard Bell ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Packard Bell, даже в том случае, если компания Packard Bell была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Packard Bell не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Packard Bell оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Packard Bell и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о Защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Packard Bell на территории РФ можно получить на WEB-сайте www.packardbell.ru в разделе Сервис и Поддержка или по тел. (495) 646-5364 , E-Mail: hotline@packardbell.ru. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Для отметок сервисного обслуживания:

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
системные блоки ПК	1 год: Carry-In
Системы хранения данных	1 год: Carry-In
ЖК Мониторы / Телевизоры	1 год : Carry-In
портативные ПК (ноутбуки)	1 год: Carry-In
портативные ПК (нетбуки)	1 год: Carry-In
аккумуляторные батареи, поставляемые вместе с портативными ПК	6 месяцев: Carry-In

периферийные устройства (клавиатура, мышь, внешние сетевые адаптеры и модемы, внешние блоки питания, пульты ДУ и инфракрасные приемники), входящие в комплект	1 год: Carry-In
предустановленное программное обеспечение	180 дней

Максимальный срок гарантии, предоставляемой через сеть авторизованных сервисных центров, составляет приведенный выше гарантийный срок со дня продажи и не может превышать срока службы изделия.

Срок службы продукции компании Packard Bell исчисляется со дня производства и составляет:

портативные ПК (ноутбуки) – два года;

портативные ПК (нетбуки) – два года;

системные блоки ПК – два года;

Системы хранения данных – два года;

ЖК Мониторы / Телевизоры – два года;

аккумуляторные батареи, поставляемые вместе с портативными ПК – один год.

периферийные устройства), входящие в комплект – два года

Учитывая высокое качество и надежность продукции Packard Bell, фактический срок службы может значительно превышать официально установленный срок службы.

Примечание : оригинальные гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы: кабели, шнуры, антенны, переходники, заглушки корпуса и корпусного конструктива.

Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.

Модель Изделия .....

Серийный номер Изделия .....

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя .....

Подпись .....

Название продающей организации .....

Дата продажи .....

Подпись продавца
Печать продающей организации
МП

Изготовитель: Компания Packard Bell

Packard Bell, Bâtiment K – Parc des Reflets – Paris Nord 2, 165 avenue du Bois de la Pie, BP 51301 ROISSY EN France, 95940 Roissy Charles de Gaulle Cedex, FRANCE*

**Строение К - Парк де Рефле - Пари Нор 2, 165 авеню Буа де ла Пи, BP 51301 Руасси Франция, 95940 Руасси Шарль де Голь Седекс, Франция*

Контактная информация :

горячая линия технической поддержки Packard Bell для Московского региона: ..... (495) 995-5367

бесплатный номер для звонков из других регионов России:.....8-800-700-2237

www.packardbell.ru

ВНИМАНИЕ ! (ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НАСТОЛЬНЫХ И ПОРТАТИВНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ)

В комплекте нет дистрибутивов операционной системы на оптических носителях !

Предполагается использование системы восстановления.

При первом включении система предлагает Вам самостоятельно записать комплект восстановительных дисков.

Восстановительные диски можно создать позднее с помощью утилиты Recovery DVD Creator.

Замечание :

При изменении информационной структуры жесткого диска (установка новой операционной системы, изменение логической структуры, и т.п.) система восстановления, как правило, перестает работать; также может перестать работать утилита Recovery DVD Creator.

Для получения более подробной информации по созданию восстановительных дисков и работе утилиты Recovery DVD Creator пожалуйста обращайтесь

по: тел. (495) 646-5364, E-Mail: hotline@packardbell.ru

Если по вине пользователя произошли порча или удаление предустановленного программного обеспечения, возможно его восстановление в авторизованном сервисном центре на платной основе, при этом все личные данные и установленные пользователем программы будут утрачены.

На современных моделях компьютеров PackardBell поддержка операционной системы Microsoft Windows XP не осуществляется (или осуществляется в ограниченном объеме).

Техническая поддержка распространяется только на предустановленные операционные системы и ПО Packard Bell.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию

трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей.

ЖК-дисплей не подлежит гарантийному ремонту, если он будет соответствовать следующим критериям:

общее количество неисправных пикселей : не более 4 (включительно) на миллион и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея должно иметься не более одного дефектного пикселя.

Все ЖКД мониторов Packard Bell сертифицированы согласно стандарта ISO 9241-307 и соответствуют 2-му классу продуктов по допустимости наличия неисправных пикселей

Б. Специальные примечания по аккумуляторам

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

В. Замечания по поводу подключения периферийных устройств.

В целях безопасности и сохранения работоспособности перед подключением любых внешних устройств к компьютеру необходимо выключить и отсоединить от электрической сети как компьютер, так и подключаемое устройство. Исключение может составлять подключение USB или FireWare (IEEE 1394) устройств, не требующих дополнительного питания (флешки, клавиатуры, мыши и т.п.).

Г. Необходимость резервного копирования данных

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных.

Компания Packard Bell настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе.

Компания Packard Bell и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

Д. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты

- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на обратной или боковой стороне компютера). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании Packard Bell.
- Версию операционной системы, установленной на Системе.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания Packard Bell отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания.

Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell, удалены с Системы.

Компания Packard Bell оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания Packard Bell не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Е. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг , компания Packard Bell отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ :

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell.
- При наличии пароля на вход в BIOS или в систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе Г. выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

Ж. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий:

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию Packard Bell по адресу, указанному в Гарантийной карте.

ПРОГРАММА ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ СЕМЕЙСТВА MS WINDOWS ПРИ ОТКАЗЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОТ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

начало действия программы: 22 октября 2009 года

ООО «Acer маркетинг сервисиз» информирует о Программе возврата стоимости неиспользованной операционной системы семейства MS Windows (далее – «ОС Windows»), предустановленной на продуктах производства Acer Incorporated и Packard Bell B.V. (далее – «Продукт»).

Программа распространяется только на Продукты, предназначенные для реализации на территории России и приобретенные через авторизованные каналы продаж в России.

В случае отказа от использования предустановленной ОС Windows Вы можете получить в порядке и на условиях, установленных настоящей Программой, денежную компенсацию в размере:

- За XP Home – ..... 100 руб.
- За Win 7 Starter – ..... 400 руб.
- За Vista Home Basic, Win 7 Home Basic – ..... 810 руб.
- За Vista Home Premium, Win 7 Home Premium – ..... 1 080 руб.
- За XP Pro, Vista Business, Win 7 Professional – ..... 2 430 руб.
- За Vista Ultimate, Win 7 Ultimate – ..... 3 330 руб.

Для получения денежной компенсации Вам необходимо обратиться к авторизованному розничному партнеру компании Acer, у которого Вы приобрели Продукт (далее – «Розничный партнер»), а если данный Розничный партнер не принимает участие в настоящей Программе – в авторизованный сервисный центр компании Acer на территории России (далее – «Сервисный центр»).

Розничный партнер или Сервисный центр удаляет наклейку Сертификата подлинности («Certificate of Authenticity») и производит переформатирование жесткого диска, после чего Продукт возвращается Вам без предустановленной ОС Windows.

Внимание! Денежная компенсация не предоставляется в случае если Вы:

- обратились к Розничному партнеру или в Сервисный центр по истечении 30 календарных дней с даты покупки Продукта;
- активировали ОС Windows, т.е. согласились с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем («End User License Agreement»), возникающего на экране при первом запуске Продукта, и (или) переформатировали жесткие диски;
- предоставили Розничному партнеру или в Сервисный центр Продукт без наклейки или с поврежденной наклейкой Сертификата подлинности;
- не предоставили Розничному партнеру или в Сервисный центр Продукт и все оборудование, документацию и компакт диски, которые шли в комплекте с Продуктом;
- не предоставили Розничному партнеру или в Сервисный центр платежный документ, подтверждающий приобретение Продукта;
- не заполнили и (или) не подписали соответствующую форму отказа от ОС Windows (разработанную ООО «Acer маркетинг сервисиз»).

При соблюдении вышеперечисленных требований Розничный партнер или Сервисный центр инициирует процедуру возврата стоимости неиспользованной ОС Windows. Денежная компенсация предоставляется через Розничного партнера или Сервисный центр.

Продукт, а также оборудование, документацию и компакт диски, которые шли вместе с Продуктом, Вам необходимо самостоятельно доставить Розничному партнеру или в Сервисный центр или направить за свой счет средствами почтовой связи. Возврат Продукта после удаления Сертификата подлинности и переформатирования жесткого диска осуществляется аналогичным образом.

После проведения процедуры возврата стоимости неиспользованной операционной системы Вы лишаетесь какой-либо бесплатной технической поддержки в авторизованных сервисных центрах и call-центре Acer, связанной с ОС Windows.

В случае если Сервисным центром и Розничным партнером Вам отказано в инициировании процедуры возврата стоимости неиспользованной ОС Windows, а также если указанная процедура инициирована, но в течение последующих 30 календарных дней денежная компенсация Вам не выплачена, Вы можете обратиться и сообщить об данных фактах непосредственно в ООО «Асер маркетинг сервисиз».

Все претензии по реализации процедуры возврата стоимости ОС Windows следует отправлять по адресам:

- *на электронную почту ClaimDesk_AcerCIS@acer.ru (в теме письма должно быть ОБЯЗАТЕЛЬНО указано «Возврат ОС»!)*
- *или на почтовый адрес: Россия, 127299, Москва, а/я 17, фирма «ACER».*

Данная программа, включая ее отдельные элементы, может быть изменена или приостановлена компанией ООО «Acer маркетинг сервисиз» без предварительного уведомления.

South Africa

Limited Product Warranty

A. Coverage of Limited Warranty

This Limited Warranty confers upon you specific rights and remedies. The law of the country of your residence may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Warranty shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws. Subject to the Limitations and Exclusions described herein, Packard Bell extends the limited warranties set out below. As used in this document, "Packard Bell" refers to the Packard Bell company in the country within the Territorial Scope of this Limited Warranty where your Packard Bell System was first sold to an end-user. If you are not sure which Packard Bell company is responsible, please refer to the Warranty Card accompanying your System.

1) System Warranty

Packard Bell warrants any Packard Bell computer hardware product ("System") first sold to an end-user in the Republic of South Africa (the "Territorial Scope"), to be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period as stated on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card"). The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Packard Bell will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in performance. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Packard Bell.

2) Parts & Components Limited Warranty

For genuine Packard Bell parts and components that have been purchased in a country falling in the Territorial Scope of this Limited Warranty and which have been installed in a System at the time of the original purchase of the System, and that are defined as "Options or Accessories" in the Packard Bell price list in force at the time of the purchase by the original end-user, Packard Bell extends a warranty equal to the warranty in effect with respect to the System in which the parts and components are installed.

3) Media & Software Limited Warranty

Regarding Packard Bell-supplied software accompanying the System, Packard Bell warrants the "hard copy" media, e.g. diskettes, CD-ROMs upon which this software is delivered to be free from defects in materials and workmanship for a period of 180 days after the date of purchase by the end user. In the event that you receive defective media, Packard Bell will replace the defective media at no charge to you.

Except for this media warranty, any software is provided "As Is". Packard Bell does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements.

B. Warranty Limitations and Exclusions

The limited warranties with respect to Systems, Parts & Components, Media & Software, (collectively, "Product" or "Products") are subject to the following exclusions and limitations:

1) Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

1.1 any Product not manufactured by or for Packard Bell, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty (except notebooks subject to the "International Traveler Warranty").

1.2 any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts not manufactured or sold by Packard Bell; © by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Packard Bell or an Packard Bell Authorized Service Provider; (e) by improper transportation or packing when returning the Product to Packard Bell or an Packard Bell Authorized Service Provider; or (f) by improper installation of third-party products (e.g., memory cards); (g) by acts of God (e.g., lightning strikes, flooding); (h) systems damaged by external power faults (e.g. power surges or power spikes).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Packard Bell product sold as new when the Packard Bell security seal is broken and notify the seller accordingly. By accepting an Packard Bell product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Packard Bell product.

1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Please note that Packard Bell may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured Product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original Product may become permanently inaccessible to you.

1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the Products usage, including without limitation, notebook batteries.

1.5 minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Packard Bell disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Packard Bell be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Packard Bell-supplied software that accompanies the Product, even if Packard Bell has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Packard Bell Limited Warranty set forth herein.

C. Obtaining Warranty Service

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, you are entitled to On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return warranty service with respect to your Product as determined in the Warranty Card accompanying your Product. The exercise of such rights is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Product purchased and located within the Territorial Scope of this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Card. On-Site repair service is available only in certain geographical areas. Please use the contact information on the Warranty Card to verify that your location is covered by On-Site service. In areas where On-Site service is not available, Packard Bell offers Carry-In service or Fetch-Repair & Return.

2. Consult the Warranty Card for the phone numbers and other contact information, of the Authorized Service Providers and the Packard Bell Authorized Service Centers in your country.

3. Before contacting Packard Bell, please run the Hardware Diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide for instructions.

Before returning your Packard Bell product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Packard Bell is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

4. Please call the Packard Bell technical support number on your Warranty Card for the country you are located in. Packard Bell will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Your cooperation will aid in avoiding "no defect found" service interventions and the resulting charges. If Packard Bell determines in the course of the telephone diagnostic procedure that the problem described by you can be remedied by replacing an external component (e.g., keyboard, mouse, speaker, etc.), Packard Bell will ship to you free of charge such replacement component to be installed by you. If telephone resolution is not possible, Packard Bell will then issue you a Repair Authorization Number ("HDA Number") for Carry-In or Fetch-Repair & Return service to be used as a means of identifying the Product to be repaired. All warranty repairs will be executed on a best endeavor basis.

5. On-Site repair, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, will take place at your site. For On-Site warranty service, an Packard Bell or Packard Bell-authorized technician will be dispatched for repair. Packard Bell may require you to use Fetch-Repair & Return or Carry-in service, if the Packard Bell or Packard Bell-authorized technician in his or her reasonable discretion determines that your site is not reasonably accessible of safe for the warranty repairs to be carried out.

6. Carry-In service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, is performed at Packard Bell Authorized Service Centers. If you chose this service option, the Product will be held for pick - up by you at the Packard Bell Authorized Service Centers after the repair service is completed.

7. For Fetch-Repair & Return service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, Packard Bell will collect and return your product located within 50 Km radius of a main centre, to an Packard Bell Authorized Service Provider as identified by Packard Bell personnel at the time the HDA Number is issued. If you are opting for Fetch-Repair & Return service, you will be informed by Packard Bell personnel on when the courier will collect your system. Packard Bell will return the repaired Product at Packard Bell's cost within a 50 Km radius of a main centre. If you do not use the freight forwarding services made available to by Packard Bell, you will be liable for any resulting charges. Product located outside of the 50 Km boundary must be carried into an authorized repair centre.

8. If available, you should use the original shipping and packing materials and include a description of the symptoms giving rise to your warranty claims. The HDA Number must be placed on the exterior shipping container. If the original packing material is not available the courier will at collection supply packaging material.

9. You must provide Packard Bell with proof of place and date of purchase. (i.e., you must include a copy of the original sales receipt shipped with the Product).

D.Charges

If you cause Packard Bell to start the repair of a Product otherwise covered under this Limited Warranty and, Packard Bell reasonably determines that the Product is not defective and that the problem giving rise to your service call was the result of your lacking ability to use the Product, the installation of incompatible software by a party other than Packard Bell, computer viruses, and the like, Packard Bell will charge you a flat fee of ZAR 500 for any Fetch-Repair & Return or Carry-In service call, and a flat fee of ZAR 500 for any On-Site service call.

1-Year Limited Warranty Reference Table

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Desktop / Notebook / Netbook / Tablet Personal Computer & Monitors / TV	1Year: Fetch-Repair & Return (*)
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	180 days
Accessories / Batteries	12 Months: Fetch-Repair & Return (*)
(1) Fetch-Repair & Return	Packard Bell will collect the unit from the customer, and after the repair is complete, Packard Bell ships the unit back to the customer.
(2)Carry-in:	Customer brings the unit to an Packard Bell Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

MEA - Middle East and Africa

Limited Product Warranty

A. Coverage of Limited Warranty

All Packard Bell Notebook hardware products you purchased from any Packard Bell Authorized Distributors, Resellers and Retailers (Authorized Vendors) in the Middle East, Africa Region (excluding SADC countries) shall be warranted as follows;

1) System Warranty

(i) Warranty Statement

Packard Bell Computer (M.E.) Limited warrants the Packard Bell hardware products (excluding Expendable Parts) described in this Warranty Booklet that are purchased from Packard Bell or an Authorized Vendor in the coverage area, against defects in materials or workmanship under normal use for the warranty periods defined in the Warranty Card.

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Packard Bell product sold as new when the Packard Bell security seal is broken and notify the seller accordingly. By accepting a Packard Bell product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Packard Bell product.

Details of the warranty are set forth in the remaining sections.

(ii) Warranty Period

The warranty period commences on the date of purchase.

(iii) Warranty Identification

The sales receipt or your purchase invoice showing the date of purchase of Packard Bell Product and duly filled Warranty Instructions, showing the serial number and date of purchase of Packard Bell Product, is the proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services

(iv) Service Scope

Within the warranty period, Packard Bell Authorised Service Provider (ASP) will perform repair or replacement of defects in workmanship or parts covered by this warranty in the Coverage area.

2) Parts & Components Limited Warranty

All exchanged parts and products replaced under warranty service will become the property of Packard Bell. Packard Bell reserves the right to replace defective parts with any serviceable used parts that meet the performance specifications of new parts.

3) Media & software Limited Warranty
Not Applicable

B. Warranty Limitations and Exclusions

1) Exclusions
The following situations are not covered by the warranty:

a) Normal wear and tear of the Packard Bell Product.

b) Any defects due to repair, modification or damage to the Packard Bell Product performed by anyone other than an ASP.

c) Any defect that results directly or indirectly from the use of parts not manufactured or sold by Packard Bell.

d) Any defect resulting from operations that are not mentioned in the Packard Bell Product's user guide.

e) Minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

f) Loss or damage of the Original factory settings in the Hard disk.

g) Any damage that occurs due to transportation, fall, weather, extreme temperatures, shock, mishandling or other misuse of or negligence to the Packard Bell Product after purchase.

h) Any defects due to natural disasters, e.g., fire, flood damage, earthquake and irregular voltage sources.

i) When customers cannot provide the sales receipt or purchase invoice or duly completed Warranty Instructions for the Packard Bell Product.

J) When any alterations whatsoever are made to the Warranty Documents (receipt, invoice or the Warranty Card) regarding without limitation the date of purchase, the customer's name, the reseller's name or the serial number.

k) This warranty applies to the purchased Packard Bell Product only. This warranty does not extend to Expendable Parts. Expendable Parts are those items that during the normal course of Packard Bell Product usage will require periodic replacement (e.g. Notebook batteries).

l) This warranty does not apply to any software preloaded on or otherwise sold with the Packard Bell hardware products. All software is provided "as is" and Packard Bell disclaims any and all warranties, express or implied, including but not limited to any implied warranty of non-infringement of third-party rights, merchantability or fitness for a particular purpose. Packard Bell does not warrant that the software will be error free or that the software will meet your requirements.

m) Products purchased from any source other than Packard Bell or Authorized Vendor.

n) Packard Bell is not responsible for any damage to or loss of any programs, data or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media.

o) If any term in this Booklet is preempted by or contrary to applicable provisions of the local law of the country where the Packard Bell Product was purchased, then such term shall be preempted or superceded to the extent necessary in order to comply with such local law.

2) Disclaimer of Warranty and Limitations
Except for the limited warranties set forth herein, Packard Bell disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Packard Bell be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Packard Bell-supplied software that accompanies the Product, even if Packard Bell has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Packard Bell Limited Warranty set forth herein. Some territories, provinces or countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, and some territories, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts. In such territories, provinces or countries, the exclusions or limitations of this Warranty may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from jurisdiction to jurisdiction. You are advised to consult the laws of the applicable territory, province or country for a full determination of your rights.

C. Obtaining Warranty Service
If you purchased an Packard Bell Product that is covered by carry-in warranty service (as defined in the Warranty Card), you are entitled to carry-in repair service during the warranty period subject to the following terms and conditions:

You must contact an ASP in the country where you purchased the Packard Bell Product or an ASP in another country where you are residing currently, as per information on the Packard Bell website.

The ASP will attempt to resolve the warranty issue over the telephone. If telephone resolution is not possible, the ASP may require your assistance in performing routine diagnostic procedures. If warranty

repair is considered necessary, the ASP will then issue you a Return Material Authorization (RMA) number to be used as a means of identifying the Packard Bell Product being returned for servicing. When returning Packard Bell Product to ASP for repairs, please clearly mark the exterior of the shipping package or container with such RMA number for ease of identification.

Before returning your Packard Bell product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Packard Bell is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

You must send the defective Packard Bell Product to an ASP by carrying it in or shipping it to the address provided to you by the ASP within 30 days of being issued a RMA. You must prepay any shipping charges, export taxes, custom duties and taxes, or any other charges associated with transportation of the Packard Bell Product. In addition, it is recommended that you insure the Packard Bell Product shipped or returned. You assume the risk of loss during shipment.

D. Charges

For services which are not solely related to hardware problems covered by the warranty, you will be charged servicing fees by the ASP, including without limitation services relating to the following:

Installation / reinstallation of software including factory settings and replacement of the Recovery CD (50€).

Installation of accessories card purchased by end-user from third party.

Problems relating to “computer viruses”.

Problems relating to usage of any software & other support activities.

*Please contact ASP for detail information about the applicable service charges.

1-year Limited Warranty Card

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Desktop / Notebook / Netbook / Tablet Personal Computer & Monitors / TV	1Year: Carry-In*
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	NIL
Accessories / Batteries	1 Year
Mail-in	NIL
*Carry-in:	Customer brings the unit to Packard Bell Authorized Services Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up. Please see the Limited Product warranty in the Packard Bell Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country or refer to the website for ASP details (www.packardbell.ae - Contact number: 0097148056320 - Email: mea_helpdesk@packardbell.com).

The content of the present limited guarantee should not compromise the legal guarantee of the consumer as granted by his national laws.

Ελληνικά

Περιορισμένη Εγγύηση προϊόντος

1. Κάλυψη της Περιορισμένης Εγγύησης

1.1 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση (βλέπε κεφάλαιο “Εξαιρέσεις” και “Περιορισμοί” στην παράγραφο 2) (“Περιορισμένη Εγγύηση”) σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Packard Bell . Παρακαλώ διαβάστε το παρόν έγγραφο προσεκτικά, με την προβολή αξίωσης βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα θεωρηθεί ότι έχετε κατανοήσει και αποδεχτεί τους όρους της. Ανεξάρτητα από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση, μπορεί να έχετε διαφορετικά και πιο εκτεταμένα δικαιώματα και μέσα προστασίας απέναντι στον έμπορο που σας πώλησε το προϊόν Packard Bell. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση δεν λειτουργεί ώστε να περιορίσει αυτά τα δικαιώματα ούτε τις εγγυήσεις που μπορεί να υφίστανται από τρίτους και οι οποίες μπορούν να προσκομίζονται αποκλειστικά ενώπιόν τους.

Ο καταναλωτής έχει νόμιμα δικαιώματα δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών και αυτή η εγγύηση δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει οποιαδήποτε τέτοια εφαρμόζομενα δικαιώματα. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές έχουν τουλάχιστον 24 μήνες εγγύηση που αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς - ανεξάρτητα από το τι αναφέρεται σε οποιαδήποτε καρτέλα εγγύησης ή άλλα έντυπα.

1.2 Η Packard Bell εγγυάται ότι οποιοδήποτε προϊόν Packard Bell, συμπεριλαμβανομένων των γνήσιων τμημάτων Packard Bell και των συστατικών μερών (προσφερόμενα ως "Επιλογές" ή/και "Εξαρτήματα") που έχουν εγκατασταθεί στο προϊόν της Packard Bell που αποκτήσατε κατά το χρόνο της αγοράς (συνολικά, καλούμενο ως "Σύστημα") πωλούμενο για πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και την Ελβετία (το" Εδαφικό Πεδίο"), είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα στα υλικά ή/και την εργασία υπό όρους συνήθους χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται στην κάρτα Περιορισμένης Εγγύησης που παρέχεται με το σύστημά σας ("Κάρτα Εγγύησης").

Είναι ευθύνη του πελάτη η άρνηση παραλαβής οποιουδήποτε προϊόντος Packard Bell το οποίο πωλείται ως καινούριο, εάν η ταινία ασφαλείας Packard Bell είναι παραβιασμένη, και να ενημερώσει τον πωλητή επ' αυτού. Δεχόμενος ο πελάτης ένα προϊόν Packard Bell με παραβιασμένη την ταινία ασφαλείας, ο πελάτης αποδέχεται πως οι όροι της εγγύησης αυτού του προϊόντος θα είναι διαφορετικοί (μειωμένοι) σε σχέση με τους όρους και τις προϋποθέσεις ενός καινούριους προϊόντος Packard Bell.

1.3. Οποιοδήποτε λογισμικό που παρέχεται με το σύστημά σας, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, παρέχεται, "όπως είναι". Η Packard Bell δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προεγκατεστημένου λογισμικού που παρέχεται με το σύστημά σας θα είναι συνεχής ή χωρίς σφάλματα, ή ότι το λογισμικό θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις σας.

1.4 Εάν προβάλετε μια αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Packard Bell, κατ' επιλογήν, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει οποιοδήποτε ελαττωματικό Σύστημα ή οποιαδήποτε τμήματα καλύπτονται από αυτήν την Περιορισμένη Εγγύηση με τη χρησιμοποίηση νέων ή εργοστασιακά επεξεργασμένων τμημάτων ή Συστημάτων. Σε περίπτωση που Packard Bell επιλέξει να χρησιμοποιήσει τα εργοστασιακά -επεξεργασμένα τμήματα ή Συστήματα, αυτά θα έχουν χαρακτηριστικά απόδοσης ισοδύναμα με εκείνα των νέων προϊόντων. Όλα τα αλλαγμένα τμήματα και Συστήματα που αντικαθίστανται βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης θα περιέλθουν στην κυριότητα της Packard Bell.

1.5 Η περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία της αγοράς. Το αρχικό τιμολόγιο αγορών σας (απόδειξη αγοράς), που παρουσιάζει την ημερομηνία της αγοράς του Συστήματος, είναι η απόδειξή σας για την ημερομηνία αγοράς. Η απόδειξη αγοράς πρέπει να δηλώνει το όνομα και τον αριθμό αναγνώρισης του προϊόντος (Product Identification Number). Με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής νομοθεσίας, για τα αντικατασταθέντα τμήματα ή συστατικά μέρη, ή εξαρτήματα ισχύουν ακριβώς οι ίδιοι όροι της Περιορισμένης Εγγύησης με εκείνους του τμήματος ή συστατικού μέρους ή του εξαρτήματος που αφαιρέθηκε ή η Περιορισμένη Εγγύηση εκατόν ογδόντα (180) ημερών του ανταλλακτικού τμήματος ή συστατικού μέρους ή εξαρτήματος.

1.6 Η υπηρεσία της εγγύησης θα εκτελείται βάσει της κύριας γλώσσας που χρησιμοποιείται στη χώρα ΕΟΧ όπου υποβάλλεται το αίτημα υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες επισκευής της εγγύησης που περιλαμβάνουν τις βασισμένες στη γλώσσα πτυχές του συστήματός σας (π.χ., πληκτρολόγια, λογισμικό) μπορεί να μην είναι δυνατόν να εκτελεστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα (-ες) άλλη από την κύρια γλώσσα (-ες) που χρησιμοποιείται στη χώρα ΕΟΧ όπου το αίτημα υπηρεσιών υποβάλλεται.

1.7 Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση επεκτείνεται μόνο στον αρχικό αγοραστή του προϊόντος της Packard Bell και δεν είναι μεταβιβάσιμη σε καθένα που λαμβάνει την ιδιοκτησία του προϊόντος από τον αρχικό αγοραστή.

1.8 Το τίμημα των υπηρεσιών εγγύησης περιορίζεται πάντοτε μέχρι την αξία του ελαττωματικού προϊόντος. Στην απίθανη περίπτωση που ο φορητός σας υπολογιστής Packard Bell έχει μια επαναλαμβανόμενη βλάβη, η Packard Bell δύναται κατά την αποκλειστική της κρίση, να σας παρέχει μια μονάδα αντικατάστασης της προτίμησής της που είναι τουλάχιστον ισοδύναμη με το προϊόν σας σε απόδοση υλικού (hardware) ή να σας επιστρέψει το τίμημα της αγοράς σας (μείον τον τόκο) αντί της αντικατάστασης. Αυτό είναι τα αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης για τα ελαττωματικά προϊόντα.

1.9 Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στο εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας στην οποία ο τελικός χρήσης αγόρασε αρχικά το προϊόν από τον έμπορο και πρέπει να ερμηνευθεί σύμφωνα με αυτούς τους νόμους.

1.10 Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση κριθεί ως παράνομη ή ανίσχυρη, η ισχύς και η δυνατότητα επιβολής των υπολοίπων όρων ή διατάξεων της παρούσας θα παραμείνει ανεπηρέαστη και σε πλήρη εφαρμογή.

2. Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση υπόκειται στις ακόλουθες εξαιρέσεις και περιορισμούς:

2.1 Εξαιρέσεις

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επεκτείνεται σε:

2.1.1 Οποιοδήποτε προϊόν δεν κατασκευάζεται από ή για την Packard Bell ή που πωλείται πρώτη φορά σε έναν τελικό χρήστη σε μια χώρα εκτός του εδαφικού πεδίου της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης.

2.1.2 Οποιοδήποτε προϊόν το οποίο έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστεί ελαττωματικό ως αποτέλεσμα

2.1.2.1 χρήσης του Συστήματος διαφορετικής από την φυσιολογική για την προορισμένη χρήση του, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της αποτυχίας να χρησιμοποιηθεί το Σύστημα σύμφωνα με τον Οδηγό Χρήστη που συνοδεύει το Σύστημα, ή οποιαδήποτε άλλη κατάχρηση ή αμέλεια όσον αφορά το Σύστημα,

2.1.2.2 τροποποίησης του Συστήματος συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τμημάτων που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Packard Bell,

2.1.2.3 σέρβις ή επισκευής από οποιοδήποτε εκτός από την Packard Bell ή έναν εξουσιοδοτημένο από την Packard Bell πάροχο τεχνικής υποστήριξης, εκτός εάν ο αγοραστής αποδείξει ότι οποιοδήποτε σφάλμα ή βλάβη εμφανίζεται έκτοτε ούτε προκλήθηκε ή προέκυψε συνεπεία αυτών.

2.1.2.4 ακατάλληλης μεταφοράς ή συσκευασίας κατά τον επιστροφή του Συστήματος στην Packard Bell ή σε έναν εξουσιοδοτημένο από την Packard Bell πάροχο τεχνικής υποστήριξης ή

2.1.2.5 εσφαλμένης εγκατάστασης των προϊόντων τρίτων (π.χ., κάρτες μνήμης) ή βελτιώσεων/ αναπροσαρμογών του BIOS, των οδηγών (drivers) ή του λογισμικού (software)

2.1.2.6 περιστατικών ανωτέρας βίας (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απεργίες, αναταραχές, φυσικές καταστροφές, πόλεμος κ.λπ.).

2.1.3 Οιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε προγράμματα, δεδομένα, ή κινητά μέσα αποθήκευσης (εκτός εάν είναι αποτέλεσμα γεγονότος που προκαλεί αξίωση βάσει του Δικαίου για την Ευθύνη Προϊόντων που ισχύει στην δικαιοδοσία του αγοραστή). Είστε υπεύθυνοι για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας για τα δεδομένα σας και να αποθηκεύσετε (back-up) οποιαδήποτε προγράμματα, δεδομένα ή/και κινητά μέσα αποθήκευσης. Παρακαλώ λάβετε υπ'όψιν ότι η Packard Bell μπορεί κατ' επιλογήν να αντικαταστήσει το Σύστημα που υποβάλλεται για τις υπηρεσίες εγγύησης με ένα επανακατασκευασμένο προϊόν ίσης ποιότητας, και, επομένως, οποιαδήποτε στοιχεία αποθηκεύετε στο αρχικό Σύστημά σας μπορεί να γίνουν μόνιμα απρόσιτα σε σας. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν καλύπτει την αποκατάσταση των δεδομένων σας ή του λογισμικού (software).

2.1.4 Αναλώσιμα τμήματα, όπως π.χ. τμήματα που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη διάρκεια της φυσιολογικής περιόδου χρήσης του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων, όχι περιοριστικά, μπαταριών φορητών υπολογιστών. Κατά την διάρκεια της εγγύησης, η Packard Bell, θα αντικαταστήσει την μπαταρία, αν η χωρητικότητά της πέσει κάτω από το 50% της αρχικής χωρητικότητας.

2.1.5 Ασήμαντες ατέλειες της οθόνης LCD που εμφανίζονται στα Συστήματα που εξοπλίζονται με την οθόνη τεχνολογίας LCD, υπό τον όρο ότι δεν θα υπάρξουν περισσότερα από τέσσερα (4) ελαττωματικά εικονοκύτταρα (pixel) ανά εκατομμύριο εικονοκύτταρα σε μια δεδομένη οθόνη LCD, και που ορίζεται περαιτέρω ότι, εάν η οθόνη διαιρείται σε εννέα (9) ίσες ορθογώνιες περιοχές, δεν θα υπάρχει περισσότερο από ένα ελαττωματικό εικονοκύτταρο στον κεντρικό τομέα της οθόνης.

2.1.6 Οποιοδήποτε προϊόν του οποίου οι ετικέτες ή οι αριθμοί σειράς του ή τμημάτων αυτού έχουν τροποποιηθεί ή κατέστησαν δυσανάγνωστα.

2.2 Περιορισμοί και Αποκήρυξη της Εγγύησης

2.2.1 Εάν προβάλετε μια αξίωση βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει ότι η επισκευή, και (σε περίπτωση διαθεσιμότητας) η αντικατάσταση, όπως πρέπει να εφαρμοστούν, σύμφωνα με τους όρους των υπηρεσιών εγγύησης που περιγράφονται στο παρόν, είναι τα μόνα και αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης απέναντι στην Packard Bell, τις θυγατρικές ή μητρικές εταιρείες της αναφορικά με οποιαδήποτε αθέτηση της Περιορισμένης Εγγύησης της Packard Bell που εκτίθεται στο παρόν.

2.2.2 Η Packard Bell δεν μπορεί με οποιονδήποτε τρόπο να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε αξίωση που γίνεται από έναν τρίτο ή που γίνεται από τον αγοραστή για έναν τρίτο.

3. ΛΉΨΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΊΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για να προβάλετε οποιεσδήποτε αξιώσεις ή/και να λάβετε κάποια υπηρεσία εγγύησης, παρακαλώ απευθυνθείτε στα σημεία πληροφοριών που καθορίζονται στην Κάρτα Εγγύησής σας ή επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.packardbell.gr

Πριν την επιστεροφή ενός προϊόντος Packard Bell στο επισκευαστικό κέντρο, επιβεβαιωθείτε πως έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας σε όλα τα δεδομένα και προγράμματα και παρακαλούμε να διαγράψετε από αυτό όποια εμπιστευτική, ιδιόκτητη ή προσωπική πληροφορία ή πρόγραμμα (πλεόν αναφερόμενα ως "Δεδομένα"). Η Packard Bell δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία ή αποκάλυψη Δεομένων πέραν του ελέγχου της ή εξαιτίας ενεργειών ή παραλείψεων τρίτων μερών, ούτε για την επαναφορά ή επανεφκατάσταση των "Δεδομένων".

1 ΧΡΟΝΙΑ ΚΑΡΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΠΡΟΪΟΝ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΙ ΤΥΠΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Επιτραπέζιος προσωπικός υπολογιστής	Ένα (*) έτος: Επιστροφή με ταχυδρόμηση* ή με προσωπική μεταφορά** Τυχόν οθόνες που αγοράστηκαν, στο ίδιο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς, ως περιφερειακό ενός επιτραπέζιου υπολογιστή της Packard Bell, καλύπτονται από τους ίδιους όρους εγγύησης με τον υπολογιστή.
Φορητός προσωπικός υπολογιστής / Netbook / Tablet PC	Ένα (*) έτος: Επιστροφή με ταχυδρόμηση* ή με προσωπική μεταφορά**
Οθόνη / TV	Ένα (*) έτος: Επιστροφή με ταχυδρόμηση* ή με προσωπική μεταφορά** Πολιτική περί εικονοστοιχείων: Όλες οι οθόνες υγρών κρυστάλλων (LCD) της Packard Bell έχουν πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ISO 9241-307 και συμμορφούνται προς την πολιτική εικονοστοιχείων κλάσης II.
Τεχνική υποστήριξη (μόνο για το υλικό)	Ένα (*) έτος
Υποστήριξη για το λογισμικό	180 ημέρες
Παρελκόμενα / Batteries	12 μήνες, με επιστροφή με ταχυδρόμηση*

*** Επιστροφή με ταχυδρόμηση:** Ο πελάτης αποστέλλει τη μονάδα ταχυδρομικά στο κέντρο επισκευών της Packard Bell. Μετά το πέρας της επισκευής, η Packard Bell αποστέλλει τη μονάδα ταχυδρομικά ξανά στον πελάτη.

**** Επιστροφή με προσωπική μεταφορά:** Ο πελάτης φέρνει ο ίδιος τη μονάδα σε ένα κέντρο σέρβις της Packard Bell. Μετά το πέρας της επισκευής, ο πελάτης παραλαμβάνει ο ίδιος τη μονάδα από το κέντρο σέρβις.

Română

GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU PRODUSE

1. ACOPERIREA GARANȚIEI LIMITATE

1.1 Prezenta declarație de garanție limitată (vezi „Excluderi" și „Limitări" în Secțiunea 2) („Garanția Limitată") vă conferă drepturi și remedii în relația cu Packard Bell. Citiți cu atenție prezentul document, deoarece la prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții Limitate, se va considera că ați înțeles și acceptat termenii acesteia. Independent de prezenta Garanție Limitată, beneficiați de mai multe drepturi și remedii diferite pe care le puteți invoca în relația cu vânzătorul de la care ați achiziționat Sistemul (definit de mai jos) conform legislației naționale în vigoare cu privire la comercializarea bunurilor de consum. Prezenta Garanție Limitată nu operează în sensul restricționării sau afectării acestor drepturi în vreun fel.

Consumatorul are drepturi juridice in temeiul legislatiei in vigoare care reglementeaza vanzarea de bunuri de larg consum iar garantia nu exclude, limiteaza sau suspenda aceste drepturi aplicabile. De Exemplu, consumatorii au cel putin 24 luni de garantie incepand cu data achizitiei, indiferent de ce este inscris pe orice alt card de garantie sau alte materiale.

1.2 Packard Bell garantează că orice produs Packard Bell, inclusiv piesele și componentele Packard Bell originale (oferite ca „Opțiuni" și/sau „Accesorii) care au fost instalate pe produsul dumneavoastră Packard Bell la momentul achiziționării, (denumite colectiv „Sistemul") vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o țară din cadrul Spațiului Economic European și din Elveția („Acoperirea Teritorială"), nu prezintă defecte de material și/sau execuție în condiții normale de utilizare pe durata perioadei de garanție specificate în Carnetul de Garanție Limitată furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră („Carnetul de Garanție").

Este responsabilitatea clientului sa refuze livrarea oricarui produs Packard Bell cumparat ca nou atunci cand sigiliul de siguranta Packard Bell este rupt/deteriorat ;in acest caz trebuie informat imediat vanzatorul.Acceptand un produs Packard Bell cu un sigiliu deteriorat,clientul isi asuma faptul ca garantia unui astfel de produs va fi diferita(redusa) fata de conditiile standard de garantie existente in cazul unui produs nou.

1.3 Orice software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, inclusiv sistemul de operare, este livrat "ca atare". Packard Bell nu garantează funcționarea neîntreruptă sau fără erori a oricărui software furnizat împreună cu Sistemul dumneavoastră, sau adecvarea respectivului software la cerințele dumneavoastră.

1.4 La prezentarea unei pretenții în baza prezentei Garanții, Packard Bell va repara sau înlocui, la alegerea sa, orice Sistem defect sau orice piese ale acestuia acoperite de prezenta Garanție Limitată, cu piese sau Sisteme noi sau recondiționate în fabrică. În cazul în care Packard Bell optează pentru utilizarea unor piese sau Sisteme recondiționate în fabrică, caracteristicile de funcționare ale acestora vor fi echivalente cu cele ale unor produse noi. Toate piesele sau Sistemele înlocuite în baza prezentei Garanții Limitate vor deveni proprietatea Packard Bell.

1.5 Perioada de Garanție începe la data achiziționării. Factura de cumpărare originală (bonul de vânzare), care indică data achiziționării Sistemului, reprezintă dovada datei achiziționării.

1.6 Serviciile în garanţie vor fi efectuate în baza limbii primare utilizate în ţara din SEE în care au fost solicitate. Este posibil ca reparaţiile de garanţie ce implică aspecte legate de limba Sistemului dumneavoastră (de exemplu pentru tastatură, software) să nu poată fi efectuate într-o altă limbă (alte limbi) decât limba primară (limbile primare) utilizate în ţara SEE în care au fost solicitate.

2. Excluderi şi Limitări

Prezenta Garanţie Limitată se supune următoarelor excluderi şi limitări:

2.1 Excluderi

Prezenta Garanţie nu se extinde la:

2.1.1 orice produs care nu este fabricat de către sau pentru Packard Bell, sau care este vândut pentru prima dată unui utilizator final dintr-o ţară din afara ariei de Acoperire Teritorială a prezentei Garanţii Limitate.

2.1.2 orice produs care prezintă deteriorări sau defecţiuni ca urmare a

2.1.2.1 utilizării Sistemului într-un mod necorespunzător destinaţiei normale de utilizare a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea Sistemului cu nerespectarea Ghidului Utilizatorului care însoţeşte Sistemul, sau orice alt abuz sau neglijenţă asupra Sistemului;

2.1.2.2 modificării Sistemului inclusiv utilizării de piese care nu sunt fabricate şi/sau comercializate de Packard Bell;

2.1.2.3 unor lucrări de service sau reparaţii executate de alte părţi şi nu de Packard Bell sau un Furnizor de Service Autorizat de Packard Bell;

2.1.2.4 transportării sau ambalării necorespunzătoare la returnarea Sistemului la Packard Bell sau la un Furnizor de Service Autorizat de Packard Bell; sau

2.1.2.5 instalării necorespunzătoare a unor produse aparţinând unor terţi (de exemplu carduri de memorie).

2.1.3 pierderea sau deteriorarea unor programe, date sau medii detaşabile de stocare a informaţiilor (exceptând ca urmare a unui eveniment care dă naştere unei pretenţii în baza legislaţiei privind răspunderea pentru produs din jurisdicţia în care se află Cumpărătorul). Salvarea (efectuarea unor copii de rezervă a) oricăror programe, date şi/sau medii detaşabile de stocare a informaţiilor constituie responsabilitatea dumneavoastră. Trebuie avut în vedere faptul că Packard Bell poate alege să înlocuiască Sistemul care face obiectul serviciilor în garanţie cu un produs refabricat, echivalent din punct de vedere calitativ, drept pentru care nu veţi mai putea accesa datele stocate de către dumneavoastră pe Sistemul iniţial.

2.1.4 consumabile, respectiv componentele care necesită înlocuirea periodică în cursul utilizării normale a Sistemului, inclusiv, dar fără a se limita la bateriile pentru notebookuri. In perioada de garantie a echipamentului bateria va fi inlocuita de Packard Bell daca capacitatea sa scade sub 50% din capacitatea originala.

2.1.5 defecţiuni minore la afişajele LCD în cazul Sistemelor dotate cu tehnologie de afişare LCD, cu condiţia să nu existe mai mult de patru (4) pixeli defecţi la un milion de pixeli pentru un afişaj LCD şi, de asemenea cu condiţia ca, dacă panoul de afişare se împarte în nouă (9) suprafeţe dreptunghiulare egale, să existe maxim un pixel defect în zona centrală a afişajului.

2.2 Limitele Garanţiei şi declinarea responsabilităţii

2.2.1 Dacă înaintaţi o pretenţie în baza prezentei Garanţii Limitate, se consideră că aţi convenit că remedierea şi (în funcţie de disponibilitate) înlocuirea, după caz, supuse serviciilor în garanţie conform prevederilor prezentului document, reprezintă remediul exclusiv de care beneficiaţi în relaţia cu Packard Bell sau oricare dintre companiile afiliate sau deţinătoare ale acesteia, cu privire la orice încălcare a Garanţiei Limitate Packard Bell stabilită în prezentul document.

3. Beneficierea de serviciile în garanţie

Pentru a înainta pretenţii şi/sau beneficia de lucrări de service în garanţie, folosiţi datele de contact de pe Carnetul de Garanţie sau accesaţi www.packardbell.com.

Inainte de a duce produsul Packard Bell la service va rugam sa va asigurati ca ati salvat toate datele si programele si sa stergeti orice date confidentiale,informatii personale sau programe(denumite "Date") de pe el. Packard Bell nu este raspunzator pentru nici o pierdere,deteriorare sau divulgare a oricaror "Date" in afara controlului sau sau datorita actiunii sau omisiunii unei terte parti nici pentru reinstalare nici pentru restaurarea oricarei "Date"

1-an Garantie Limitata Card

PRODUS	PERIOADA ŞI TIPUL GARANŢIEI
Calculator	1 an: Mail-in* sau Carry-In** Monitoarele achiziţionate pe aceeaşi factură sau chitanţă, ca periferice pentru un calculator Packard Bell, vor beneficia de aceleaşi condiţii de garanţie ca şi calculatorul.
Notebook / Netbook / Tablet PC	1 an: Mail-in* sau Carry-In**

Monitor / TV	1 an: Mail-in* sau Carry-In** Politica față de pixelii morți: Toate monitoarele LCD Packard Bell sunt certificate în conformitate cu standardul ISO 9241-307 şi corespund specificațiilor din clasa II referitoare la politica față de pixelii morți.
Asistență tehnică (doar hardware)	1 an
Asistență software	180 zile
Accesorii / Batteries	12 luni Mail-in(*)

***Mail-in:** Clientul expediază unitatea la service-ul central Packard Bell. După efectuarea reparației, Packard Bell expediază unitatea înapoi clientului.

****Carry-in:** Clientul aduce unitatea la un service autorizat Packard Bell. După efectuarea reparației, clientul ridică unitatea.

OPTIUNI DE EXTINDERE A GARANTIEI

Pentru a obtine mai multe informatii despre sau pentru a comanda oricare din optiunile de extindere a garantiei va rugam vizitati siteurile internet Packard Bell sau sunati la numerul de telefon corespunzator tarii

Pentru detalii privind acoperirea garanției consultați Garanția Limitată pentru Produse din Ghidul Packard Bell privind Relațiile cu Clienții şi Garanția. Pentru detalii despre garantie si reparatii in perioada de garantie, contactati partenerul de service autorizat: SAMA BIT, Str. Scarlatescu nr. 61, Sector 1, Bucuresti, Tel: +40 21 2226735, www.samabit.ro Pentru suport tehnic, apelați numărul de telefon corespunzător Țării dumneavoastră Sama Bit - Str. Scarlatescu 61 / Sect. 1, Bucharest.

Coordonatele (numele şi adresa) vânzătorului:

[Semnat şi ştampilat de:]

ACER Slovakia s.r.o.
Trnavská 50B
SK - 821 02
Bratislava - Slovakia
Thomas Cech, m.p.
Vânzător

Български Език

Ограничен Гаранция за Стока

1. Приложно поле на Гаранцията

1.1 С настоящата Ограничена Гаранция (виж "Изключения" и "Ограничения" в Раздел 2) ("Ограничена Гаранция") Пакард Бел (Packard Bell) Ви предоставя определени права и възможности за обезщетение. Желателно е внимателно да прочетете настоящия документ и в случай, че направите рекламация в съответствие с тази Ограничена Гаранция, ще се счита, че сте разбрали и приели условията на Гаранцията. Независимо от тази Ограничена Гаранция, за Вас може да съществуват други права и възможности за обезщетение, които да реализирате срещу търговеца, който Ви е продал продукт на Пакард Бел. Настоящата Ограничена Гаранция няма за цел да ограничава по какъвто и да е начин тези други права и възможности, които съществуват за Вас.

Всички права на потребителите, дефинирани от съответните местни закони касаещи продажбите на потребителски стоки и гаранцията върху тях, са гарантирани. Тази гаранция не изключва, ограничава или отменя никое от тези права. Например, Потребителите имат поне 24 месеца гаранция считана от деня на покупката - независимо от споменатото в гаранционната карта или други подобни материали.

1.2 Пакард Бел гарантира, че всички продукти на Пакард Бел, включително оригиналните части и компонентите (доставени като "Опция" и/или "Аксесоар"), които са инсталирани на притежавания от Вас продукт на Пакард Бел в момента на продажбата (наричани общо по – долу "Система"), като под това се разбира първата продажба на краен потребител в държава, която е част от Европейското Икономическо Пространство и Швейцария ("Териториален обхват"), ще са изправни и няма да се проявят дефекти в материалите или в изработката им при условие, че се използват според нормалното им предназначение за срока на гаранционния период, посочен в картата за Ограничена Гаранция, която съпровожда Вашата Система ("Гаранционна карта").

Отговорност на клиента е да провери и негово право е да откаже да приеме Packard Bell продукт, ако защитните лепенки са увредени. В този случай следва незабавно да бъде уведомен продавача. Приемайки Packard Bell продукт с увредена защитна лепенка, клиентът се съгласява с това, че гаранционните условия за този продукт ще бъдат различни (редуцирани) по сравнение със стандартните условия съпътстващи всеки нов Packard Bell продукт.

1.3 Всеки софтуерен продукт, доставен с Вашата Система, включително операционната система, се предоставяв състоянието, в което е. Пакард Бел не гарантира, че функционирането на доставения с Вашата Система софтуер ще бъде непрекъснато или безгрешно, или че този софтуер ще отговаря на Вашите изисквания.

1.4 Ако направите рекламация, съгласно настоящата Гаранция, Пакард Бел може, по своя преценка, да поправи или замени дефектна Система или части от нея, които се покриват от Гаранцията, с нови или фабрично реновирани части или Системи.

В случай, че Пакард Бел избере възможността да използва фабрично реновирани части или Системи, Пакард Бел гарантира, че те ще имат същите работни характеристики като нови продукти. Всички подменени части и Системи заменени по силата на тази Ограничена Гаранция стават собственост на Пакард Бел.

1.5 Гаранционният период започва да тече на датата на закупуването. Вашата оригинална фактура (касова бележка), на която е отбелязана датата на закупуване на Системата, е Вашето доказателство за датата на закупуването.

1.6 Гаранционните услуги ще се предоставят на основата на официалния език в държавата – членка на Европейското Икономическо Пространство, където е направено искането за предоставяне на гаранционни услуги. Гаранционни услуги, свързани с поправки, засягащи страни на Вашата Система, основани на ползването на определен език (напр. клавиатури, софтуер), може и да не бъде възможно да бъдат предоставяни на никакъв друг език/ци, освен на официалния език/ци, използван в държавата – членка на Европейското Икономическо Пространство, където е направено искането за предоставяне на гаранционни услуги.

2. Изключения и Ограничения

Настоящата Ограничена Гаранция въвежда следните Изключения и Ограничения:

2.1 Изключения

Настоящата Ограничена Гаранция не се прилага по отношение на:

2.1.1 продукти, които не са произведени от или за Пакард Бел, или които за пръв път са били продадени на краен потребител в държава, която е извън Териториалния Обхват на тази Ограничена Гаранция.

2.1.2 продукти, които са повредени или дефектни в резултат на:

2.1.2.1 използване на Системата не по предназначение, включително, без ограничения, използване на Системата не в съответствие с Наръчника за потребителя, който придружава Системата, или друга небрежност по отношение на Системата;

2.1.2.2 модифициране на Системата, включително използването на части, които не са произведени или продавани от Пакард Бел;

2.1.2.3 поправяне или ремонтиране от лице, различно от Пакард Бел или от Оторизираните доставчици на сервизни услуги на Пакард Бел;

2.1.2.4 неподходящо транспортиране или опаковане при връщане на Системата на Пакард Бел или на Оторизирания доставчик на сервизни услуги на Пакард Бел; или

2.1.2.5 неправилно инсталиране на продукти, произведени от трети лица (напр. карта за памет).

2.1.3 загуба или повреда по отношение на програми, данни, включително в периферни медийни устройства (освен ако е резултат на събитие, пораждащо право на иск съгласно приложимото право в юрисдикцията на Купувача). Ваша е отговорността да запазвате или да правите резервни копия на програми, данни и/ или периферни медийни устройства. Освен това следва да имате предвид, че Пакард Бел може да избере възможността да замени Системата Ви, предадена за предоставяне на гаранционни услуги, с фабрично реновиран продукт със същото качество, и така каквито и да данни, съхранявани от Вас в оригиналната Ви Система, могат да бъдат напълно загубени за Вас.

2.1.4 изхабяеми части, т.е. такива, които нормално изискват периодична подмяна в хода на употребата на Системата, включително, без ограничения, батерии за ноутбуук. По време на гаранционния период, батерията ще бъде заменена от Packard Bell ако капацитетът й падне под 50% от първоначалната си стойност.

2.1.5 дребни дефекти на LCD дисплея_____, които възникват при Системите, оборудвани с LCD технология, като това означава дефекти в рамките до 4 (четири) дефектни пиксела на милион пиксела на определен LCD дисплей, и означава също така, че ако дисплеят мислено се раздели на 9 (девет) еднакви правоъгълника, в централния правоъгълник няма да има повече от един дефектен пиксел.

2.2 Ограничения на Гаранцията и Отказ от гаранционно обслужване

2.2.1 Ако направите рекламация в съответствие с настоящата Ограничена Гаранция, ще се счита, че сте се съгласили, че поправката или (при наличие на такава възможност) замяната, което от двете е приложимо и както са описани в настоящия документ, е Вашето единствено и изключително право по отношение на Пакард Бел или което и да е негово дъщерно дружество или контролиращо дружество във връзка

с каквото и да е нарушение на Ограничената Гаранция на Пакард Бел уредена с този документ.

3. Получаване на Гаранционни Услуги

За да направите рекламация и/или за да получите Гаранционни услуги, моля, имайте предвид информацията за връзка, посочена във Вашата Гаранционна Карта, или посетете www.packardbell.com.

Преди изпращането на Packard Bell продукт към сервиза, моля, направете архив на важните за вас данни и програми, както и изтрийте всяка поверителна и лична информация или програми. Packard Bell не носи отговорност за евентуална загуба, увреждане или разкриване на данни извън контрола на фирмата или поради действия и пропуски на трети страни, както и за възстановяване или преинсталирането на каквито и да е данни.

1-Година Ограничена гаранция Карта

ИЗДЕЛИЕ	ГАРАНЦИОНЕН СРОК И ВИД
Настолен персонален компютър	1 година: изпращане по пощата* или занасяне** Мониторите, закупени със същата фактура или квитанция като периферно устройство към настолен персонален компютър Packard Bell, имат същите гаранционни условия като персоналния компютър.
Преносим персонален компютър / Netbook / Tablet PC	1 година: изпращане по пощата* или занасяне**
Монитор / TV	1 година: изпращане по пощата* или занасяне** Регламент за пикселите: Всички течнокристални монитори на Packard Bell са сертифицирани по стандарта ISO 9241-307 и отговарят на регламента за пикселите клас II.
Техническа поддръжка (само за хардуера)	1 година
Поддръжка за софтуера	180 дни
Принадлежности / Batteries	12 месеца с изпращане по пощата(*)

***Изпращане по пощата:** Клиентът изпраща устройството до ремонтната база на Packard Bell. След като ремонтът бъде извършен, Packard Bell изпраща устройството обратно на клиента.

****Занасяне:** Клиентът занася устройството в упълномощен сервиз на Packard Bell. След като ремонтът бъде извършен, клиентът взима устройството.

Türkçe

Sınırlı Ürün Garantisi

1. Sınırlı Garanti Kapsamı

1.1 İşbu Sınırlı Garanti (bkz Madde 2: "İstisnalar" ve "Kısıtlamalar") ("Sınırlı Garanti") size Packard Bell karşısında bazı hak ve çözümler sunar. Lütfen bu belgeyi dikkatlice okuyunuz, işbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız halinde şartları okuyup kabul etmiş addedilirsiniz. İşbu Sınırlı Garanti'den bağımsız olarak, Packard Bell ürününü satın almış olduğunuz satıcıya karşı farklı ve daha geniş kapsamda hak ve umarlara sahip olmanız sözkonusu olabilir. İşbu Sınırlı Garanti, bu türdeki muhtemel hakların sınırlamaz. Bu garanti, tüketici ürünleri satışı ile ilgili olarak ulusal yasalarla tanınmış, tüketici haklarını hariç tutmamakta, sınırlamamakta veya geçersiz kılmamaktadır.

1.2 Packard Bell Türkiye sınırları dahilinde bir son kullanıcıya satılan herhangi bir Packard Bell ürünü; satın alım esnasında Packard Bell ürününde (bağlı olarak "Sistem" şeklinde ifade edilir) kurulu olan hakiki Packard Bell parçası veya bileşenleri de ("Opsiyonel" ve/veya "Aksesuar" olarak sunulabilirler) dahil olmak üzere, malzeme ve/veya işçiliğinde, Sistem'le birlikte temin edilen Garanti Kartı'nda ("Garanti Kartı") belirtilen süre boyunca normal kullanım koşulları altında, var olabilecek arızalara karşı Sınırlı Garanti kapsamındadır.

1.3 Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılım, İşletim Sistemi de dahil olmak üzere, "Olduğu gibi" sunulmaktadır. Packard Bell Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılımın kesintisiz veya hatasız olarak olarak çalışacağı, yahut böyle bir yazılımın ihtiyaçlarınızı karşılayacağını yönünde herhangi bir garanti vermez.

1.4 İşbu Garanti'nin kapsamı dahilinde bir beyanda bulunmanız durumunda; Packard Bell, kendi tercihi uyarınca, Sistem'i veya işbu Sınırlı Garanti'nin kapsamındaki herhangi bir parçayı onarabilir, ya da yeni yahut fabrika onarımı görmüş parça veya Sistem'ler kullanarak değişimini gerçekleştirebilir. Packard Bell'ın fabrika onarımı görmüş parça yahut Sistem'ler kullanmak yönünde hareket etmesi halinde; yeni ürünlerle eşit bir performans karakteristiği sağlanmış olacaktır. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değişimi gerçekleştirilen

tüm parça yahut Sistem'ler Packard Bell'ın mülkü haline gelecektir.

1.5 Garanti süresi gerçek satın alım tarihiyle birlikte başlar. Sistem seri numarasıyla birlikte Sistem'in satın alım tarihi gösteren orijinal satın alım faturanız (satış makbuzu), satın alım tarihinizi ispat eder niteliktedir.

1.6 Garanti hizmetiTürkiye'de birincil olarak kullanılan dil taban alınarak sunulacaktır. Sistem'inizin dil tabanlı özelliklerini ilgilendiren Garanti onarım hizmeti (klavye veya yazılım gibi) Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil dışında sunulamayabilir.

2. İSTISNALAR VE KISITLAMALAR

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki istina ve kısıtlamalara tabidir:

2.1 İstisnalar

Aşağıdaki durumlar bu Sınırlı Garanti'nin kapsamında değildir:

2.1.1 Packard Bell tarafından veya Packard Bell için üretilmemiş herhangi bir ürün, yahut bir son kullanıcıya ilk olarak bu Sınırlı Garanti'nin Bölgesel Kapsamı dışında satışı yapılmış bir ürün.

2.1.2 Aşağıdaki durumlardan biri sonucunda hasar görmüş ya da kusurlu duruma düşmüş bir ürün:

2.1.2.1 Sistem'in; aşağıdaki durumlar dahil ancak bunlarla kısıtlı olmamak üzere, normalde amaçlanan kullanımı dışında kullanılması: Sistem'in Sistem'le birlikte gelen Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak kullanılmaması veya Sistem'le ilgili diğer herhangi bir kötüye kullanımı yahut ihmal edilerek kullanımı

2.1.2.2 Sistem'in Packard Bell tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımı da dahil olmak üzere değişikliğe uğratılması;

2.1.2.3 Packard Bell veya Packard Bell tarafından yetkilendirilmiş bir Hizmet Sağlayıcı dışında hizmet yahut onarım sağlanması;

2.1.2.4 Sistem'in Packard Bell veya Packard Bell tarafından yetkilendirilmiş Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşımında yanlış paketlenmesi/gönderilmesi, veya;

2.1.2.5 Üçüncü parti yazılımların (hafıza kartları gibi) yanlış biçimde kurulması.

2.1.3 Program, veri yahut harici depolama medyasının kaybedilmiş yahut zarar görmüş olması. Herhangi bir program, veri ve/veya harici depolama medyasını kaydetmek (yedeklemek) konusunda sorumluluğunuz bulunmaktadır. Lütfen Packard Bell'ın Garanti hizmeti için ulaştırılan bir Sistem'i eşit kalitede bir yeni üretilmiş ürünle değiştirmeyi tercih edebileceğini göz önünde bulundurunuz. Böyle bir durumda; orijinal Sistem'inizde kaydedilmiş olan herhangi bir veriye kalıcı olarak erişemeyebilirsiniz.

2.1.4 Sistem'in normal kullanımı esnasında periyodik olarak değiştirilmesi gereken tüketilebilir parçalar. Aşağıdaki ürün dahil ancak bununla kısıtlı olmamak üzere: Batarya. Garanti süresince bir pil, orijinal kapasitesinin %50'i altına düşmesi durumunda PackardBell tarafından değiştirilmektedir.

2.1.5 LCD görüntü teknolojisi kullanan Sistem'lerde, aşağıdaki durumlar hariç olarak, küçük LCD ekran kusurları: (i) herhangi bir LCD ekranda üç (5) adetten fazla kusurlu piksel bulunması, (ii) ekran panelinin dokuz (9) eşit dikdörtgen alana ayrılmış olması, (iii) ekranın merkez alanında bir (1) adetten daha fazla kusurlu piksek bulunması.

2.2 Garanti'nin Kısıtlamaları ve Yasal Uyarıları

2.2.1 İşbu metinle belirlenmiş olan Sınırlı Garanti dışında, Packard Bell ifade edilmiş, ima edilmiş yahut kanuna bağlı tüm garantilerinden, ima edilen ortalama kalite garantileri ve belli bir amaca uygunluk da dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, feragat eder. Geçerli kanunlar tarafından zorlanan ima edilmiş garantiler bu Sınırlı Garanti'nin kapsamıyla sınırlandırılmış durumdadır. Hiçbir şart altında Packard Bell; Sistem'in veya Packard Bell tarafından sağlanan ve Sistem'le birlikte gelen yazılımın kullanım veya performansından doğabilecek yahut bir bağlantısı sözkonusu olacak, bir sözleşme, haksız fiil, veya bir garantiye dayanabilecek, tesadüfi, özel yahut sonucu olan zararlardan; iş, kar, veri yahut kullanım kaybından, Packard Bell oluşabilecek muhtemel zararlarla ilgili daha önce bilgilendirilmiş olsa dahi sorumlu tutulamaz.

2.2.2 İşbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız durumunda; muhtemel bir onarım veya (bulunurluk durumuna göre) değişikliğin, işbu belgede tanımlanan garanti hizmetleri kapsamındaki geçerliliği uyarınca, Packard Bell veya kurumsal iştiraklerinden yahutana ortaklıklarından işbu belgeyle sabitlenen Packard Bell Sınırlı Garanti'si uyarınca alabileceğiniz tek ve inhisari umar olduğunu kabul etmiş olursunuz.

3. Garanti hizmetinin Temin Edilmesi

Herhangi bir beyanda bulunmak ve/veya Garanti hizmeti alabilmek için, Garanti Kartı'nızda belirtilmiş olan irtibat bilgilerine başvurun veya http://www.packardbell.com adresini ziyaret edin.

2- YIL SINIRLI GARANTİ KARTI

ÜRÜN	GARANTİ SÜRESİ VE TİPİ
Masaüstü Kişisel Bilgisayar	2 Yıl: Teknik Servis Satın alınan bilgisayar ile aynı faturada yer alan Packard Bell monitörler aynı garanti koşuluna haizdir.
Dizüstü Kişisel Bilgisayar	2 Yıl: Teknik Servis
Monitör / TV	2 Yıl: Teknik Servis Piksel Politikası: Tüm Packard Bell LCD monitörleri ISO 9241-307 standardı sertifikalıdır ve class II piksel politikası ile uyumludu.

Contact Packard Bell

United Kingdom - www.packardbell.co.uk
Technical Support: 0871 467 0008

Éire - www.packardbell.ie
Technical Support: 01 5262800

Nederland - www.packardbell.nl
Systemen binnen Garantie: 0900 202 5117
Systemen buiten Garantie: 0900 202 0515

France - www.packardbell.fr
Support dans le cadre de la garantie : 0892 700 921
Support hors garantie : 0899 704 944

Deutschland - www.packardbell.de
Technischer Dienst 0900 111 1155
0,99€/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Kosten im Mobilfunknetz können abweichen

Italia - www.packardbell.it
Assistenza tecnica (In Garanzia): 199 50 99 79
Assistenza tecnica (Fuori Garanzia): 199 31 72 71

España - www.packardbell.es
Línea de soporte para equipos en garantía y extensiones de garantía: 9021 03 157
Línea de soporte para equipos fuera de garantía: 8073 07 100

Portugal - www.packardbell.pt
Apoio técnico: 8085 00 099

Switzerland - www.packardbell.ch 0848 745 745

Österreich - www.packardbell.at 0820 820 660
0,88€/Min.

Belgium - *Français*- fr.packardbell.be *Nederlands*- nl.packardbell.be
(Français) Support dans le cadre de la garantie: 022 56 66 15
(Français) Support hors garantie: 090 01 02 74
(Nederlands) Systemen binnen Garantie: 022 56 66 05
(Nederlands) Systemen buiten Garantie: 090 01 02 73

Luxembourg
(French) Support dans le cadre de la garantie : 20 20 28 36
(German) Technischer Dienst (Unter Garantie): 20 20 28 35
Support hors garantie / Technischer Dienst (ohne Garantie): 90 07 40 07

Danmark - www.packardbell.dk
Teknisk support: 699 18 043

Norge - www.packardbell.no
Systems covered by Warranty: 215 54 635
Systems out of Warranty: 820 19 009

Sverige - www.packardbell.se
Systems covered by Warranty: 0771 45 48 98
Systems out of Warranty: 0900 100 1265

Suomi - www.packardbell.fi
Tekninen tuki: 0942 599 539

Polska - www.packardbell.pl
Telefoniczna linia serwisowa: 48 224 710 769

Česká republika - cz.packardbell.com
Technická podpora: ..... +420 531 027 774

Magyarország - www.packardbell.hu
Mûszaki támogatás: 0036 1 577 7766

Üzleti nyitva tartás: Hétfõ – Péntek 09:00 és 17.00 óra között.

Россия - www.packardbell.ru
горячая линия технической поддержки Packard Bell для Московского региона: ..... (495) 995-5367
бесплатный номер для звонков из других регионов России:.....8-800-700-2237

MEA - Middle East and Africa (excluding SADC countries) - www.packardbell.ae
Technical Support:.....0097148056320
South Africa:.....0861 111 222
Email:.....mea_helpdesk@packardbell.com

Please also contact the store where you have purchased the Product for more details about the warranty of Your Product.

PACKARD BELL BV
Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
P.O. Box 70576
The Netherlands

Asia
www.packardbell-asia.com

Chile
www.packardbell.cl

Greece
www.packardbell.gr

Hungary
www.packardbell.hu

Poland
www.packardbell.pl

Russia
www.packardbell.ru

Czech Republic
cz.packardbell.com

Packard Bell Offices

Packard Bell Belgium
Senneberg
Jean Monnetlaan 1
B- 1804 Vilvoorde
België/Belgique/Belgien
fr.packardbell.be
nl.packardbell.be

Packard Bell Germany
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Deutschland
www.packardbell.de

Packard Bell France sas
165 av Bois de la Pie
95700 Roissy-en-France
France
www.packardbell.fr

Packard Bell Italy
Via Lepetit, 40
20020 Lainate (MI)
Italia
www.packardbell.it

Packard Bell Netherlands
Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
Nederland
www.packardbell.nl

Packard Bell Nordics
Dølasletta 3
3408 Tranby
Norge/Norja
www.packardbell.dk
www.packardbell.fi
www.packardbell.no
www.packardbell.se

Packard Bell UK Ltd
Heathrow Boulevard III
282 Bath Road
West Drayton
Middlesex UB7 0DQ
United Kingdom
www.packardbell.co.uk

Packard Bell Iberica
C/Cardenal Marcelo Spinola 42,
28016 Madrid
España
www.packardbell.es
www.packardbell.pt

Packard Bell Switzerland
Packard Bell Switzerland
Moosmattstrasse 30
CH-8953 Dietikon
Schweiz/Suisse/Svizzera
fr.packardbell.ch
de.packardbell.ch

Russia
Packard Bell Russia
5A, Bolshaya
Akademicheskaya Str.
Moscow, 127299
Russia
www.packardbell.ru

Middle East
Packard Bell M.E.
P.O. Box 16951
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE

an acer brand

packardbell.com

NC.20811.02Z

Recyclable Paper